

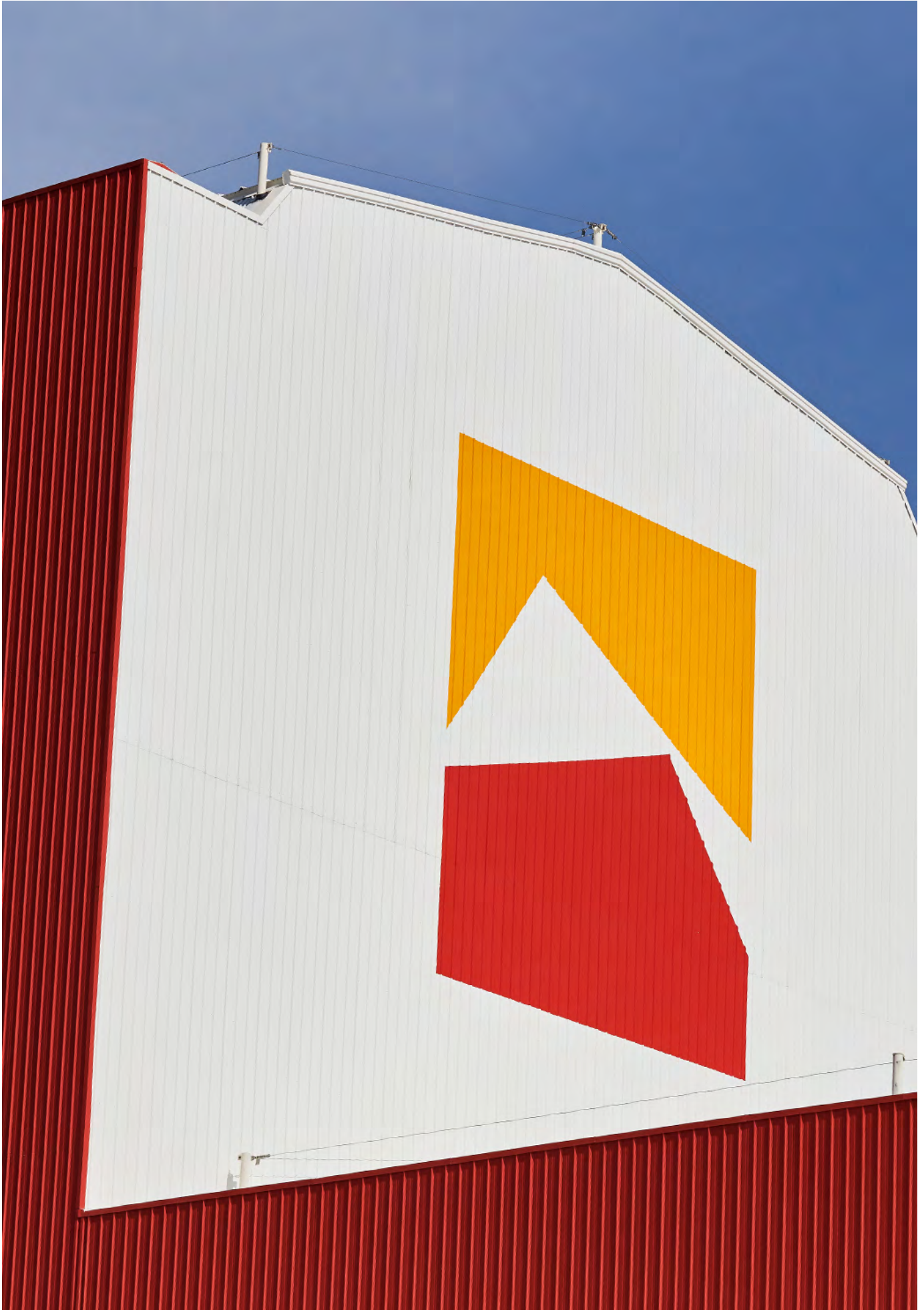
# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020





# CONTEÚDOS

- 4** Carta do Presidente
- 10** Abordagem de Sustentabilidade da Ternium
- 22** Estratégia Integral de Criação de Valor
- 24 Melhorando Nosso Desempenho em Segurança
- 32 Minimizando a Pegada Ambiental da Ternium
- 42 Obtendo Todo o Potencial de Nossa Gente
- 48 Ajudando Nossas Comunidades a Prosperar
- 54 Fortalecendo a Cadeia de Valor da Ternium
- 58 Implementando a Estratégia de Negócios da Ternium
- 72** Compromisso com a Integridade
- 80** Anexo 1: Índice de questões materiais GRI
- 84** Anexo 2: Índice de Metas de Desenvolvimento Sustentável da ONU
- 86** Anexo 3: Dados históricos



# CARTA DO PRESIDENTE

Em 2020, a pandemia de COVID-19 se espalhou pelo mundo, afetando a economia e vários aspectos de nossas vidas, além de mudar paradigmas estabelecidos. A América Latina foi particularmente afetada e, como em muitas outras regiões do mundo, ainda estamos longe de vencer o vírus e seus efeitos devastadores. No entanto, a recuperação da economia mundial nos últimos meses, centrada na demanda por manufaturados, e a posição da Ternium como grande fornecedora de produtos industriais na região comercial do T-MEC, impulsionou a demanda por seus produtos no México e resultou em um ambiente excepcional para os preços do aço.

O desafio da pandemia envolveu todos os aspectos do nosso negócio e afetou todos os nossos funcionários; no entanto, ao mesmo tempo, foi uma oportunidade de testar a resiliência e o foco na gestão de longo prazo e a sustentabilidade de nossa empresa. Tivemos que adotar novos protocolos de segurança para garantir a segurança de todas as pessoas que entram em nossas plantas e escritórios, ajustar a produção e minimizar as ineficiências do custo da mão de obra com a queda da demanda e funcionários considerados do grupo de risco sem poder vir ao trabalho, encontrando novas maneiras de cumprir os compromissos com os clientes, mudando a forma como trabalhamos e nos comunicamos, tudo isso enquanto garantimos a estabilidade financeira da empresa.

Nosso objetivo era estabelecer um ambiente de trabalho seguro em nossas plantas e escritórios e nos adaptar a um ambiente onde os funcionários pudessem trabalhar de casa. Com a pandemia afetando a vida de todos os nossos funcionários e suas famílias, estamos trabalhando muito para manter bons níveis de engajamento e promover o bem-estar, além de adaptar nossos programas de capacitação às novas circunstâncias. Ao mesmo tempo, apesar das mudanças nos cronogramas de produção em nossas plantas, mantivemos as melhorias realizadas nos anos anteriores em nossos físicos de segurança

Para fortalecer a infraestrutura e os sistemas médicos em nossas comunidades, implantamos rapidamente um fundo especial de US\$ 6,4 milhões. Aproveitando nossa estrutura de fornecimento global, adquirimos e entregamos respiradores, unidades de equipamentos para Unidades de Terapia Intensiva (UTI) e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para 14 hospitais e unidades de saúde de locais onde operamos. Também construímos e operamos um novo hospital de campanha com 100 leitos em Monterrey, México.

Para apoiar clientes e fornecedores menores de nossa cadeia de valor, reforçamos a assistência financeira fornecida por nosso programa ProPymes, com US\$ 5,7 milhões em recursos disponíveis, e a ajuda concedida para obtenção de empréstimos junto a instituições financeiras locais com US\$ 13,5 milhões em recursos recebidos. Em paralelo, desenvolvemos novas ferramentas e formatos on-line para garantir a continuidade das atividades de aconselhamento e formação.

Para proteger a liquidez e a posição financeira da empresa no momento de maior incerteza quanto ao curso da pandemia, tomamos medidas para reduzir custos por meio da otimização das operações e de nossa estrutura de custos fixos

bem como capital de giro. Reduzimos alguns de nossos investimentos de capital e cancelamos o pagamento de dividendos anuais do ano passado.

Desde então, retomamos nossos principais projetos de expansão industrial. Neste mês, estamos iniciando as operações em nossa nova planta de laminação em Pesquería, no México. A nova planta, que tem capacidade anual de 4,4 milhões de toneladas de bobinas laminadas a quente, não só integrará as capacidades de produção da Ternium em Pesquería, a partir do fornecimento de aço de alta qualidade de sua planta no Brasil, mas também transformará sua capacidade para fornecer as mais altas qualidades de produtos de aço plano, substituindo a necessidade de importação, e atenderá aos mais sofisticados mercados industriais. A nova linha também constitui uma plataforma para fornecer aços de ultra alta resistência que apoiarão o desenvolvimento e a adoção em massa de novos conceitos de mobilidade elétrica. Para acompanhar este processo de integração, estamos instalando um novo centro de P&D em Pesquería com foco na expansão de nossa gama de produtos de alto valor agregado e buscando expandir nossas capacidades a favor da correnteza.

Em novembro, inauguramos nossa nova planta de barras de aço e bobinas em Palmar de Varela, Colômbia. A nova planta, com capacidade anual de 520.000 toneladas, impulsionará a economia da região costeira caribenha da Colômbia, substituindo importações e proporcionando oportunidades de emprego local, ao mesmo tempo em que atende às necessidades do dinâmico setor de construção do país. A planta foi construída dentro dos mais elevados padrões de saúde, segurança e meio ambiente, utiliza energia hidrelétrica fornecida pela rede e tem uma recuperação de água de 98%. Na preparação para a construção e início das operações, os membros da comunidade receberam mais de 67.000 horas de treinamento, organizadas em associação com um plano de treinamento técnico do governo, muitos dos quais se tornaram funcionários ou participaram da construção.

A pandemia nos deu a oportunidade de avançar nossa agenda de digitalização. Durante 2020, o uso de nossa plataforma digital de vendas Webservice aumentou significativamente, canalizando 77% dos pedidos de clientes comerciais. A Ternium University adaptou rapidamente seus cursos de formação para um ambiente on-line e desenvolveu novas propostas focadas em promover o bem-estar e o comprometimento de nossos colaboradores. Na planta, reforçamos a aplicação e o uso de tecnologias digitais que compõem nosso conceito de fábrica SMART (Social, Mobile, Analítica, Robótica e Internet das Coisas) e fortalecemos nossa competitividade industrial.

Conforme a pandemia avançou, a preocupação pública com a mudança climática e outros aspectos da agenda de sustentabilidade se intensificou. A descarbonização tornou-se uma questão primordial para todo o mundo e, em particular, para a nossa indústria. Em fevereiro, nosso Conselho de Administração aprovou uma meta de médio prazo para reduzir a intensidade das emissões de carbono de nossas instalações de produção de aço em 20% a partir de uma linha de base em 2018 como parte de um processo de longo prazo para descarbonizar nossas operações. Continuaremos a dar transparência a esse programa, que será revisado trimestralmente por nosso Conselho de Administração.

Além disso, nossos clientes, à medida que buscam suas próprias iniciativas de descarbonização, estão observando mais de perto a pegada de carbono de suas cadeias de suprimentos, especialmente de produtos siderúrgicos. Com o nosso novo objetivo de redução a médio prazo, esperamos manter ou melhorar a diferenciação competitiva que acreditamos ter hoje nesta área.

Reafirmamos nosso compromisso com a Iniciativa do Pacto Mundial da ONU e de continuar promovendo seus princípios e objetivos de sustentabilidade em nossa rede de negócios nas Américas. Para fortalecer a diversidade em nossa equipe de gestão, estabelecemos uma meta de curto prazo de aumentar a diversidade de gênero. Também estamos comprometidos com os Princípios de Empoderamento das Mulheres estabelecidos pelas Nações Unidas para promover práticas de negócios que empoderam as mulheres entre nossos funcionários, a cadeia de valor e as comunidades. Isso se baseia em iniciativas anteriores que introduzimos para promover a diversidade em toda a nossa organização.

Principalmente graças ao seu desempenho no segundo semestre, a Ternium foi capaz de registrar um EBITDA de US\$ 1,5 bilhão em 2020, em linha com o ano anterior, sobre vendas de US\$ 8,7 bilhões, 14% abaixo do ano anterior, e lucro por ADS de US\$ 3,97. O fluxo de caixa livre atingiu US\$ 1,2 bilhão e a dívida líquida caiu para menos de US\$ 400 milhões. Esses resultados refletem a força da recuperação em andamento, as ações que tomamos em resposta à pandemia e a flexibilidade inerente de nossas operações durante o que tem sido um ano turbulento. Como resultado, tivemos o prazer de retomar nosso pagamento de dividendos anuais com um dividendo de US\$ 2,10 por ADS.

Como a economia global continua a se recuperar dos piores efeitos da pandemia, a Ternium, com sua forte posição financeira e posição industrial e comercial altamente competitiva, está bem posicionada para os desafios futuros. Gostaria de agradecer aos nossos funcionários por sua resiliência e comprometimento ao longo do ano passado, bem como aos nossos clientes, fornecedores e acionistas por seu apoio contínuo.

24 de Junho de 2021



Paolo Rocca  
Presidente





# A EMPRESA

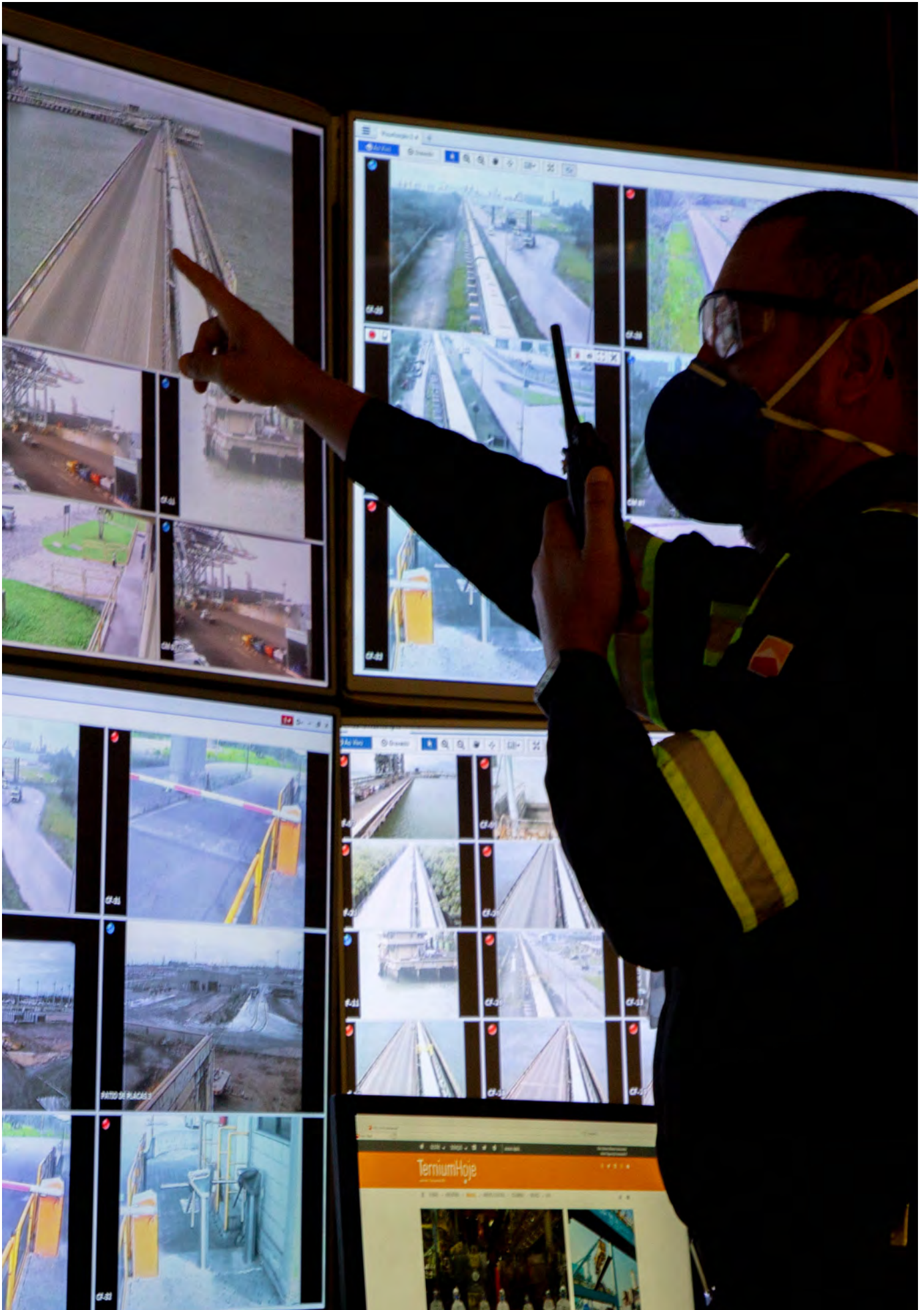
A Ternium é a maior produtora de aços planos da América Latina. Oferece uma ampla gama de produtos para as indústrias automotiva, de eletrodomésticos, AVAC (Aquecimento, ventilação e ar-condicionado), construção, bens de capital, contêineres, alimentos e energia por meio de sua rede de plantas, centros de serviços e distribuição e sistemas avançados de integração com o cliente. Além disso, a Ternium participa do grupo de controle da Usiminas.

- |                         |                    |                       |
|-------------------------|--------------------|-----------------------|
| 01. Shreveport          | 20. León           | 39. San José          |
| 02. Monclova            | 21. México         | 40. Barranquilla      |
| 03. Baja California     | 22. Puebla         | 41. Atlântico         |
| 04. Chihuahua           | 23. Veracruz       | 42. Montería          |
| 05. Culiacán            | 24. Tuxtla         | 43. Medellín          |
| 06. Guerrero*           | 25. Villahermosa   | 44. Itagüí            |
| 07. Pesquería           | 26. Mérida         | 45. Bucaramanga       |
| 08. Universidad         | 27. Petén          | 46. Bogotá            |
| 09. Churubusco*         | 28. Villa Nueva*   | 47. Manizales         |
| 10. Apodaca             | 29. Cobán          | 48. Cali              |
| 11. Juventud*           | 30. Huehuetenango  | 49. Río de Janeiro    |
| 12. Edifícios Metálicos | 31. Teculután      | 50. Rosario           |
| 13. Apodaca Industrial  | 32. Quetzaltenango | 51. San Nicolás       |
| 14. Apodaca Comercial   | 33. Occidente      | 52. Serviacero III    |
| 15. Norte               | 34. Zona 9         | 53. Sidercrom         |
| 16. San Luis            | 35. Petapa         | 54. Haedo*            |
| 17. Guadalajara         | 36. Juitapa        | 55. Canning*          |
| 18. Las Encimas         | 37. San Salvador   | 56. Florencio Varela* |
| 19. Peña Colorada       | 38. Managua        | 57. Ensenada          |

(\*) Inclui centros de serviço ou distribuição

## INSTALAÇÕES

- Produção e processamento de aço
- Centros de serviço ou distribuição
- Extração e processamento de minério de ferro



# ABORDAGEM DE SUSTENTABILIDADE DA TERNIUM

---

A proposta de valor da Ternium visa alcançar operações rentáveis de forma sustentável, por meio de uma gestão que englobe os interesses dos acionistas, colaboradores, clientes e fornecedores, bem como os da comunidade.

A Ternium opera no México, Brasil, Argentina, Colômbia, sul dos Estados Unidos e América Central por meio de suas instalações de produção regionais, centros de serviços e sua própria rede de distribuição. Nossos clientes variam de pequenas empresas a grandes empresas globais nos setores automotivo, eletrodomésticos, aquecimento, ventilação e ar-condicionado (AVAC), construção, bens de capital, embalagens, alimentos e energia em todo o mundo.

A cultura inovadora, a experiência industrial e a visão de longo prazo da Ternium permitem que ela alcance continuamente novos avanços em excelência industrial, competitividade e atendimento ao cliente.

A empresa é líder no fornecimento de produtos de aço plano no México e na Argentina, possui uma posição significativa como fornecedora de produtos de aço na Colômbia e em outros países da América Latina e é um player competitivo no mercado internacional. Além disso, a Ternium participa do grupo de controle da Usiminas, um dos líderes em aços **planos no mercado brasileiro.**

### Meio Ambiente, Segurança e Saúde

Acreditamos que o desempenho adequado de meio ambiente, segurança e saúde (EHS, na sigla em inglês) é a chave para nossa sustentabilidade a longo prazo. Padronizamos sistemas de gerenciamento de EHS e alocamos recursos significativos para projetos de EHS. Nossos funcionários são treinados em EHS e nossa administração é responsável pelo desempenho de EHS.

O sistema de saúde e segurança ocupacional da Ternium é certificado pela OHSAS 18001 e seu sistema ambiental e de energia pela ISO 14001 e ISO 50001. A companhia investe regularmente em tecnologia de ponta para reduzir sua pegada ambiental e minimizar os riscos de segurança.

### Social

Contamos com o talento e a determinação de nossa gente para moldar a empresa com sucesso. Oferecemos treinamento a colaboradores, clientes e fornecedores, e desenvolvemos ferramentas para avaliar desempenho e garantir transparência e equidade. A Ternium é um empregador que oferece oportunidades iguais e busca promover um ambiente de trabalho que atraia e desenvolva talentos de todos os gêneros, nacionalidades, gerações, culturas, religiões e origens, respeitando e valorizando as diferenças individuais.

Acreditamos que desenvolver e manter laços fortes com as comunidades é essencial para nossa sustentabilidade a longo prazo. Trabalhamos em conjunto com instituições locais para melhorar a educação e o bem-estar das comunidades. Construimos e administramos uma escola técnica. Oferecemos bolsas de estudo, estágios, treinamento de professores e financiamento de infraestrutura para escolas e centros de saúde locais. Também organizamos e financiamos programas de voluntariado e campanhas de prevenção à saúde, e patrocinamos eventos esportivos, sociais e artísticos.

### Governança

Integridade é a chave para a sustentabilidade a longo prazo da Ternium. Nosso conselho de administração possui um comitê de auditoria composto apenas por conselheiros independentes. Nossa auditoria interna, que atende aos padrões de independência e objetividade organizacional, reporta-se ao presidente do conselho e, no que diz respeito ao controle interno das informações financeiras, ao comitê de auditoria.

A Ternium nomeou um Diretor de Conformidade de Conduta Empresarial, que se reporta ao CEO, e tem uma área de conformidade que supervisiona as certificações SOX e operações com partes relacionadas. Os funcionários são treinados e devem garantir uma conduta transparente. A Ternium estabeleceu várias políticas, códigos e procedimentos para garantir transparência e conduta ética. Além disso, a empresa possui uma Linha Transparente para denunciar qualquer violação ao código de conduta e seus princípios.

### Relatório de Sustentabilidade

Este relatório analisa o progresso da Ternium no cumprimento de seus objetivos de forma sustentável. Foi elaborado levando em consideração as diretrizes estabelecidas pela worldsteel, o Pacto Mundial da ONU, GRI (*Global Reporting Initiative*) e a *Bolsa de Valores de Nova Iorque*. O relatório de sustentabilidade da Ternium é baseado na opção Core dos padrões GRI. Para atendê-lo, a empresa avaliou o relatório de sustentabilidade à luz dos princípios GRI de Inclusão de Grupos de Interesse, Contexto da Sustentabilidade, Materialidade e Exaustividade. A empresa faz parte da Iniciativa do Pacto Global da ONU, comprometida em integrar seus princípios à estratégia, cultura e operações do dia a dia da companhia. A Ternium participa de projetos colaborativos para promover os objetivos de desenvolvimento mais amplos da ONU, em particular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs).



“ Cuidar do meio ambiente é parte integrante dos compromissos de sustentabilidade da Ternium. Como um produtor líder de aços planos na América Latina, reconhecemos o impacto positivo que podemos ter na saúde de nosso planeta e os benefícios que ser ambientalmente responsável podem proporcionar aos nossos negócios. Temos orgulho de continuar a apoiar a transição global para energia renovável, destacada em nosso compromisso de reduzir nossa intensidade de emissões de dióxido de carbono em 20% até 2030 e nosso trabalho contínuo para descarbonizar nossas operações a longo prazo.”

**Máximo Vedoya**  
CEO

### Estratégia de Mudança Climática

A Ternium procura desempenhar um papel ativo no esforço global para lidar com a mudança climática. Como uma empresa siderúrgica, estamos determinados a encontrar maneiras de reduzir a pegada de carbono de nossas operações e cadeia de valor. Temos parcerias com diferentes empresas e associações para promover o avanço das tecnologias de baixa emissão de dióxido de carbono, sendo uma transição energética rápida e bem-sucedida a chave para atingir esses objetivos.

Recentemente, estabelecemos uma meta de redução de 20% na intensidade das emissões de dióxido de carbono de nossas plantas de fabricação de aço até 2030. As principais iniciativas que planejamos para atingir essa meta são aumentar a participação de fontes renováveis na matriz energética e sucata na matriz de metal, expandir nossa capacidade de captura de dióxido de carbono em plantas de DRI, substituir parcialmente carvão metalúrgico por biomassa, continuar a desenvolver nosso programa de eficiência energética e priorizar tecnologias de produção de aço de baixa emissão específica no planejamento de expansões orgânicas.

Aspiramos desenvolver novas medidas para continuar a descarbonizar nossas operações no longo prazo. Os

principais fatores que determinarão nosso sucesso estão ligados ao contínuo desenvolvimento de tecnologias emergentes de produção de aço, a perspectiva de disponibilidade de matérias-primas, energia renovável e infraestrutura, e a promulgação de regulamentos governamentais apropriados para promover o comércio justo, entre outros.

Como uma empresa focada no fornecimento de produtos de aço avançados, a Ternium está bem posicionada para contribuir com o processo de transição energética global. Acreditamos que a empresa terá oportunidades significativas para o desenvolvimento de produtos inovadores necessários para usos em energia renovável, tecnologias emergentes de veículos elétricos e estratégias de construção verde, com os países que buscam cumprir suas metas no Acordo de Paris.



Em 2020, a worldsteel homenageou a Ternium em seu Programa de Reconhecimento de Ação Climática, pelo apoio e contribuições da empresa às iniciativas da worldsteel para reduzir as emissões de dióxido de carbono.

# ROTEIRO PARA A DESCARBONIZAÇÃO DA TERNIUM

Em fevereiro de 2021, a Ternium anunciou a adoção de uma nova estratégia de descarbonização com uma meta de médio prazo de reduzir a taxa de intensidade de suas emissões de dióxido de carbono para a produção de aço em 20% até 2030, em comparação com sua taxa base de 2018.

## AÇÕES A MÉDIO PRAZO

**1.** Maior participação de fontes renováveis na mistura de energia.

**2.** Maior participação de sucata na mistura metálica.

**3.** Expansão da capacidade de captura de dióxido de carbono no processo de HRD.

**4.** Substituição parcial de carbono metalúrgico por biomassa.



ATÉ 2030



**5.** Continuação do desenvolvimento do programa de Eficiência Energética da Ternium

**6.** Priorização das tecnologias de fabricação de aço de baixas emissões específicas

**7.** Colaboração com fornecedores de matérias-primas para reduzir as emissões nos processos

**8.** Supervisão trimestral da estratégia de mudança climática por parte da Liderança

O desenvolvimento de uma indústria de hidrogênio verde é chave para uma implementação bem-sucedida de uma economia de baixo carbono.



México, Brasil e Argentina se encontram bem posicionados para produzir hidrogênio verde graças a seu significativo potencial para geração de energia renovável.



#### DIRETRIZES PARA CONTINUAR A DESCARBONIZAÇÃO

Desenvolvimento de novas tecnologias de fabricação de aço de baixas emissões de CO<sub>2</sub>.

Perspectiva de crescimento em disponibilidade de sucata para reciclagem.



2030

APÓS 2030



**-20%**  
de intensidade  
de emissões de CO<sub>2</sub>.



Suficiente disponibilidade de energia renovável



Estabelecimento de um marco normativo para uma transição a tecnologias livres de carbono

# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

## MELHORANDO NOSSO DESEMPENHO DE SEGURANÇA

Prevenir todas as lesões e doenças relacionadas ao trabalho e manter zero fatalidades.

Promover operações saudáveis e seguras na cadeia de valor da indústria do aço.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## MINIMIZANDO A PEGADA AMBIENTAL DA TERNIUM

Reduzir a intensidade das emissões de dióxido de carbono em 20% até 2030 (base 2018).

Uso responsável dos recursos naturais.

Promover operações saudáveis e seguras na indústria do aço.

Proteger a biodiversidade.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## OBTENDO TODO O POTENCIAL DE NOSSA GENTE

Promover uma cultura de excelência industrial e tecnológica.

Ser uma organização com igualdade de oportunidades e de tratamento.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL





## AJUDANDO A NOSSAS COMUNIDADES A PROSPERAR

Fomentar a educação.

Apoiar iniciativas que fortaleçam as comunidades próximas às nossas operações.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## FORTELECENDO A CADEIA DE VALOR DA TERNIUM

Promover uma rede colaborativa na cadeia de valor da indústria siderúrgica para promover a excelência na gestão.

Ajudar os clientes médios e pequenos e os fornecedores a crescer.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## IMPLEMENTANDO A ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS DA TERNIUM

Foco em produtos de aço sofisticado

Busca por oportunidades de crescimento estratégico.

Melhoria da posição competitiva da Ternium.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## RESPOSTA RÁPIDA AO DESAFIO DA COVID-19

Novos protocolos de trabalho, readequação de operações e reforço do apoio às PMEs da cadeia de valor.

Fundo especial para hospitais e centros de saúde comunitários e ajuda a famílias vulneráveis.

# \$6.4

MILHÕES

FUNDO ESPECIAL PARA AJUDAR AS COMUNIDADES A ENFRENTAR A CRISE

# 10

COMUNIDADES

APOIADAS NO MÉXICO, ARGENTINA BRASIL, COLÔMBIA E GUATEMALA

Durante 2020, a economia global foi profundamente afetada pela pandemia de COVID-19 e pelas medidas tomadas globalmente para conter a propagação do vírus SARS-CoV-2, que causou uma crise global com uma gravidade e velocidade sem precedentes na história.

Apesar do fato de que os níveis de atividade global têm melhorado continuamente desde o segundo semestre de 2020 e em 2021, novas variantes do vírus têm se espalhado em várias regiões, levando a novas medidas de contenção ou prevenção. Grande incerteza permanece sobre a futura duração e extensão da pandemia, com o surgimento de novas variantes mais contagiosas do vírus e com os programas de vacinação ainda nos estágios iniciais em muitos países.

No início do surto de COVID-19, a Ternium tomou medidas rápidas para mitigar o impacto da pandemia em seus negócios e adaptou suas operações país a país para cumprir as regras e requisitos aplicáveis.

### Saúde e segurança Ocupacional

A Ternium prioriza a saúde e segurança ocupacional de seus funcionários, clientes e fornecedores, e tem adotado novos protocolos para garantir um ambiente de trabalho seguro através do uso de máscaras, controle de temperatura, políticas rígidas de distanciamento social e desinfecção do ambiente de trabalho, incluindo o transporte da empresa, acessos e áreas comuns de trabalho. Além disso, implementamos trabalho remoto sempre que possível e procedimentos para monitorar funcionários e pessoas próximas que apresentem sintomas compatíveis com os da COVID-19.

Durante a pandemia, a Ternium operou todas as suas plantas sob rígidos protocolos sanitários, que incluíam testes imediatos de todos os casos suspeitos para garantir a prevenção proativa do contágio. A empresa também conduziu um amplo programa de comunicação em todas as suas instalações para promover protocolos de saúde e bem-estar, tanto no local quanto em casa.

O portal de vendas digital da empresa, *Webservice*, contribuiu para práticas de trabalho seguras, canalizando aproximadamente 77% do total de pedidos



Novos protocolos de segurança e saúde ocupacional para enfrentar a pandemia de COVID-19: máscaras, controles de temperatura, políticas de distanciamento social e desinfecção de locais de trabalho, incluindo transporte da empresa, acessos e áreas comuns de trabalho.

realizados por clientes comerciais em 2020, com um aumento ano a ano na participação em comparação com os 70% alcançados antes do surto de COVID-19.

### Suporte à comunidade

A Ternium implantou um fundo especial de \$ 6,4 milhões para ajudar as comunidades a lidar com a pandemia de COVID-19. A empresa construiu e operou um hospital de campanha com 100 leitos e 10 unidades de terapia intensiva em Monterrey, México, e melhorou a capacidade de resposta médica, concentrando-se principalmente no fornecimento de equipamentos médicos e itens de proteção pessoal para centros de saúde.

Os planos de reforço foram elaborados em cooperação com as autoridades hospitalares, tendo em consideração a idade da população local e as infraestruturas de saúde disponíveis. A Ternium forneceu infraestrutura e equipamentos para 16 hospitais e instalações de saúde em quatro países, incluindo equipamentos para unidades de terapia intensiva. Apoiamos os centros de saúde no processo de adaptação de sua infraestrutura,

fabricamos máscaras em nossas instalações e apoiamos iniciativas de empreendedores locais na fabricação de respiradores.

Durante 2020, criamos uma rede de profissionais médicos com nossa afiliada Tenaris. Setenta médicos de comunidades locais no México, Argentina e Brasil participaram de uma reunião virtual com seus colegas da Humanitas, uma rede de hospitais italiana controlada pelo Grupo Techint. Por meio dessa plataforma, a Humanitas disponibilizou seu conhecimento sobre o manejo do surto de COVID-19 em um campus público virtual.

Junto com a Fundação Hermanos Agustín e Enrique Rocca e Tenaris, a Ternium forneceu alimentos para famílias vulneráveis por meio da iniciativa #SeamosUno na Argentina. Além disso, a Ternium forneceu alimentos para famílias de crianças que participam de seus programas educacionais no Rio de Janeiro, Brasil, e para famílias de alunos da Escola Técnica Roberto Rocca em Pesquería, México.



Programa especial de financiamento para centros de saúde, com o objetivo de melhorar suas capacidades de resposta médica para enfrentar a pandemia de COVID-19.



Desenvolvimento imediato e implementação de novas medidas para ajudar a proteger os funcionários e contratados e garantir um ambiente de trabalho seguro.

**HOSPITAL DE CAMPANHA EM MONTERREY, MÉXICO, PARA ENFRENTAR O SURTO DE COVID-19**

**100**

**LEITOS**

EM UMA NOVA INSTALAÇÃO CONSTRUÍDA E OPERADA PELA TERNIUM PARA A COMUNIDADE.

**10**

**UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVOS**

CAMAS ADICIONAIS TOTALMENTE EQUIPADAS.

**450**

**PACIENTES**

TRATADOS DESDE SUA INAUGURAÇÃO.

**Apoio à Cadeia de Valor**

Para apoiar os nossos clientes e fornecedores, reforçamos o apoio financeiro através do programa ProPymes e o apoio à obtenção de empréstimos junto a instituições financeiras locais. Além disso, incorporamos novas ferramentas para garantir a continuidade das atividades de assessoria e formação do ProPymes, nos formatos remoto e on-line.

**Impacto Econômico e Operacional**

No primeiro semestre de 2020, a Ternium ajustou suas operações para continuar fornecendo produtos siderúrgicos a setores essenciais e outros clientes, ao mesmo tempo em que cumpria fechamentos e restrições operacionais impostas em várias jurisdições. Os programas de treinamento da Ternium foram reforçados com webinars e workshops on-line.

Durante o segundo semestre de 2020, o relaxamento de certas medidas de contenção e uma mudança nos padrões de consumo de bens duráveis e materiais de construção resultaram em um aumento gradual das operações da Ternium acima dos níveis pré-pandêmicos. A Ternium adaptou-se com sucesso a este novo cenário de procura, incorporando e formando colaboradores adicionais para operar em níveis elevados de utilização, respeitando os novos protocolos de trabalho.

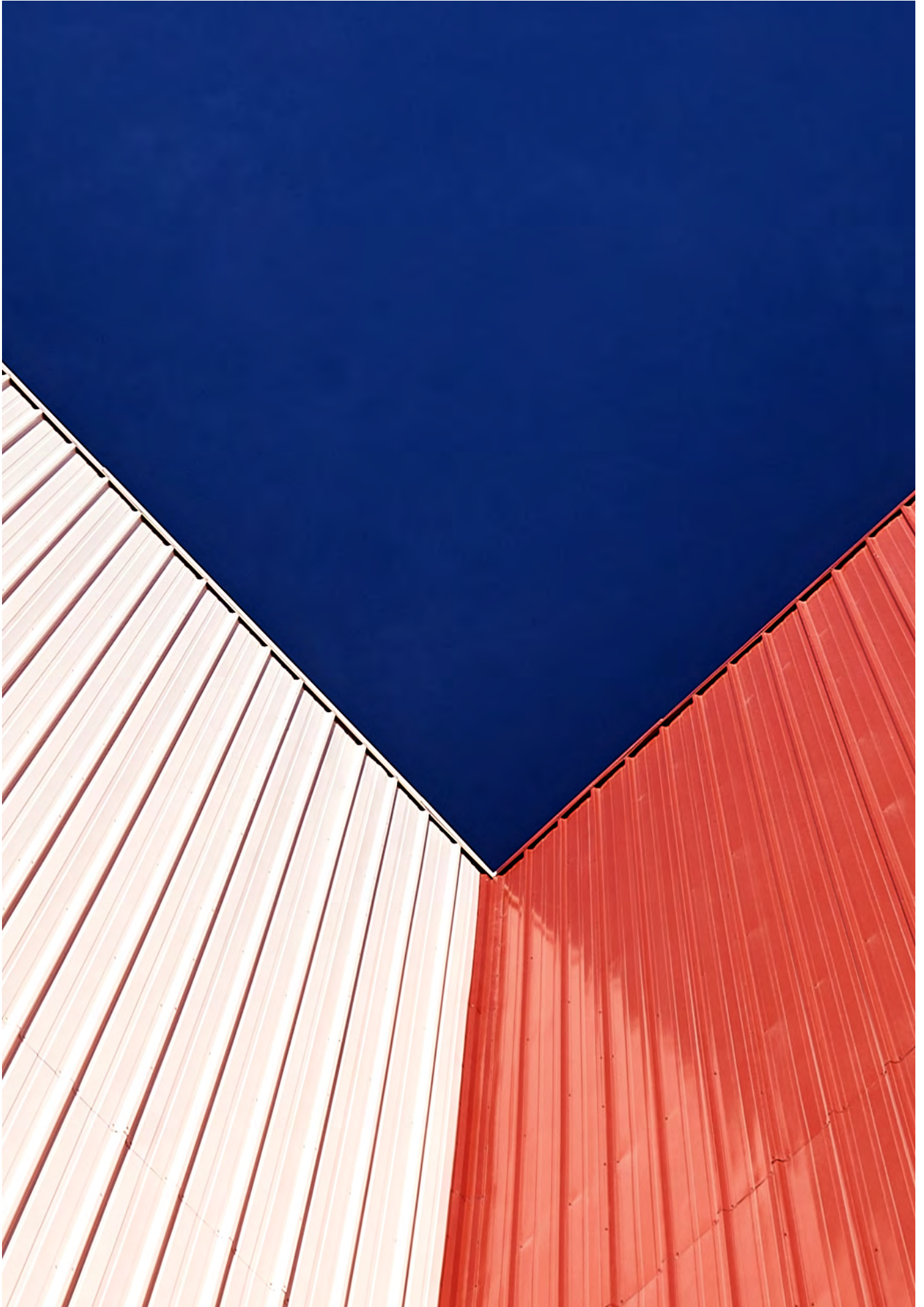
No auge dos bloqueios relacionados à pandemia durante o segundo trimestre de 2020, a Ternium tomou medidas para garantir a força contínua de sua

Protocolos de saúde rígidos, incluindo testes imediatos de casos suspeitos e um programa de comunicação abrangente para promover protocolos de saúde e bem-estar no trabalho e em casa.

posição financeira, que incluíram a otimização dos custos operacionais e despesas gerais, e uma redução do capital de giro. Para mitigar o impacto da queda nas vendas então esperada, a Ternium reduziu seus compromissos de investimento em ativos fixos para 2020, desacelerando ou adiando projetos de investimento.

Além disso, dado o alto nível de incerteza na época, em 28 de abril de 2020, o conselho de administração da Ternium retirou sua proposta de dividendo anual para 2019.

Durante o restante de 2020, após o relaxamento dos fechamentos e outras restrições, a demanda por aço em nossos mercados se recuperou e a posição de dívida líquida da Ternium foi reduzida, atingindo \$ 371,5 milhões no final de 2020 de \$ 1,5 bilhão no final de 2019.



# ESTRATÉGIA INTEGRAL DE CRIAÇÃO DE VALOR

---

Este capítulo apresenta uma exposição integral da estratégia da Ternium para criar valor para seus grupos de interesse, com uma análise dos objetivos e ações da empresa relacionados à segurança e saúde ocupacional, meio ambiente, recursos humanos, comunidades, a cadeia de valor e o negócio do aço.

# MELHORANDO NOSSO DESEMPENHO EM SEGURANÇA

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



# \$27

**MILHÕES**

INVESTIDOS EM PROJETOS RELACIONADOS À  
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM 2020.

## OBJETIVOS

Prevenir todas as lesões e doenças relacionados ao trabalho e manter zero fatalidades

- Identificar e eliminar riscos operacionais
- Identificar e retificar atos ou situações inseguras
- Garantir a conformidade com os protocolos estabelecidos
- Aumentar a percepção de risco em nossa gente

Promover operações saudáveis e seguras na cadeia de valor siderúrgica

- Avaliar o desempenho e as políticas de saúde e segurança ocupacional de nossos fornecedores
- Aumentar a percepção de nosso pessoal sobre o risco de não conformidade

## MEDIDAS

Estabelecimento de um objetivo de médio prazo de redução do IFA e IFACP em 50% até 2025, em comparação com 2020

Implantação de novos projetos de investimento para adequar nossas instalações aos mais rígidos padrões de operação

Identificação e eliminação da exposição do pessoal a fatores de risco em processos críticos

Identificação e eliminação de precursores de risco por meio de verificações de controles críticos

Promoção de uma cultura de segurança por meio de vários programas e atividades liderados pela equipe de gestão da Ternium

Envolvimento do funcionário por meio de comunicação eficaz

Código de conduta para fornecedores

Programa Fornecedor Seguro

Capacitação de segurança para funcionários contratados

Participação de fornecedores no relato de não conformidades





O Dia da Segurança da Ternium 2020 tornou-se virtual devido à pandemia de COVID-19. Mais de 3.000 funcionários participaram desse evento de três dias, de 20 a 22 de julho.

Investimos em projetos de saúde e segurança ocupacional (S&SO) e gerenciamos as questões de S&SO com base na certeza de que todas as lesões e doenças ocupacionais podem e devem ser evitadas.

#### **Estratégia Corporativa de Saúde e Segurança Ocupacional**

A avaliação de riscos e a gestão de S&SO de nosso pessoal estão integradas em todos os nossos processos de negócios e refletidas na política de S&SO da Ternium. A gestão é responsável pelo desempenho de S&SO como parte de um amplo conjunto de objetivos.

A Ternium está empenhada em adotar todas as medidas para proteger a segurança e a saúde de seus funcionários, contratados e comunidades onde opera.

Desenhemos estratégias para alinhar nossa cultura com nossa visão de segurança a fim de prevenir acidentes graves ou fatais, administrando nossos processos com segurança e engajando nossos funcionários e os funcionários e gestores de nossos clientes e fornecedores, por meio de comunicação eficaz, para abraçar nossa visão de objetivos.

Cada uma de nossas estratégias de melhoria de desempenho de S&SO é liderada por um de nossos diretores seniores.

#### **Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional**

A Ternium conta com um sistema de gestão de S&SO estabelecido em sua política de S&SO e leis e regulamentos locais e nacionais. A empresa audita periodicamente seus processos e procedimentos para encontrar novas oportunidades de melhorar seus sistemas de gestão de segurança e garantir o cumprimento de sua política.

A maioria das plantas de produção e processamento de aço da Ternium tem seu sistema de gestão de S&SO certificado por organismos externos de acordo com as normas internacionais. Quanto às demais usinas, as operações de mineração da Ternium estão em processo de certificação do sistema de gestão de S&SO e a planta de fabricação de aço no Brasil passará por um processo de certificação em 2021.

#### **Alinhando nossa cultura com nossa visão de segurança**

A busca contínua da Ternium por uma cultura de segurança eficaz é uma prioridade da alta gerência. A liderança da empresa identificou hábitos seguros mensuráveis, repetitivos, proativos e exemplares para uso em toda a organização. Entre as iniciativas para fortalecer as habilidades de liderança de OH&S, a Ternium desenvolveu recentemente um guia de gestão com sugestões de ações e processos de tomada de decisão em vários cenários.

## Melhorar o desempenho em saúde e segurança ocupacional

Abordagem proativa para a gestão da segurança e saúde ocupacional

Sistema de gestão de S&SO padronizado e certificado

Treinamento abrangente de funcionários

A gestão responde pelo desempenho de S&SO

Programa de investimento para reduzir os riscos de S&SO



Hora segura em Manizales, Colômbia. Uma troca no local para implementar medidas preventivas eficazes.

## PROGRAMA "SEGURANÇA PRIMEIRO"

O programa Segurança Primeiro visa promover uma abordagem proativa da segurança para prevenir incidentes e acidentes. Uma das principais ferramentas do programa é a iniciativa Hora Segura e Hora Segura Ambiental, na qual lideranças de nível médio e superior circulam na operação por uma hora, três vezes por semana, para identificar comportamentos seguros a serem consolidados e atos ou situações inseguros a serem revisados com o diálogo aberto com os colaboradores, bem como a verificação de sua conformidade ambiental. Esse diálogo ajuda a identificar riscos potenciais e permite uma resposta fluida e construtiva para a tomada de medidas preventivas eficazes. Em 2020, aproximadamente 1.900 funcionários e contratados participaram de nossas sessões de Hora Segura e Hora Segura Ambiental regularmente. Para o mesmo propósito, a liderança conduziu auditorias de verificação de segurança nas plantas para garantir que nossas operações estejam em conformidade com as políticas, procedimentos e práticas de S&SO aplicáveis.

Incluímos as questões ambientais em nossas visitas da Hora Segura como uma das várias iniciativas que pretendemos implementar para aumentar a percepção e o comprometimento dos funcionários e contratados com o cuidado do meio ambiente, incluindo um sistema de gestão reforçado com indicadores-chave e novas ferramentas de monitoramento, registro e análise de eventos ambientais e elaboração de planos de melhoria.

## DEZ REGRAS QUE SALVAM VIDAS

A Ternium estabeleceu Dez Regras que Salvam Vidas, uma lista de ações a serem seguidas para proteger a própria vida e a de seus colegas. Essas regras incorporam orientações da worldsteel, contribuições de grupos de pesquisa e estudos conduzidos para detectar as principais causas de perigos em nossas plantas e são apoiadas por práticas e rotinas que devem ser rigorosamente seguidas. Nossas dez regras que salvam vidas, que observam os regulamentos aplicáveis, foram amplamente comunicadas em todas as operações da Ternium para aumentar a conscientização de funcionários, clientes e fornecedores, e são auditadas para garantir a conformidade.

## DIA DA SEGURANÇA

Organizamos anualmente o evento Dia da Segurança, uma oportunidade para reforçar nosso compromisso com a melhoria da S&SO e percepção de risco. Durante o evento, organizamos painéis de discussão de gestão de S&SO e reuniões para revisar nosso desempenho de S&SO do ano

anterior e chegar a acordo sobre novas ações para continuar melhorando a S&SO em cada planta. Em 2020, devido às restrições adotadas pela pandemia de COVID-19, este tradicional evento presencial foi organizado em formato virtual. Várias reuniões on-line foram realizadas entre 20 e 22 de julho, com mais de 3.000 participantes.

## PROGRAMAS DE TREINAMENTO

A gestão está empenhada em treinar funcionários, clientes e fornecedores da Ternium no uso adequado dos sistemas de gestão de S&SO da empresa e aumentar a percepção de risco no desempenho de suas tarefas. Devido à pandemia de COVID-19, a Ternium reforçou suas iniciativas de treinamento online, disponibilizando 20 vídeos de S&SO através da Ternium University. Com foco nas medidas preventivas e programas de S&SO da Ternium, em 2020 o novo formato on-line permitiu-nos atingir um público de aproximadamente 10.100 colaboradores, clientes e fornecedores.

## RECUSA À TAREFA

Este instrumento fortalece a decisão das pessoas de não iniciar e, se iniciada, suspender uma tarefa sob certas condições. Recusar tarefas ajuda a prevenir um aumento de lesões devido à falta de controle eficaz dos riscos de segurança identificados.

Para incentivar a utilização desta ferramenta, durante o ano de 2020, a empresa passou a reconhecer os colaboradores pela análise e detecção de ameaças de S&SO no desempenho das suas tarefas. A confiança na ferramenta e na sua eficácia são evidenciadas nos quase 11.800 alertas registrados em 2020, dos quais 7% incluíam o potencial para lesões graves ou fatalidades.

## Prevenção de lesões graves ou fatais

Uma análise da indústria siderúrgica constatou que, ao longo do tempo, a tendência de queda nos acidentes fatais tem sido menos pronunciada do que nos acidentes não fatais, principalmente devido às diferenças de causalidade. Com essas evidências, a empresa aumentou seus esforços para identificar precursores de lesões graves ou fatais.

Identificamos precursores repetitivos não controlados por meio de entrevistas com funcionários, com base em metodologias críticas de controle e verificação. Durante 2020, mais de 400 funcionários realizaram mais de 2.100 verificações críticas de controle, resultando em aproximadamente 1.100 novos projetos de melhoria contínua.

**COMPROMETENDO  
CLIENTES E  
FORNECEDORES NA  
MELHORIA  
CONTÍNUA DO  
SERVIÇO**

**205**

**TERCEIROS AUDITADOS**

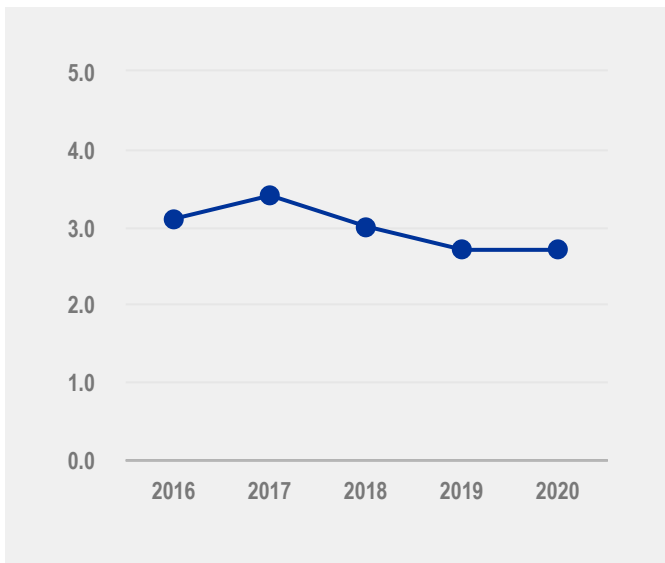
EM 2020 SOBRE SEUS  
PROGRAMAS S&SO

**45**

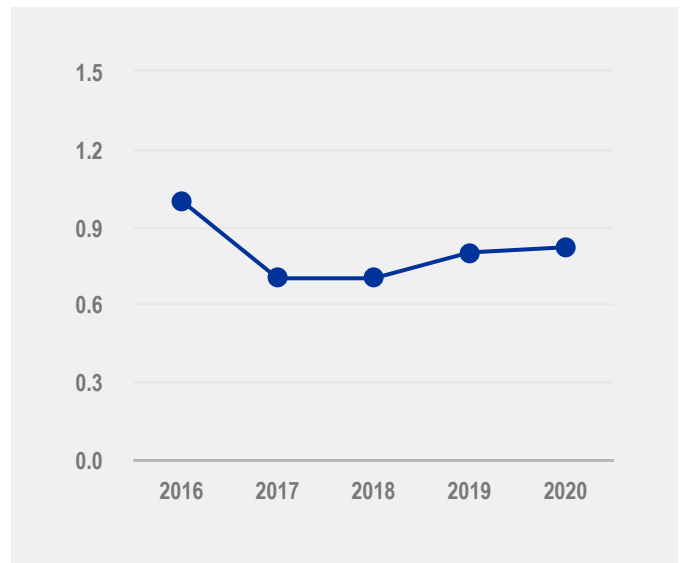
**TERCEIROS RECONHECIDOS**

PELAS MELHORIAS FEITAS DURANTE 2020  
NO DESEMPENHO DO S&SO

**ÍNDICE DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES (IFA)**  
N° POR MILHÃO DE HORAS TRABALHADAS



**ÍNDICE DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE PERDA DE DIAS (IFACPD)**  
N° DIAS PERDIDOS POR MILHÃO DE HORAS TRABALHADAS



### Gestão da Segurança dos Processos

A Ternium identificou processos potencialmente perigosos em suas instalações, a fim de desenvolver e implementar estratégias específicas para eliminar a possibilidade de eventos que envolvam lesões corporais graves a um ou mais funcionários. A empresa desenvolveu ferramentas específicas para a gestão de seus processos críticos e desenvolveu um programa focado no aprimoramento das barreiras de controle para os diferentes cenários analisados.

### Engajamento do funcionário por meio de comunicação eficaz

Ao longo dos anos, a Ternium aumentou a visibilidade dos problemas de segurança por meio de suas plataformas de comunicação. Nossa agenda inclui vídeos, artigos e

a cobertura de eventos selecionados. Desenvolvemos um sistema de comunicação para envolver os funcionários e aumentar sua sensibilidade às questões de segurança, compartilhando mensagens importantes com os funcionários em cada local, incluindo postagens nas plataformas de comunicação da empresa e outros canais de distribuição.

Também implementamos os DDS, uma instância de diálogo aberto para líderes e suas equipes discutirem questões de S&SO selecionadas a cada semana pela alta administração. No âmbito deste programa, durante 2020, a empresa emitiu 46 resumos informativos de segurança para cerca de 3.400 funcionários.

## Compromisso de Gestores e Funcionários de Clientes e Fornecedores

Queremos que todos os funcionários de nossas empresas contratadas adotem nossa visão e metas de segurança. Para isso, lançamos diversas iniciativas, incluindo reuniões de trabalho com a alta direção das contratadas e a participação de seus funcionários nos workshops de S&SO da Ternium. Além disso, a empresa implementou um plano de melhoria de S&SO para contratados. Este plano foi desenvolvido com base nas melhores práticas dos contratados, identificadas por meio de uma análise comparativa das operações de contratados nas instalações da empresa em vários locais e países.

Em 2020, a Ternium auditou os programas de S&SO de aproximadamente 205 contratados em três países, dos quais 45 foram reconhecidos pelas melhorias alcançadas no ano.

## Acidentes e incidentes

Em 2020, a Ternium registrou um índice de Frequência de Acidentes (IFA) de 2,7 acidentes por milhão de horas trabalhadas e um índice de Frequência de Acidentes com Dias Perdidos (IFACPD) de 0,8 acidentes por milhão de horas trabalhadas. Esses índices foram semelhantes aos registrados em 2019. A Ternium continuará trabalhando no longo prazo para reduzir e evitar acidentes e incidentes em suas operações, com uma meta de redução de médio prazo de 50% em seu IFA e IFACPD até 2025.

## Análise de acidentes e incidentes

A gestão da Ternium segue protocolos específicos quando ocorre um acidente ou incidente no local de trabalho, independentemente da gravidade do dano ou lesão causada. A investigação e análise dos fatos são conduzidas por equipes multidisciplinares que contam com a participação do gestor com responsabilidade direta na área envolvida

Os fatos são analisados por meio de uma metodologia de árvore de causas aprovada pela Ternium. A administração utiliza todos os recursos disponíveis que possam contribuir para a compreensão do fato. Uma vez que as causas foram totalmente compreendidas, a empresa implementa um novo plano de medidas preventivas estruturado em uma hierarquia de controles. Essa metodologia foi incorporada ao sistema de gestão de S&SO da empresa. Durante 2020, uma nova ferramenta foi implementada para avaliar a eficácia de um plano de ação proposto para eliminar a causa de uma situação ou evento que comprometa a segurança.

A ferramenta avalia e classifica o processo de investigação e as medidas corretivas sugeridas.

## Saúde e Bem-Estar

O amplo programa de saúde ocupacional da Ternium demonstra o compromisso da empresa em proporcionar um ambiente de trabalho saudável, com equipamentos e tecnologia que garantam o bem-estar dos funcionários. O sistema de gestão da saúde inclui monitoramento periódico e análise de risco do local de trabalho para avaliar e controlar uma série de fatores relacionados à atividade com potencial de afetar a saúde dos empregados, incluindo riscos químicos, biológicos, físicos, ergonômicos e psicológicos.

Nossos procedimentos e diretrizes corporativos com relação à qualidade do ar interno, ruído e vibrações buscam limites mais rígidos do que aqueles definidos pelos mais altos padrões internacionais. Algumas das instalações da Ternium, como o Centro Industrial de Pesquería, foram projetadas com as melhores tecnologias disponíveis. Em outras plantas, principalmente aquelas que adquirimos, estamos constantemente adotando a melhor tecnologia disponível em um esforço para melhorar continuamente a qualidade do ar em nossas unidades

## Reforço de Barragens de Rejeitos

A Ternium possui participação acionária em duas empresas produtoras de minério de ferro no México: 100% de Las Encinas e 50% em Consorcio Peña Colorada. Essas mineradoras operam processos de extração, processamento e logística, incluindo barragens de rejeitos.

No final de 2019 e início de 2020, consultores externos concluíram novos estudos de estabilidade para algumas barragens de rejeitos de Las Encinas e Consorcio Peña Colorada que estão em processo de fechamento ou não operação. Após esses estudos, novos reforços foram recomendados para reduzir o risco de colapso sob os mais rígidos padrões para áreas sísmicas.

Conseqüentemente, Las Encinas lançou um projeto de implementação dos reforços recomendados, com previsão de conclusão em 2021. Além disso, o Consorcio Peña Colorada prevê a execução dos reforços recomendados, cuja conclusão está estimada em cerca de três anos, mediante a aprovação de determinadas licenças a serem concedidas pelas autoridades ambientais.

## No caminho correto

A Ternium estabeleceu comitês de segurança para formalizar a consulta e participação dos trabalhadores e seus representantes em questões de segurança e saúde ocupacional.



# POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

...u...  
...h...o...o... \...  
...contratados...  
...u... \...  
...u... \...

O cuidado com a o...o... \...

- h
- u
- #
- voluntariamente pode
- U
- o o \
- V
- \
- u
- u
- o o \
- \
- \
- V o
- h
- o o V o

...u... \...

Março 2018



Máximo Vedoya  
CEO  
Ternium

# MINIMIZANDO A PEGADA AMBIENTAL DA TERNIUM

objetivos de desenvolvimento sustentável



# 20%

DE REDUÇÃO OBJETIVO

DE INTENSIDADE DAS EMISSÕES DE DIÓXIDO DE CARBONO ATÉ 2030.

## OBJETIVOS

Reduzir a intensidade das emissões de dióxido de carbono em 20% até 2030 (com base em 2018)

Uso responsável dos recursos naturais

Buscar a excelência no desempenho ambiental

- Minimizar a emissão de material particulado
- Preservar a qualidade da água de descarte
- Calcular e relatar o ciclo de vida dos produtos siderúrgicos

Proteger a biodiversidade

## MEDIDAS

Aumentar a participação de fontes renováveis na matriz energética e intensificar nosso programa de eficiência energética

Aumentar a participação da sucata na mistura de metais e substituir parcialmente carvão por biomassa, principalmente carvão vegetal

Aumentar a capacidade de captura de CO2 em nossas instalações HRD  
Priorizar tecnologias específicas de fabricação de aço de baixa emissão

Reduzir a proporção de ingestão de água potável

Aumentar a reciclagem de coprodutos

Adotar soluções de construção sustentável em novos projetos

Gestão ambiental e energética por meio de sistema certificado

Plano de investimento ambiental de médio prazo de \$ 460 milhões

Participação em iniciativas ACV da worldsteel

Emissão de declarações ambientais de produtos

Apoio às iniciativas da Baía de Sepetiba e Esteros del Iberá

Trabalhos de reflorestamento em minas de minério de ferro desativadas

Trabalho de campo em projetos em terras virgens para preservação de espécies nativas





**Centro industrial da Ternium em Pesquería, México.** A proteção do meio ambiente é um valor fundamental para a companhia.

Proteger o meio ambiente é um valor fundamental para a Ternium. A Política Ambiental e Energética da empresa expressa nosso compromisso com a preservação do meio ambiente.

As operações de aço e mineração da Ternium estão sujeitas às leis e regulamentações de proteção ambiental, incluindo uso da terra, emissões atmosféricas, tratamento e descarga de águas residuais, uso, manuseio e descarte de resíduos perigosos ou tóxicos e manuseio e descarte de resíduos. A política corporativa ambiental e energética da Ternium exige que cada uma de suas unidades de negócios cumpra as leis e regulamentações ambientais aplicáveis e visa atingir os mais altos padrões de desempenho ambiental como base para garantir o desenvolvimento sustentável.

A supervisão do desempenho ambiental da empresa é apoiada por um sistema de gestão ambiental e energética que abrange todas as suas unidades produtivas. O sistema de gestão energética e ambiental da Ternium é um dos elementos-chave para alcançar a excelência no desempenho ambiental. A Ternium audita e certifica periodicamente seus sistemas e procedimentos. Este processo nos ajuda a identificar oportunidades de melhoria, atualizar os processos de gestão ambiental da empresa e garantir o cumprimento da Ternium com as

leis e regulamentações aplicáveis. Em 2020, a Ternium não foi sujeita a penalidades significativas por violações ambientais e não identificou violações significativas das leis e regulamentos ambientais aplicáveis.

O sistema de gestão energética e ambiental das instalações de produção de aço da Ternium é certificado pela ISO 14001, a norma ISO de gestão ambiental. Além disso, as operações mais exigentes da Ternium em termos de uso de energia estão em processo de certificação de seus sistemas de gestão de energia segundo a ISO 50001, a norma de gestão de energia da ISO. O sistema de gestão de energia já foi certificado na unidade do Rio de Janeiro, na unidade de San Nicolás e na unidade de Pesquería, e está em processo de certificação na unidade de Guerrero e na laminação a quente de San Nicolás.

A Ternium adotou recentemente um roteiro de descarbonização para reduzir sua pegada de carbono no médio prazo, como parte de sua estratégia de mudanças climáticas. Além disso, a empresa anunciou um plano de investimento ambiental de \$ 460 milhões a ser implementado principalmente nos próximos sete anos. Os projetos de investimento se concentrarão principalmente na melhoria do controle de emissões, gestão de matéria-prima e controle de qualidade da água nas áreas primárias de suas operações no México, Brasil e Argentina.

## Minimizando a Pegada Ambiental da Ternium

Plano de investimento ambiental de médio prazo de \$ 460 milhões

Sistema de gestão padronizado certificado pela ISO 14001 e 50001

Responsabilidade da gerência por seu desempenho ambiental

Estratégia de coproduto siderúrgico (99,6% de eficiência de material)

Reciclagem de sucata de aço (2,6 milhões de toneladas por ano)

### Estratégia de Mudança Climática da Ternium

Na transição para uma economia de baixo carbono, a Ternium está monitorando e avaliando os riscos e oportunidades relacionados ao clima.

A empresa estabeleceu uma meta de médio prazo de redução da intensidade das emissões de dióxido de carbono e está analisando estratégias adicionais de descarbonização com base no desenvolvimento e implementação de tecnologias emergentes e na disponibilidade de infraestrutura de energia renovável. As novas iniciativas da Ternium neste sentido estão alinhadas com os compromissos dos países onde opera, de forma a contribuir para a concretização dos objetivos do Acordo de Paris adotados na Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas.

Além disso, a Ternium está projetando seu roteiro de produtos, com foco no aumento do fornecimento de produtos siderúrgicos para aplicações de economia de baixo carbono, e está colaborando com clientes e fornecedores para avaliar a pegada de carbono dos produtos siderúrgicos.

O conselho de administração da Ternium nomeou seu vice-presidente, Sr. Daniel Agustín Novegil, para supervisionar a estratégia de mudança climática da Ternium trimestralmente.

### ROTA PARA DESCARBONIZAÇÃO

Em 2020, a intensidade das emissões de dióxido de carbono calculada para a produção de aço bruto da Ternium, escopos 1 e 2, foi de 1,7 tonelada de dióxido de carbono por tonelada de aço produzida, 2% menor do que em 2019, principalmente devido a medidas temporárias adotadas para resolver as interrupções causadas pela pandemia de COVID-19. Aproximadamente 8% da eletricidade comprada pela Ternium durante 2020 era energia verde de acordo com um cálculo baseado no mercado.

A avaliação das emissões de dióxido de carbono e do consumo de energia da empresa é baseada na metodologia de abordagem setorial da worldsteel, de acordo com a ISO 14404, utilizando fatores locais de emissão de alcance em vez da média worldsteel para a indústria do aço. A pegada de carbono da Ternium inclui apenas as emissões de dióxido de carbono, uma vez que a emissão de outros gases de efeito estufa em seus processos é insignificante.

A intensidade de emissões da empresa em 2020 reflete uma participação de 63% da rota do alto-forno/forno de oxigênio básico (BF/BOF), uma participação de 30% da rota do forno elétrico (EAF) consumindo ferro reduzido direto (HRD) e sucata, e uma participação de 7% da rota EAF consumindo sucata.

INVESTIMENTOS CONTINUAM PARA MELHORAR O DESEMPENHO DA TERNIUM

**\$460**

MILHÕES

NOVO PLANO DE INVESTIMENTOS AMBIENTAIS APROVADO EM 2021.

**\$37**

MILHÕES

INVESTIDOS EM 2020 PARA REDUZIR A PEGADA AMBIENTAL DA TERNIUM.

**\$140**

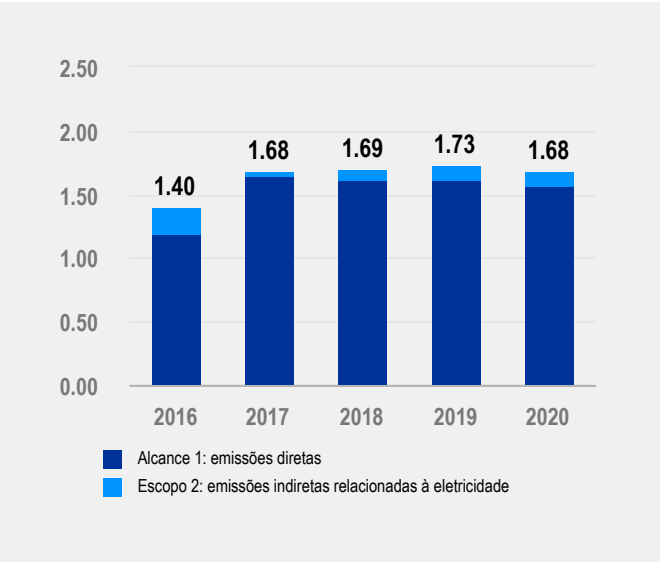
MILHÕES

INVESTIDOS EM PROJETOS RELACIONADOS A QUALIDADE DO AR NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS



Novo centro de monitoramento ambiental na unidade da Ternium no Rio de Janeiro no Brasil.

**INTENSIDADE DE EMISSÕES (ALCANCES 1 + 2)**  
 TONELADAS DE CO2 EMITIDAS POR TONELADA DE AÇO BRUTO PRODUZIDO



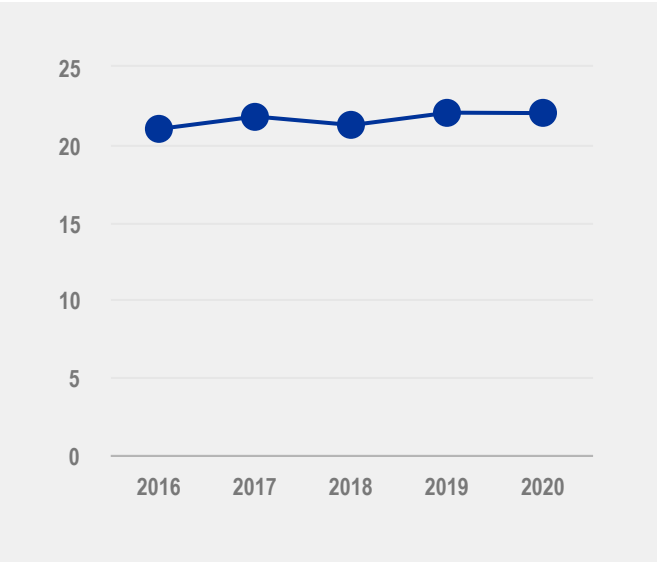
Segundo a nova estratégia de descarbonização da empresa, até 2030 a Ternium pretende reduzir a intensidade das emissões de dióxido de carbono em 20% em relação ao seu desempenho em 2018 (alcances 1 e 2).

Para atingir esse objetivo, a empresa pretende aumentar a participação de fontes renováveis na matriz energética e sucata na mistura de metais, expandir sua capacidade de captura de dióxido de carbono na planta de HRD, substituir parcialmente carvão metalúrgico por biomassa, principalmente carvão vegetal, continuar o desenvolvimento de seu programa de eficiência energética e priorizar investimentos orgânicos com tecnologias siderúrgicas de baixas emissões específicas.

No longo prazo, a empresa está explorando estratégias adicionais para descarbonizar suas operações com base nas tecnologias de fabricação de ferro e aço atuais e em desenvolvimento, e na disponibilidade de energia renovável e sucata de aço.

A Tenova, fornecedora de equipamentos e tecnologia para mineração de ferro e aço, auxilia a Ternium no desenvolvimento de queimadores à base de hidrogênio e equipamentos de captura de carbono. A Unidade de Negócios de Transição de Energia da Tecpetrol auxilia a empresa no desenvolvimento de infraestrutura de hidrogênio verde e em instalações de captura e armazenamento de carbono. Ambas são afiliadas da Ternium.

**INTENSIDADE ENERGÉTICA**  
 GIGAJULES CONSUMIDOS POR TONELADA DE AÇO BRUTO PRODUZIDA



Além disso, a Ternium promove o desenvolvimento de uma economia de hidrogênio verde, que requer investimentos significativos em energia renovável e o transporte e armazenamento seguro de gases, uma maior escala de produção de matérias-primas de alta qualidade, para reduzir as emissões do processo, e infraestrutura de captura de dióxido.

No lado institucional, a empresa promove uma estrutura regulatória para garantir a concorrência em igualdade de condições durante a transição esperada para tecnologias livres de carbono.

**ROTA DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS**

Estamos projetando rota de desenvolvimento de produtos da Ternium, com o objetivo de aumentar sua oferta de produtos de aço sofisticados, fortes e leves para uso em uma economia de baixo carbono, como parte da estratégia da empresa para aproveitar as oportunidades de transição energética.

A Ternium endossa a posição da worldsteel sobre o papel presente e futuro do aço na economia. Recursos abundantes de minério de ferro, reciclabilidade infinita e desempenho incomparável tornam o aço o material preferido em uma economia circular de baixo carbono. Contamos com aço para habitação, transporte, fornecimento de água e alimentos, produção de energia, ferramentas e saúde. Quase tudo ao nosso redor é feito de aço ou

## Redução de 12% no consumo de gás natural

Na unidade do Rio de Janeiro, no Brasil, a empresa desenvolveu um projeto para substituir o gás natural pelo biometano gerado em um aterro sanitário próximo. Com essa iniciativa, a Ternium transformou o gás ventilado em um produto valioso que, em substituição ao gás natural, reduziu as emissões líquidas de dióxido de carbono.

fabricado com equipamentos de aço. O aço é um metal altamente versátil, com amplo espaço para o desenvolvimento de produtos mais leves. A inovação está levando a fundidos ferrosos mais sofisticados, permitindo novas estruturas mais fortes e mais leves com uma pegada de carbono menor, que são insumos essenciais para as indústrias automotiva, de engenharia, energia e transporte. O minério de ferro, uma das matérias-primas mais comuns no mundo, é hoje o mais utilizado para a produção de aço.

A sucata de aço vem crescendo como uma alternativa de matéria-prima para a produção de aço. Suas propriedades magnéticas permitem tecnologias de separação viáveis. O uso de sucata de aço reduz as emissões de carbono no ciclo de vida dos produtos. Combinado com um histórico de esforços notáveis para aumentar a taxa de reciclagem, isso fez com que o aço liderasse as estatísticas de reciclagem, por exemplo, em carros e latas. Além disso, sua biodegradabilidade posiciona o aço como uma solução para o desafio de destinação de resíduos de nossa sociedade.

A reciclagem do aço depende da disponibilidade de sucata. A infraestrutura relativamente jovem das economias em desenvolvimento gera quantidades limitadas de sucata de aço obsoleta para a siderurgia. No entanto, à medida que essas economias se desenvolvem e a infraestrutura entra na fase de substituição, a sucata obsoleta disponível aumenta, dando suporte a tecnologias de produção de aço que são mais dependentes em maior medida da

sucata de aço em detrimento das baseadas em minério de ferro. Com o tempo, essa mudança terá um impacto significativo na tendência global de consumo de minério de ferro e sucata de aço.

### APOIO INSTITUCIONAL À DESCARBONIZAÇÃO

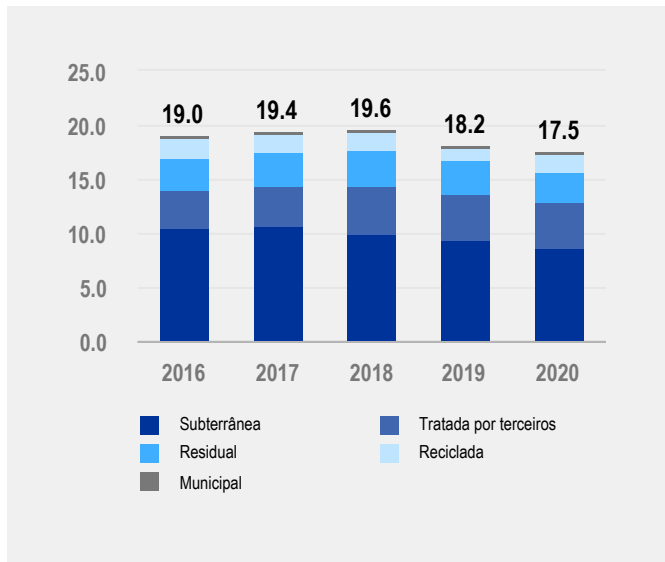
A Ternium adere à política de sustentabilidade da worldsteel e une seus esforços para reduzir as emissões de dióxido de carbono, por meio de sua participação em diversos programas. Em 2020, a Ternium foi premiada no Programa de Reconhecimento de Ação Climática da worldsteel. A empresa tem contribuído para este programa desde o seu lançamento em 2008.

A Ternium participa do programa *Step Up* da worldsteel. Essa iniciativa apoia os esforços da indústria siderúrgica para reduzir as emissões de dióxido de carbono por meio de melhores modelos operacionais e avaliação comparativa de tecnologias operacionais. Com base nas descobertas do programa *Step Up*, a Ternium busca identificar oportunidades para melhorar a eficiência de suas operações, principalmente relacionadas ao uso de matérias-primas, energia, desempenho de materiais e modelos de manutenção.

### Gestão de água

A estratégia de gestão da água da Ternium é desenhada caso a caso, de acordo com a criticidade do abastecimento de água em cada local onde opera. A companhia

### INGESTÃO DE ÁGUA - FÁBRICAS DE AÇO MEXICANAS MILHÕES DE METROS CÚBICOS



incorpora continuamente as tecnologias mais modernas para melhorar a gestão de água e os sistemas de monitoramento de descarte de água. A Ternium investiu um total de \$ 66 milhões nos últimos cinco anos para melhorar seus sistemas de gestão de água.

#### COLETA E USO DE ÁGUA

As usinas siderúrgicas da Ternium no México estão localizadas em áreas de estresse hídrico. Esta descoberta é baseada na avaliação geral da empresa dos riscos relacionados à água do atlas de risco hídrico do *World Resource Institute*. Ao longo dos anos, a Ternium desenvolveu estratégias específicas para minimizar o uso de água, especialmente em suas plantas mexicanas, onde a intensidade do consumo de água foi de apenas 3,2 metros cúbicos por tonelada de aço em 2020.

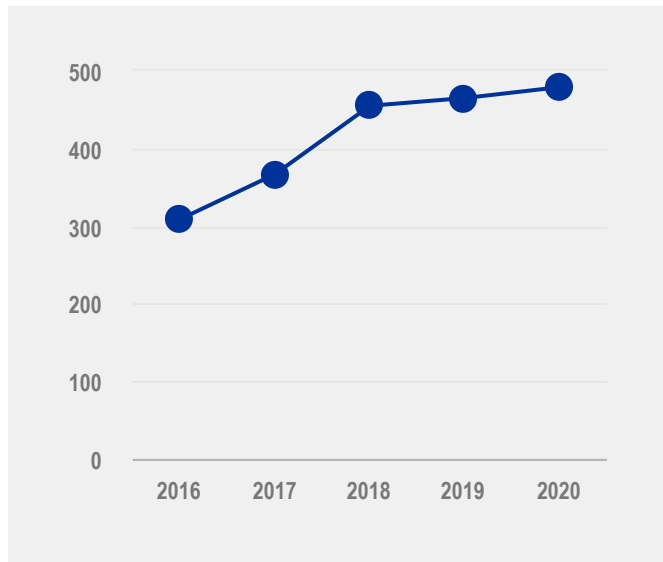
Reduzimos consistentemente o consumo de água subterrânea em áreas de estresse hídrico com o uso de água tratada ou residual. Como resultado, nosso consumo de água subterrânea no México caiu de 11,0 milhões de metros cúbicos em 2015 para 8,7 milhões de metros cúbicos em 2020. O consumo total de água no México em 2020 foi de 17,5 milhões de metros cúbicos, com uma participação de água subterrânea de 50%, de água tratada por terceiros 24%, água residual externa 16% e água tratada e reciclada internamente dos 10%.

#### DESCARGA DE ÁGUAS RESIDUAIS

A Ternium monitora permanentemente a descarga de

### COPRODUTOS

#### QUILOGRAMAS POR TONELADA DE AÇO PRODUZIDO



águas residuais em conformidade com os regulamentos ambientais locais. A empresa desenvolve projetos de investimento com tecnologias de ponta e sistemas de monitoramento que melhoram a qualidade e reduzem o descarte de água. Por exemplo, em sua unidade de San Nicolás na Argentina, a empresa construiu uma nova estação de bombeamento de escoamento de água para as praias de carvão e coque, o setor de baterias de coque, instalações de coproduto e áreas adjacentes.

Após esse projeto, ao longo de 2020 a empresa reforçou seus sistemas de monitoramento de vazão e instalações relacionadas, e construiu uma nova infraestrutura para melhorar a gestão dos lançamentos no rio Paraná em caso de condições climáticas extremas. Este investimento acompanhou outros investimentos de anos anteriores, incluindo um novo sistema de captação de escoamento na praia de sinterização e fechamento do circuito de purificação de gás em alto-forno para reduzir a captação e descarga de água. Além disso, de acordo com seu plano de investimento de \$ 460 milhões em toda a empresa, a Ternium fortalecerá todo o sistema de tratamento e controle de efluentes em sua unidade do Rio de Janeiro no Brasil.

#### Eficiência de Materiais

Na Ternium, desenvolvemos continuamente estratégias para maximizar o uso de coprodutos e reduzir a geração de resíduos. Os coprodutos incluem principalmente escória de Alto Forno e Aciaria, óxido de ferro e

substâncias químicas. Entendemos que a recuperação e o uso adequado de coprodutos são fundamentais para a aplicação dos conceitos de economia circular na cadeia de valor do aço.

O uso de coprodutos reduz o consumo de matéria-prima e energia, com efeito positivo nas emissões de dióxido de carbono e na geração de resíduos. Toda a sucata gerada na Ternium é reciclada. Além disso, a empresa adquire sucata de aço gerada por outras processadoras de sua cadeia de valor e sucata coletada por catadores. Em 2020, a Ternium reciclou 2,6 milhões de toneladas de sucata para produzir aço novo com todas as suas propriedades, o que representa 27% do total de aço bruto produzido.

A escória granulada gerada nos altos fornos é vendida para a indústria de cimento. O reaproveitamento da escória granulada como substituto do clínquer economizou as emissões de dióxido de carbono no processo de produção de cimento de 827.000 toneladas em 2020. A escória gerada na Aciaria também é utilizada para consolidar estradas.

Além disso, a Ternium possui instalações de sinterização e briquetagem que reciclam vários materiais capturados em seus equipamentos de limpeza de ar e água, incluindo minério de ferro, carvão, cal e dolomita.

A poeira gerada pelos fornos elétricos das unidades da Ternium em Guerrero e Puebla, no México, é transformada em Mix Rock®, um subproduto inovador desenvolvido e registrado pela Ternium. O Mix Rock® permitiu o reaproveitamento de pó e escória de EAF como substituto do minério de ferro no processo de produção de clínquer na indústria de cimento. Em 2020, a Ternium vendeu 99.000 toneladas de Mix Rock®.

O processamento de carvão metalúrgico para o processo de fabricação de aço gera volumes significativos de gases de coproduto. Esses gases vêm de sua destilação em baterias de forno de coque. A Ternium limpa os gases dessas baterias e obtém produtos químicos como alcatrão, benzol e cal hidratada que são vendidos a terceiros. Além disso, uma vez limpos os gases obtidos nas baterias de coque, altos fornos e, no caso da unidade do Rio de Janeiro, na aciaria, são utilizados na produção de vapor para geração de energia elétrica.

Todos esses processos permitiram à Ternium atingir um índice de eficiência de materiais de 99,6% em suas

operações de siderurgia em 2020, com 4,7 milhões de toneladas de subprodutos gerados e 65,600 toneladas de resíduos encaminhados para aterro.

### Qualidade do ar

Estamos aprimorando os sistemas de monitoramento da qualidade do ar e investindo continuamente para melhorar o desempenho ambiental.

A Ternium investiu aproximadamente \$ 142 milhões nos últimos cinco anos, a maior parte destinada a projetos para melhorar a captura e o tratamento de emissões de material particulado em suas plantas. Em 2020, a empresa construiu novas instalações na unidade de mineração de Alzada, no México, o que permitiu eliminar as emissões de particulados e reduzir em 95% as emissões de enxofre em sua unidade de pelotização. Além disso, a empresa avançou na construção de novas instalações na unidade siderúrgica de Guerrero, no México, para melhorar o sistema de captura de material particulado de seus equipamentos de manuseio de minério de ferro e de redução direta.

Sob o novo plano de investimento de \$ 460 milhões, a Ternium está avançando um projeto em sua siderúrgica na unidade de San Nicolás na Argentina para continuar melhorando seu desempenho ambiental e espera incorporar câmeras e sistemas de monitoramento em todas as siderúrgicas para fortalecer sua gestão ambiental e controle Operacional.

### Ciclo de vida e declarações ambientais do produto

A Ternium analisa o ciclo de vida de sua produção de aço e participa das iniciativas de Análise do Ciclo de Vida (LCA) da worldsteel para ajudar a documentar e melhorar a pegada ambiental dos produtos siderúrgicos. A ACV do aço envolve um inventário abrangente de energia e materiais necessários em toda a cadeia de valor da indústria, de acordo com as normas ISO 14040 e 14044, para determinar o impacto das emissões de gases de efeito estufa dos produtos siderúrgicos, entre outros indicadores. No final de 2020, o relatório de inventário da Ternium em relação ao ACV atingiu 92% de sua produção de aço bruto.

A análise do impacto ambiental dos produtos siderúrgicos também é exigida por alguns clientes. Como resultado, a empresa desenvolveu oito declarações ambientais de produtos (EPDs). Mais informações sobre EPDs da Ternium estão disponíveis em nosso website.



**Iberá Wetlands, Santiago del Estero, Argentina.** A Ternium patrocina os projetos da Fundação Rewilding Argentina nos esteiros, parte da iniciativa Últimos Lugares selvagens da National Geographic Society.

## Cuidado com a biodiversidade

### BAÍA DE SEPETIBA

A unidade da Ternium no Rio de Janeiro está localizada no litoral da Baía de Sepetiba, no Brasil, onde possui um porto próprio. A empresa possui uma estratégia abrangente para proteger a flora e a fauna da baía, incluindo 600 hectares de manguezais. Entre outras iniciativas, a Ternium promoveu e patrocinou um projeto executado pela Universidade Federal do Rio de Janeiro e pelo Instituto Boto Cinza, para estudar um golfinho que vive na baía, o boto cinza. Como parte dessa iniciativa, um estudo sobre a estrutura e dinâmica da população de golfinhos e limpeza de tecidos deverá estar disponível até o final de 2021.

### ESTEIROS DO IBERÁ

A Ternium patrocina os projetos da Fundação Rewilding Argentina nos esteiros Iberá, uma área protegida localizada no nordeste da Argentina. Esses projetos foram incorporados à iniciativa "Últimos Lugares Selvagens" da *National Geographic Society*. Eles buscam reintroduzir espécies consideradas extintas ou em perigo de extinção nessa área, como a ariranha e a onça-pintada, espécie de jaguar. A Ternium contribuiu com produtos de aço para

construir um novo curral costeiro para um par de ariranhas trazidas de zoológicos europeus e para o centro de reprodução de onças. Este centro abriga o casal reprodutor de onças-pintadas e seus filhotes, dois dos quais foram selecionados para a primeira introdução à área selvagem em 2020.

### OBRAS DE RESTAURAÇÃO EM MINAS FORA DE SERVIÇO

No âmbito das obras de restauração das minas desativadas, a Ternium plantou nos últimos cinco anos cerca de 294.000 árvores. Os trabalhos de florestamento foram realizados em antigas operações de mineração nos estados mexicanos de Colima, Jalisco e Michoacán, e envolveram mais de 20 espécies nativas da selva baixa.

### TRABALHOS DE PRESERVAÇÃO DA TERNIUM

A Ternium realiza trabalhos de campo visando a conservação da diversidade local antes de iniciar a construção de novas instalações e realiza um programa de controle e vigilância contínua em áreas destinadas à conservação em suas operações de siderurgia e mineração. A empresa define várias áreas de conectividade ecológica entre sua terra e os ecossistemas naturais e desenvolve programas de resgate para liberar a vida selvagem nessas áreas e instalar portas de conectividade para répteis, anfíbios e pequenos mamíferos.



# POLÍTICA AMBIENTAL E ENERGÉTICA

A Ternium, empresa siderúrgica integrada e comprometida com a preservação do meio ambiente, visa atingir os mais elevados padrões de desempenho ambiental e energético, como base para o desenvolvimento sustentável em todas as suas operações, em relação aos seus colaboradores, à comunidade e às gerações futuras. Por isso, adota-se o compromisso de desenvolver um sistema produtivo integrado e ecoeficiente, com alto desempenho e melhoria contínua.

O cuidado com o meio ambiente assume-se como um valor primordial, estabelecendo os seguintes princípios:

- Cumprir a legislação aplicável, bem como os acordos voluntários celebrados, relativos ao cuidado com o meio ambiente, o uso e consumo de energia e a eficiência energética.
  - Todos os níveis de comando são os principais responsáveis em suas áreas pelos resultados do atendimento do ambiente.
  - O empenho e a formação de todos os colaboradores no assunto é fundamental.
  - Cuidar do meio ambiente e da eficiência energética é responsabilidade dos funcionários da Ternium e de suas subsidiárias, bem como seus fornecedores e colaboradores de empresas contratadas.
  - Os componentes ambientais e energéticos devem estar integrados em todos os processos de gestão da empresa.
  - Promover a melhoria contínua do desempenho ambiental e energético, realizando os esforços necessários para atingir os objetivos e metas estabelecidos.
  - Impedir a poluição da fonte, controlando os aspectos ambientais significativos de nossas operações e minimizando seus impactos e riscos ambientais.
  - Impulsionar a aquisição de produtos, tecnologias e serviços com eficiência energética e a implementação de projetos que melhoram o desempenho energético.
  - Utilizar energia e recursos naturais de forma eficiente.
  - Incentivar o uso das melhores tecnologias e práticas, bem como o uso de energias renováveis, quando for viável.
- Em cada empresa, todos são responsáveis pela gestão ambiental e energética: A empresa que fornece os meios e recursos para o cumprimento desta Política, apoiando, assim, a sustentabilidade de todas as operações, consoante o contexto em que opera.
- Todas as pessoas que entram em suas instalações, incluindo seu próprio pessoal, fornecedores, colaboradores de empresas contratadas e clientes, devem cumprir esta Política.

A empresa busca compartilhar esses princípios em toda a sua cadeia de valor e em todas as comunidades onde atua para promover: o cuidado com o meio ambiente, o uso e consumo eficientes dos recursos energéticos e o diálogo aberto com as partes interessadas.

Esta política se aplica à Ternium e suas subsidiárias. Em todas elas, será promovida sua divulgação e cumprimento.

Junho de 2018



Máximo Vedoya  
CEO  
Ternium

# OBTENDO O POTENCIAL PLENO DE NOSSA GENTE

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



# 20,000

## FUNCIONÁRIOS

LOCALIZADOS PRINCIPALMENTE NAS AMÉRICAS.

## OBJETIVOS

- Promover uma cultura de excelência industrial e tecnológica
- Fomentar a inovação
- Melhorar as habilidades dos funcionários em um ambiente desafiador
- Implementar planos de sucessão para posições-chave
- Moldar um ambiente de trabalho atraente
- Ser uma organização com oportunidades iguais e tratamento igual
- Aumentar a diversidade nas posições de liderança da Ternium
- Envolver as comunidades e a cadeia de valor em uma estratégia combinada para empoderar as mulheres

## MEDIDAS

- Reavaliação dos programas de formação da Ternium University, com base nos requisitos das carreiras, para obter uma oferta atualizada mais eficaz
- Adoção de novos planos de desenvolvimento de carreira para garantir que funcionários adequadamente qualificados alcancem posições-chave
- Desenvolvimento de uma nova cultura de trabalho combinando os aspectos positivos do trabalho presencial tradicional e novas alternativas para o trabalho remoto
- Adesão aos Princípios de Empoderamento das Mulheres das Nações Unidas, WEP, na sigla em inglês
- Consolidação de iniciativas *Lean in Together*
- Plano de longo prazo para aumentar a participação das mulheres em cargos de liderança, com meta de médio prazo de aumento de 40% até 2023 a partir de 2020



A **Ternium University** tem como objetivo oferecer aos funcionários da empresa programas de desenvolvimento de carreira e atividades de treinamento.

Nos últimos 15 anos, a Ternium tornou-se líder na produção de aços planos na América Latina devido ao seu principal ativo: uma equipe de pessoas comprometidas, inovadoras, diligentes, diversificadas e altamente qualificadas. Com a Ternium entrando em uma nova fase de desenvolvimento, contamos com o talento e a determinação de nossa gente para moldar a empresa nesta nova fase.

#### **Promovendo a Excelência Industrial e Tecnológica**

A sustentabilidade do desempenho da Ternium é apoiada pelas competências e habilidades dos funcionários existentes e novos e por um processo de sucessão e continuidade bem-sucedido. A Ternium está fortalecendo seu programa de Desenvolvimento de Carreira e está desenvolvendo um novo programa de sucessão para posições-chave como parte de suas iniciativas para garantir o sucesso de médio e longo prazo da empresa.

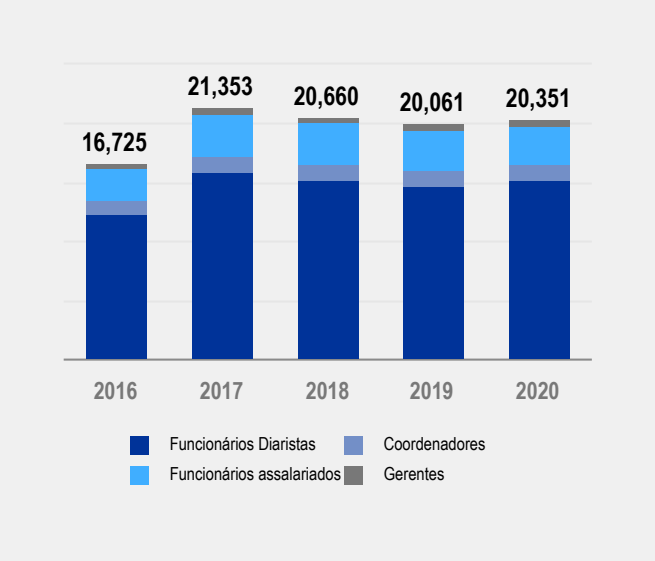
Para alcançar a excelência operacional, nossas equipes buscam a melhoria contínua e a inovação, e o treinamento é a chave para atingir esse objetivo. A Ternium recentemente concentrou todas as atividades de treinamento em uma universidade corporativa: a Ternium University. Tem a missão de aprender, compartilhar e crescer para auxiliar os colaboradores a aumentarem suas competências e aptidões para os cargos atuais e futuros na

empresa. As atividades de formação dos colaboradores foram revistas em 2020 com base nos requisitos de carreira, resultando em programas de formação cada vez mais eficazes e menos intensivos. A Ternium University aumentou sua oferta de programas on-line como resultado das restrições devido à pandemia de COVID-19, atingindo aproximadamente 80% do material de treinamento planejado. Em 2020, a Ternium University lançou o programa Hora de Formação para colaboradores assalariados, garantindo os objetivos de formação de cada função através da gestão eficaz do tempo dedicado à formação. Além disso, a empresa está desenvolvendo um novo sistema de TI com uma plataforma integrada e fácil de usar para melhorar a eficácia de suas iniciativas.

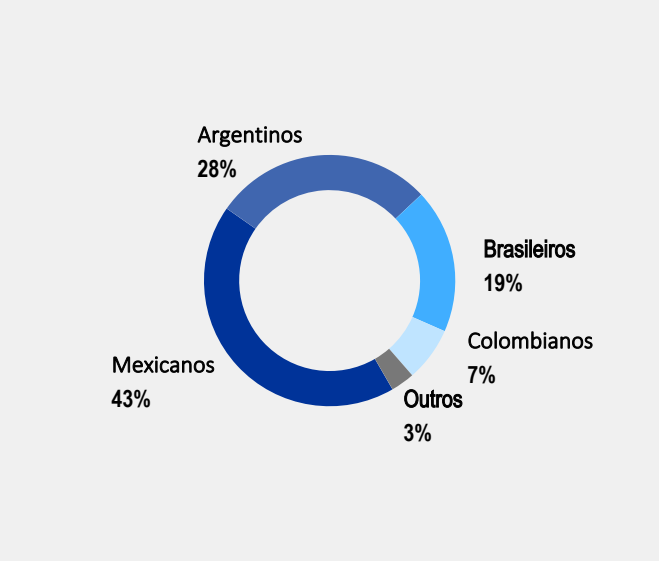
#### **REDESENHANDO OS PROGRAMAS DE TREINAMENTO DE JOVENS PROFISSIONAIS DA TERNIUM**

A Ternium University está atualmente desenvolvendo um novo modelo de competências para os profissionais, baseado na avaliação dos conhecimentos técnicos e gerenciais exigidos de acordo com as tendências emergentes e projetadas na indústria. Com base nesse novo modelo, a Ternium University está redesenhando seu programa de Jovens Profissionais, com um piloto lançado em setembro de 2020. No novo programa,

**FUNCIONÁRIOS**  
N° DE FUNCIONÁRIOS



**FUNCIONÁRIOS POR NACIONALIDADE**  
DEZEMBRO DE 2020



as atividades de treinamento são atribuídas sob medida para cada participante, com formatos presenciais e on-line e atividades de *networking*. Os participantes também serão designados para cargos selecionados com o objetivo de ajudá-los a aumentar seus conhecimentos nas áreas desejadas. O novo sistema de mentoria inclui interações em grupo e individuais e feedback ascendente. Com o objetivo de atrair jovens talentos e promover uma adaptação bem-sucedida à cultura Ternium, o novo programa reduziu sua duração de seis para quatro anos, e aumentou o formato de treinamento on-line para 80% de todas as atividades de treinamento.

**OUTROS PROGRAMAS DE TREINAMENTO**

Além do programa Jovens Profissionais, uma ampla gama de programas foi criada para ajudar os funcionários a desenvolver competências e habilidades ao longo de suas carreiras. A empresa também possui um programa próprio de realocação de colaboradores em aposentadoria, com assessoria e suporte personalizados.

**PROMOVENDO A MELHORIA DE DESEMPENHO**

O desempenho individual de cada assalariado é avaliado anualmente em processo formal de avaliação de desempenho. Os resultados do processo atingem diferentes aspectos da carreira, como remuneração e progressão na carreira, requisitos de treinamento e oportunidades de melhoria de desempenho.

O processo de avaliação com base em um conjunto de objetivos mensuráveis visa contribuir para uma experiência positiva de trabalho e relacionamento do funcionário com seu líder. O processo de avaliação de desempenho da Ternium é integrado ao sistema de TI de RH, incluindo os objetivos de cada funcionário e uma abordagem de 360 graus. Essa é uma peça fundamental do processo, garantindo objetivos individuais alinhados aos objetivos da empresa e transparência e equidade na avaliação anual do trabalho de cada colaborador.

A avaliação do cumprimento dos objetivos é abordada combinando diferentes visões: a opinião do avaliado, a dos seus pares, comissões de avaliação e reuniões de feedback, bem como as avaliações semestrais. O sistema oferece opções adicionais para os funcionários darem e receberem avaliações, incluindo a capacidade de enviar feedback do cliente-fornecedor sobre metas específicas e uma ferramenta de retrocesso para posições de liderança acessível ao líder do gerente.

**TRANSFORMANDO A MANEIRA DE TRABALHAR**

Os países onde a Ternium opera adotaram normas trabalhistas que estipulam benefícios básicos de emprego, como seguro de vida e invalidez, saúde, licença parental e sistemas de pensões. Além dos benefícios legais trabalhistas, a Ternium

A Ternium é um empregador que oferece oportunidades iguais e tem como objetivo promover um ambiente de trabalho que atraia e desenvolva talentos de todos os gêneros, nacionalidades, gerações, culturas, religiões e origens, respeitando e valorizando as diferenças individuais.



A Ternium tem uma política de diversidade e ambiente de trabalho livre de assédio que orienta nossos esforços para gerenciar talentos e atrair e reter funcionários motivados.

**TREINAMENTO DE FUNCIONÁRIOS**  
MÉDIA DE HORAS ANUAIS DE TREINAMENTO POR FUNCIONÁRIO



**AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA**  
% DOS FUNCIONÁRIOS PRÓPRIOS



estabeleceu vários outros. No contexto da pandemia de COVID-19, o programa Trabalho Flexível ajudou a reduzir o impacto das restrições de viagens, com escritórios localizados perto de casa. O programa de home office foi fortalecido tecnologicamente em 2020 para suportar uma escala massiva. Nesse programa, a empresa financiou a compra de itens de home office para cerca de 3.600 funcionários, com o objetivo de garantir condições adequadas para o trabalho remoto.

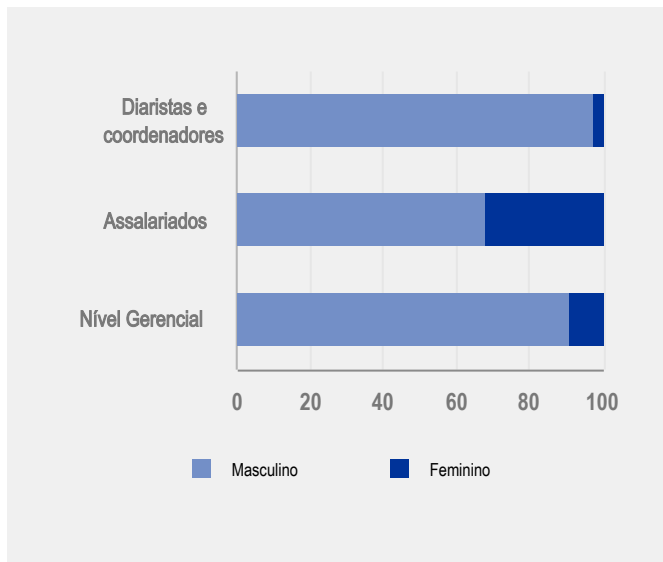
A Ternium encomenda regularmente pesquisas confidenciais para monitorar as visões e opiniões dos funcionários sobre sua experiência de trabalho e a gestão, liderança e cultura da empresa. Os planos de ação são baseados nos resultados das pesquisas com o objetivo de melhorar a experiência e o ambiente geral de trabalho. Em 2020, adotamos uma nova metodologia com padrões mais rígidos resultando em um índice de satisfação geral de 84% com a participação de 89% dos funcionários próprios, evidenciando um alto nível de interesse e envolvimento na vida corporativa. A Ternium visa moldar uma nova cultura de trabalho de médio prazo, combinando os aspectos positivos do home office e do trabalho presencial. O desenho desta nova cultura de trabalho e sua implementação exigirá a avaliação dos modelos de trabalho aplicáveis a cada área organizacional, seu impacto no desempenho da equipe e no desenvolvimento de

novas habilidades de liderança.

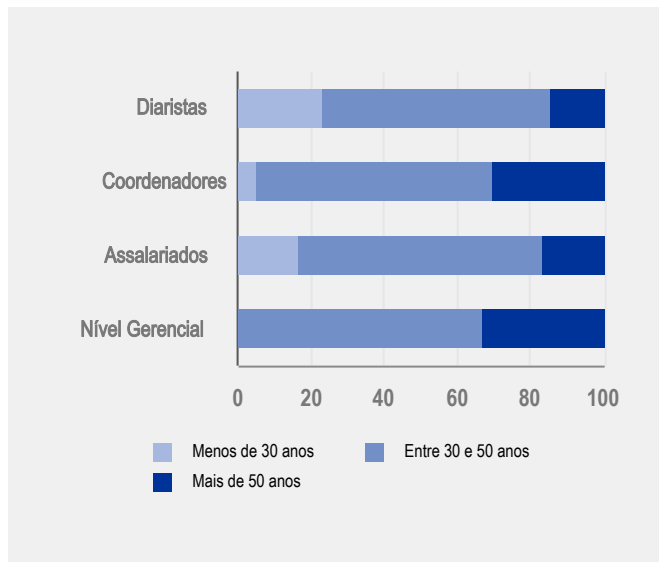
**Criando uma organização de igualdade de oportunidades e tratamento**

A Ternium adota políticas de Direitos Humanos e Diversidade e Ambiente de Trabalho Livre de Assédio, que norteiam nossa gestão de talentos e a atração e retenção de colaboradores motivados. A Ternium oferece oportunidades iguais e promove um ambiente de trabalho que atrai e desenvolve talentos de todos os gêneros, nacionalidades, gerações, culturas, religiões e origens, respeitando e valorizando as diferenças individuais. O Código de Conduta da Ternium proíbe a discriminação ilegal na relação de trabalho e garante o direito de cada pessoa de se candidatar a uma posição na empresa ou de ser considerada para uma nova posição com base estritamente nas habilidades necessárias para essa tarefa. Ao longo dos anos, a Ternium tornou-se cada vez mais diversificada. Mexicanos, argentinos, brasileiros e colombianos compõem a maioria das equipes da empresa, porém, 27 nacionalidades estão representadas no quadro de funcionários. Em 2020, 58% dos cargos de comando local da organização eram ocupados por nacionais. Para incentivar a diversidade e a inclusão no local de trabalho, a Ternium estabeleceu uma série de programas e requisitos em sua política. Em 2020, a fundação *Human Rights Campaign* reconheceu a Ternium como um dos melhores lugares para trabalhar no México para a comunidade LGBT.

## FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO %, DEZEMBRO 2020



## FUNCIONÁRIOS POR IDADE%, %, DEZEMBRO 2020



### WEPS DAS NAÇÕES UNIDAS

Em maio de 2021, a Ternium adotou os Princípios de Empoderamento das Mulheres das Nações Unidas, WEPS, na sigla em inglês e iniciou o processo de inscrição. A Ternium visa uma maior participação feminina a longo prazo em cargos de liderança, com uma meta de médio prazo de um aumento de 40% em 2023 em relação a 2020. Entre seus compromissos sob o WEPS, a Ternium promove práticas de negócios que empoderam as mulheres entre seus funcionários e outras partes interessadas, incluindo aqueles na cadeia de valor e nas comunidades próximas.

### PROGRAMA LEAN IN TOGETHER

No âmbito do Programa Diversidade + da empresa, em 2019 a Ternium lançou a iniciativa *Lean in Together*. Na primeira fase do programa, os participantes tomaram consciência dos preconceitos inconscientes de identidade, perspectiva global, liderança intercultural e espaços inclusivos, e aprenderam sobre gestão estratégica das diferenças. Este módulo foi organizado on-line e 140 pessoas participaram de nove grupos piloto que combinam funcionários do mesmo país com diferentes perfis de trabalho e um grupo piloto que combina lideranças de diferentes países. Na segunda etapa do programa, os participantes desenharam diversas iniciativas com o objetivo de identificar preconceitos culturais e comportamentos que afetam a vida corporativa e formas de melhorar as relações

trabalhistas com base na igualdade e no respeito. Este módulo foi realizado ao longo de 2020 com 104 participantes em nove turmas.

### PROGRAMA DE MENTORIA DE MATERNIDADE

Ao longo de 2019, a empresa lançou o Programa de Mentoria de Maternidade entre as iniciativas para acelerar a redução da diferença de gênero e estimular a participação feminina em cargos de liderança. Focado no fortalecimento do desenvolvimento da carreira feminina e na redução do índice de desligamento das funcionárias após a gestação ou maternidade, o programa oferece um total de nove sessões para auxiliar as funcionárias e suas lideranças no planejamento e gestão da transição antes, durante e após a licença maternidade. Após um teste piloto no México, em 2020, o programa foi implantado na Argentina, Brasil e Guatemala, com o auxílio de uma consultoria especializada.



# AJUDANDO AS NOSSAS COMUNIDADES A PROSPERAR

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



# \$60

MILHÕES

INVESTIDOS NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS PARA PROMOVER A EDUCAÇÃO E A QUALIDADE DE VIDA.

## OBJETIVOS

Fomentar a educação

- Promover excelência em treinamento em CTIM (ciência, tecnologia, engenharia e matemática)
- Apoiar escolas e alunos excelentes

Apoiar iniciativas que fortaleçam as comunidades próximas às nossas operações

- Melhorar os sistemas de saúde
- Patrocinar atividades voluntárias
- Promover atividades culturais e esportivas

## MEDIDAS

Construção e operação de escola técnica em Pesquería, México

Patrocínio de outras escolas técnicas, incluindo treinamento em matemática e técnica, e estágios e projetos técnicos

Apoio financeiro para alunos (ensino médio, universidade e pós-graduação)

Implementação de um programa de educação CTIM fora do currículo para crianças

Financiamento de infraestrutura e equipamentos de saúde, incluindo um fundo especial para enfrentar a pandemia de COVID-19 em 2020

Construção e operação de um hospital de campanha (COVID-19) em Monterrey, México

Manutenção e reforma de escolas comunitárias

Apoio a famílias vulneráveis na Argentina, Brasil e México

Patrocínio de várias exposições e eventos culturais, bem como corridas e outras atividades esportivas





Novos laboratórios de robótica e automação em uma escola técnica em San Nicolás, transformando-a em uma das mais modernas da Argentina. A Ternium também renovou a infraestrutura de uma escola técnica no Rio de Janeiro, Brasil, e doou computadores e outros equipamentos para uma escola técnica em Pesquería, México.

Acreditamos que um projeto industrial como o da Ternium só pode ser sustentável se a comunidade e a indústria crescem juntas. Este é o princípio orientador de nossos programas comunitários, com foco em quatro campos principais:

- Educação, que inclui as Escolas Técnicas Roberto Rocca, o Programa Gen Técnico, o Programa Pós-Escola e o Programa por Excelência no Estudo. Acreditamos que a educação é a chave para o crescimento próspero de uma comunidade e por isso desenvolvemos e executamos programas educacionais que abrangem todo o ano letivo, do ensino fundamental à pós-graduação, ajudando crianças e jovens a atingirem seu potencial e se tornarem participantes ativos da sociedade.

- Cultura, que inclui Festival de Cinema e Galeria de Fotos. Como uma empresa multicultural e multilíngue, enriquecemos e expandimos o horizonte cultural das pessoas nas comunidades vizinhas, promovendo a diversidade e a inclusão por meio da promoção de atividades culturais.

- Trabalho voluntário, por meio do programa Voluntários em Ação. Incentivamos os colaboradores a oferecerem seu auxílio em atividades comunitárias com foco especial na reforma de escolas, visando

ajudar os necessitados e cultivar o orgulho e integração em nossas comunidades.

- Saúde, por meio do financiamento de projetos de infraestrutura e melhorias em hospitais e centros de saúde próximos, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das pessoas e promover o bem-estar.

Em conformidade com essas diretrizes gerais, nossos programas foram elaborados para serem implementados em nível local, de acordo com as circunstâncias particulares de cada comunidade onde atuamos. Em 2020, no contexto da crise global de saúde, educação e economia causada pelo surto de COVID-19, a Ternium lançou um fundo especial para fortalecer seu apoio às comunidades. Para obter mais informações, consulte a página 18 “COVID-19”.

#### **Desenvolvendo altos padrões de educação técnica**

Um dos nossos principais programas são as Escolas Técnicas Roberto Rocca (ETRR). Nomeada em homenagem a um dos fundadores da empresa e promotor da cultura industrial e da educação técnica, a ETRR foi lançada para formar alunos de nível médio de nossas comunidades, aplicando métodos de ensino inovadores e as tecnologias mais recentes, tanto em sala de aula como no laboratório. Todos os

alunos recebem bolsas de estudo diferenciadas, de acordo com suas necessidades. A primeira escola, inaugurada em 2013 na cidade de Campana, Argentina, pela nossa empresa irmã Tenaris, tem capacidade para 420 alunos. A segunda escola, inaugurada em 2016 em Pesquería, México, pela Ternium, pode acomodar até 360 alunos.

Apesar de termos sido forçados a fechar a escola devido à pandemia, implantamos um sistema de ensino a distância para garantir a continuidade, qualidade, acompanhamento e suporte educacional, tecnológico e nutricional aos alunos neste período. Os alunos não apenas continuaram seus estudos, mas também realizaram seus estágios industriais virtualmente.

Por exemplo, alguns alunos participaram junto com graduados e funcionários da empresa no desenvolvimento de um sistema de sanitização para saquões de entrada. Outros alunos participaram junto com nossos colaboradores, em formato virtual, do projeto de equipamentos de ensaio de tubos de aço, visando alcançar um processo automatizado com procedimentos mais seguros.

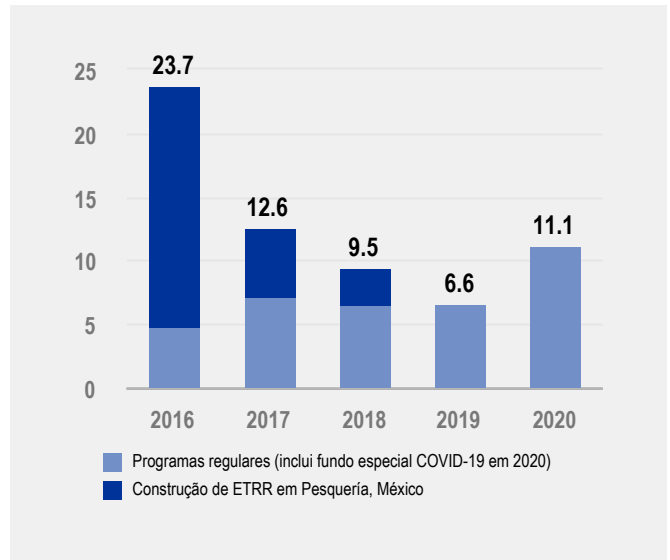
Durante 2020, reforçamos a metodologia de Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP), que acreditamos que incentiva a inovação e o trabalho em equipe, ajuda os alunos a desenvolver habilidades da Indústria 4.0 e os motiva a pensar de maneiras diferentes, desenvolvendo o pensamento crítico e as habilidades de comunicação. Também durante 2020, treinamos dez professores na metodologia ABP.

A ETRR tem um comitê de professores que monitora as aulas e avalia as pesquisas dos alunos como parte de seu sistema de avaliação. Em 2020, analisamos o desempenho de 24 professores. Além de avaliar e orientar o aprimoramento, que é o pilar do nosso plano de formação de professores, premiamos o desempenho, a assiduidade, o uso da tecnologia e a formação. Durante o ano, os professores da escola receberam aproximadamente 3.600 horas de treinamento em um programa de desenvolvimento contínuo.

### Fortalecimento da Educação Técnica em toda a Comunidade

O programa Gen Técnico oferece apoio à melhoria das infraestruturas e equipamentos das escolas técnicas, bem como à formação de professores e administração escolar. Além disso, oferece estágios

### PROGRAMAS COMUNITÁRIOS \$ MILHÕES



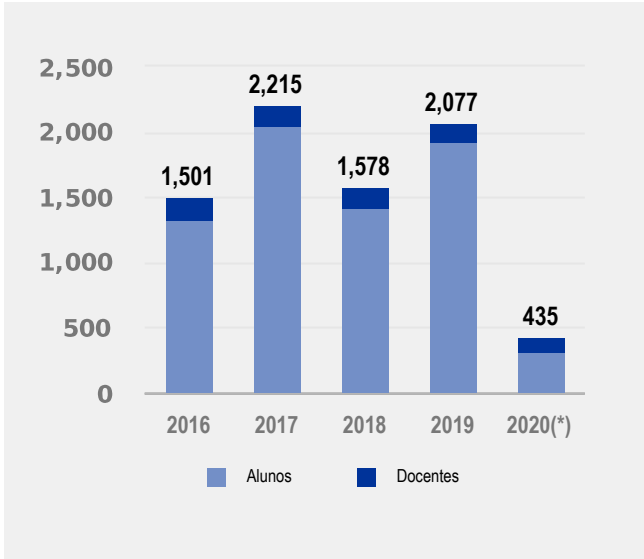
de treinamento no local de trabalho para alunos do ensino médio e compartilha práticas de ensino e aprendizagem e conceitos desenvolvidos nas ETRRs.

Além disso, oferece oportunidades para alunos do ensino médio de comunidades próximas às nossas instalações desenvolverem habilidades na Indústria 4.0, oferecendo a eles ferramentas específicas para orientar seu aprendizado. O programa, atualmente, abrange cerca de 440 alunos e professores de sete escolas em Monterrey, México, San Nicolás, Argentina e Rio de Janeiro, Brasil.

Em 2020, adaptando-nos às restrições relacionadas à pandemia, realizamos na Argentina um hackathon Virtual de Gen Técnico *Makers*, com 70 participantes propondo projetos inovadores para agregar valor às suas comunidades.

Continuamos formando professores, oferecendo um curso virtual de formação em física e matemática para 17 educadores e com 33 educadores de cinco escolas técnicas participantes de outro projeto de matemática. No Brasil, oferecemos um workshop online para 50 educadores sobre educação híbrida voltada para CTIM (Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática).

**PROGRAMA GEN TÉCNICO**  
N° DE PARTICIPANTES



(\*) O Gen Técnico opera em escolas técnicas públicas, que viram a sua atividade afetada em 2020 pela pandemia de COVID-19.

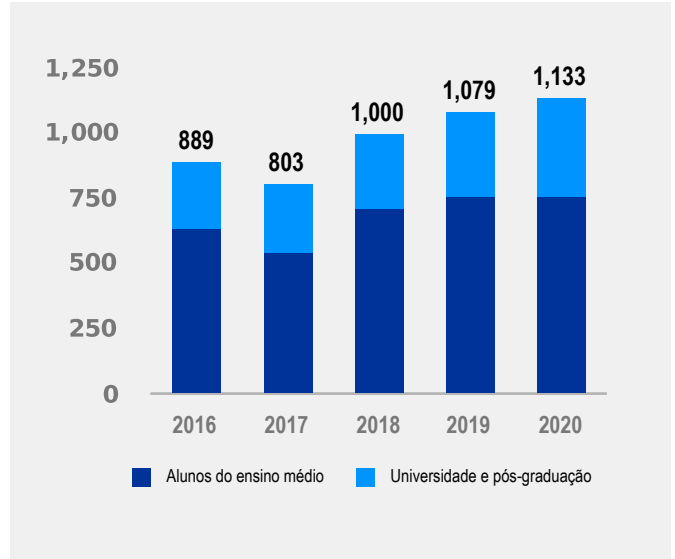
**Educação de qualidade para comunidades**

A Ternium possui diversos programas que visam melhorar as habilidades e a educação das comunidades próximas às suas plantas. Organizamos workshops de academias em Pihuamo, Aquila e Alzada no México. Além disso, por meio do Programa Depois da Escola (DDC), oferecemos apoio a escolas de ensino fundamental em San Nicolás de los Garza, no México, e em Ramallo, na Argentina.

O DDC oferece educação não formal para crianças entre seis e doze anos, projetada para comunidades com taxas de evasão significativas. O programa oferece horas de CTIM adicionais quatro dias por semana para encorajar as crianças a se comprometerem com o aprendizado e aprofundar seu desenvolvimento pessoal a longo prazo. Com aproximadamente 310 participantes, em 2020, as aulas de DDC se tornaram virtuais na Argentina e no México.

Aproveitamos o novo formato virtual para compartilhar a iniciativa DDC com as famílias e a comunidade. Na Argentina, compartilhamos o conteúdo desenvolvido para as aulas virtuais por meio de uma plataforma virtual e redes sociais, e no México desenvolvemos um evento virtual de final de ano totalmente administrado pelos alunos com a participação de aproximadamente 100 famílias.

**PROGRAMA DE BOLSAS DE ESTUDO ROBERTO ROCCA**  
N° DE BOLSAS



**PROMOVENDO A EXCELÊNCIA ENTRE OS ALUNOS**

Lançado em 1976, na Argentina, o programa de Prêmio por Excelência foi elaborado para beneficiar os filhos dos colaboradores da Ternium. Posteriormente, foi oferecido a outros alunos de comunidades próximas às nossas fábricas.

O foco do programa é estimular o desempenho acadêmico e o envolvimento entre os alunos do ensino médio e incentivar o estudo da ciência aplicada e da engenharia entre os alunos de graduação e pós-graduação. Em 2020, concedemos 763 bolsas para alunos de destaque do ensino médio, 361 bolsas para alunos de graduação e nove bolsas para alunos em busca do doutorado.

**Cultura e tradição para promover a diversidade e integração**

Para a Ternium e suas empresas irmãs no Grupo Techint, arte e cultura são uma fonte de inovação, bem como um meio de celebrar a diversidade e explorar a humanidade.

O pilar de nossos programas de arte nas áreas de cinema e fotografia é nossa parceria com a Fundação PROA, que além de suas atividades na comunidade de Buenos Aires, Argentina, nos oferece um conhecimento e experiência inestimáveis para



O apoio comunitário da Ternium inclui financiamento para infraestrutura e equipamentos de saúde em hospitais e centros de saúde próximos.

nos guiar na seleção e desenvolvimento de conteúdo em nossos programas de arte.

Em 2020, nossos tradicionais festivais de cinema tiveram que ser substituídos por outros eventos online, como shows, balés e conferências. As exposições de arte foram realizadas em espaços públicos abertos com base nas recomendações de contenção de pandemia de COVID-19.

#### **Voluntariado: Fazendo a Diferença**

Temos o compromisso de fazer a diferença e reforçar o sentimento de pertencimento nas comunidades em que atuamos. Os funcionários da Ternium e suas famílias se voluntariam regularmente para melhorar a infraestrutura das escolas locais, juntando alunos e suas famílias, professores e vizinhos nesse esforço.

Em 2020, as restrições relacionadas à pandemia de COVID-19 limitaram a maioria de nossas atividades no âmbito deste programa, pois, por natureza, exigem trabalho no local. Porém, conseguimos reunir cerca de 220 voluntários e 3.400 horas de voluntariado, respeitando os protocolos estabelecidos, para reforma, restauração, renovação e ampliação de edifícios escolares no México, Argentina e Colômbia.

Durante 2020, os atingidos pelas enchentes causadas pelos furacões ETA e IOTA na Guatemala receberam 460 caixas com alimentos, produtos de limpeza e higiene doados pela Ternium e seus funcionários.

#### **Esportes e um estilo de vida saudável**

Em nosso desejo de promover estilos de vida saudáveis, tem sido uma tradição em nossa empresa organizar a maratona local anual 10K Ternium, junto com instituições locais, em San Nicolás, Argentina, Monterrey e Colima, México, Rio de Janeiro, Brasil, e Villa Nueva, Guatemala. Em 2020 organizamos a maratona em formato virtual devido à pandemia. Para somar quilômetros em vez de chegar primeiro, os participantes correram ou caminharam, escolhendo o dia, a hora, o percurso e a distância durante nove dias. Por outro lado, em 2020 nossas ligas esportivas tradicionais foram suspensas em escolas de comunidades vizinhas.

No que diz respeito às iniciativas de saúde, durante 2020 a empresa continuou a apoiar e financiar uma unidade básica de saúde em Aquila, no México, bem como melhorias na infraestrutura de saúde em diferentes países, que foram reforçadas no contexto da pandemia de COVID-19. Para obter mais informações, consulte a página 18 “COVID-19”.

O APOIO DA  
TERNIUM À  
COMUNIDADE  
EM NÚMEROS

**\$29**

MILHÕES  
INVESTIDOS EM NOSSA  
ESCOLA TÉCNICA EM  
PESQUERÍA, MÉXICO  
(2015-2018).

**\$11**

MILHÕES  
INVESTIDOS EM 2020  
EM ATIVIDADES  
EDUCACIONAIS, DE  
SAÚDE, CULTURAIS E  
ESPORTIVAS.

**1,133**

BOLSAS DE ESTUDO  
PARA ESTUDANTES  
SECUNDÁRIOS,  
UNIVERSITÁRIOS E DE  
PÓS-GRADUAÇÃO EM  
2020.



**Cerimônia de formatura da ETRR da Ternium em Pesquería, México.** Dois alunos, as suas histórias e sonhos de família foram alvo de um curta-metragem que retrata o espírito de autoaperfeiçoamento subjacente a esta empreitada e que obteve o 44º *Suncoast Regional Emmy Awards* 2020 na categoria "notícias educacionais".

# FORTALECENDO A CADEIA DE VALOR DA TERNIUM

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## OBJETIVOS

- Promover uma rede colaborativa na cadeia de valor do aço para promover a excelência na gestão
- Ajudar pequenos e médios clientes e fornecedores a crescer
  - Melhorar a competitividade e estimular investimentos
  - Identificar e buscar oportunidades de negócios

# 1,800

**PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS**  
PARTICIPAM DESTA ESFORÇO PARA FORTALECER A CADEIA DE VALOR DA INDÚSTRIA DE AÇO.

## MEDIDAS

- Compromisso de universidades, escolas de negócios e câmaras industriais em colaborar com as iniciativas do programa
- Compromisso de agências governamentais dedicadas para expandir as ferramentas de financiamento de projetos de PMEs
- Conferências do ProPymes para coordenar a agenda do setor e fortalecer laços e redes
- Programas de treinamento para gerentes, funcionários e operadores
- Auxílio no desenvolvimento de projetos industriais e ferramentas de gestão
- Apoio ao desenvolvimento de financiamento de projetos industriais junto a bancos comerciais
- Financiamento de necessidades de capital de giro
- Programa de assistência abrangente para PMEs orientadas para a exportação
- Novo programa focado em questões de mudança climática
- Auxílio no desenvolvimento de relações comerciais para aumento de oportunidades de negócios
- Auxílio no desenvolvimento de uma agenda institucional para aprofundar os laços com entidades governamentais e comunidades



O **ProPymes** oferece suporte a pequenos e médios clientes e fornecedores da cadeia de valor do aço no México e na Argentina.

A Ternium oferece apoio a pequenas e médias empresas (PMEs) por meio de um programa que concede uma variedade de serviços, incluindo treinamento, assistência industrial, assistência institucional, suporte comercial e assistência financeira. Com a participação de 1.821 empresas ao final de 2020, nosso programa ProPymes promove o desenvolvimento da cadeia de valor industrial no México e na Argentina.

O ProPymes tem contribuído para a criação de uma rede industrial que fomenta o profissionalismo e o desejo de excelência das PMEs, que, a partir da partilha de conhecimentos, da aprendizagem recíproca e da troca de experiências, visa implementar as melhores práticas utilizadas na indústria ao longo da cadeia de valor.

#### **Por que a Ternium deve ajudar outras empresas?**

Ternium acredita que parte de seu papel como uma grande empresa industrial na América Latina é fortalecer sua cadeia de valor. O programa ProPymes foi lançado pela primeira vez na Argentina em 2002, durante uma profunda crise econômica que afetou severamente várias empresas da cadeia de valor do aço. No México, o programa foi lançado quatro anos depois. O ProPymes institucionaliza a cooperação entre a Ternium e seus pequenos e médios

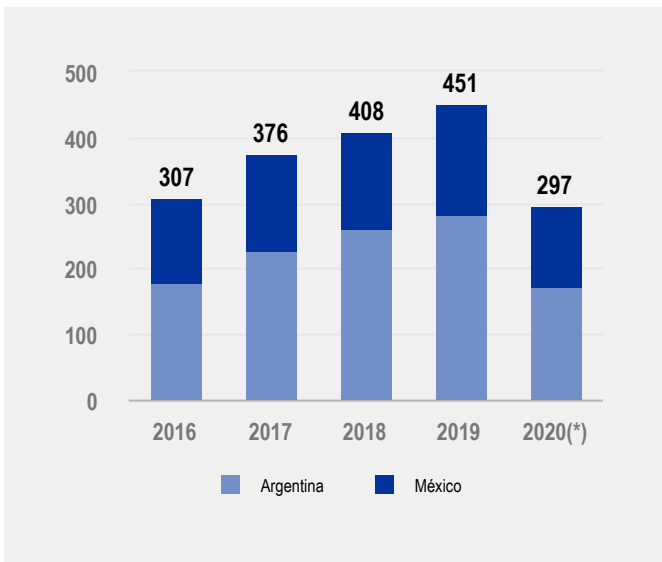
clientes e fornecedores. A Ternium trabalha com PMEs para ajudá-las a alcançar seu potencial, melhorando sua capacidade profissional, administrativa e financeira, e ajudando-as a participar de forma competitiva nos mercados locais e estrangeiros. O fortalecimento da cadeia de valor estimula, por sua vez, o desenvolvimento da infraestrutura industrial nos principais mercados da Ternium, com aumento da demanda por aço e melhoria da competitividade.

#### **Serviços de Assistência ProPymes**

##### **TREINAMENTO**

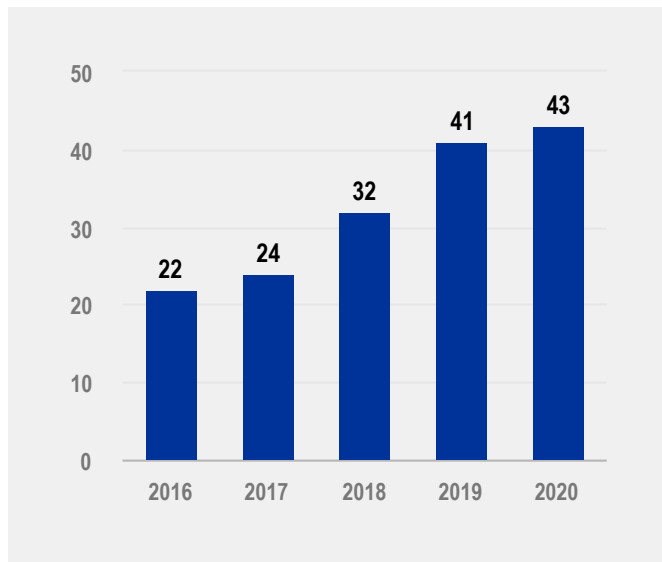
O ProPymes projeta e implementa uma agenda de treinamento anual. Os conteúdos do curso são continuamente atualizados para oferecer aos nossos clientes e fornecedores as melhores ferramentas e práticas de gestão à disposição dos seus funcionários assalariados, bem como dos seus gestores. A cada ano, o programa incorpora tópicos adicionais ao currículo para atender a uma gama cada vez mais sofisticada de necessidades das PMEs à medida que progredem em sua curva de aprendizado. Em 2020, a pandemia de COVID-19 exigiu a mudança das atividades de treinamento para o formato on-line e a incorporação de cursos adicionais para abordar novos protocolos para operar instalações industriais seguras

**PROJETOS INDUSTRIAIS PATROCINADOS PELO PROPYMES**  
N° DE PROJETOS



(\*) Os níveis de atividade em 2020 foram afetados por restrições relacionadas à pandemia de COVID-19.

**ESCOLAS TÉCNICAS PATROCINADAS PELO PROPYMES**  
N° DE ESCOLAS



alinhadas com os novos regulamentos. As atividades de capacitação incluem programas, workshops e seminários com renomados consultores e professores universitários e de escolas técnicas. Em 2020, o ProPymes patrocinou cursos de treinamento on-line para 5.300 participantes com um acumulado de aproximadamente 72.900 horas de aula.

**GESTÃO INDUSTRIAL**

O serviço de assistência industrial do ProPymes se concentra em uma ampla variedade de tópicos, desde tecnologias de automação, otimização de instalações de produção e certificações de qualidade, até o desenvolvimento de protocolos ambientais, de saúde e segurança e gestão de recursos humanos. Embora a pandemia de COVID-19 tenha afetado o serviço de assistência industrial em 2020, a incorporação de um formato de assistência on-line contribuiu para a manutenção de um certo nível de atividade com o desenvolvimento de cerca de 300 projetos.

**ASSISTÊNCIA FINANCEIRA**

O serviço de assistência financeira visa promover investimentos para melhorar a produtividade e aumentar a capacidade instalada das PMEs. O âmbito de intervenção do ProPymes inclui a análise e desenvolvimento do projeto, e a concessão de um empréstimo ProPymes ou apoio ao pedido de financiamento a bancos comerciais e garantias ou instrumentos financeiros de baixo

custo patrocinados pelo governo. Em 2020, os clientes PMEs da Ternium receberam \$ 5,7 milhões em assistência financeira direta e \$ 13,5 milhões em empréstimos de bancos e empresas de garantia mútua com a assistência e patrocínio do ProPymes.

**APOIO COMERCIAL**

O ProPymes auxilia fornecedores no desenvolvimento e certificação de novos produtos para a Ternium e/ou qualquer uma de suas empresas afiliadas. Além disso, auxilia as PMEs no processo de desenvolvimento necessário para serem fornecedores de grandes empresas, a fim de atrair novos clientes nos setores automotivo, de óleo e gás e outros setores industriais. O ProPymes também oferece às PMEs a rede global de escritórios comerciais do Grupo Techint para melhorar seu alcance de mercado.

**INICIATIVAS INSTITUCIONAIS**

O programa de assistência institucional ProPymes ajuda as PMEs a desenvolver uma agenda que reforce os laços com entidades governamentais e comunidades e atenda aos interesses comuns. As iniciativas deste programa incluem estratégias para garantir um mercado local equitativo, diante da ameaça de importações desleais, aquelas que buscam a instalação de câmaras industriais e o desenvolvimento de padrões técnicos para produtos industriais, e aquelas que visam melhorar



## Resposta do ProPymes à pandemia

A pandemia de COVID-19 trouxe novos desafios à gestão das operações das empresas, ameaçando a estabilidade financeira das PMEs. A Ternium, através do ProPymes, estabeleceu uma rede colaborativa com a Associação das Indústrias Metalúrgicas da República Argentina para desenhar soluções sob medida para as empresas associadas, visando sustentar seus níveis de utilização.

a competitividade das PMEs. Além disso, ajudamos as PMEs a estabelecer programas sociais corporativos por meio da implementação de programas de apoio a institutos de educação técnica.

### PROGRAMA ESPECIAL PARA EMPRESAS EXPORTADORAS

No âmbito do programa ProPymes Exporta, lançado em 2018, incentivamos as PMEs a expandir os seus negócios no estrangeiro, aproveitando o seu potencial exportador. Empresas selecionadas na cadeia de valor da Argentina são convidadas a participar de acordo com o perfil do exportador. O programa visa aumentar a capacidade de exportação no médio prazo por meio de um amplo programa de apoio industrial, comercial, financeiro e institucional. O programa abrange aproximadamente 240 PMEs com uma base de clientes em cerca de 30 países.

### NOVOS PROGRAMAS

O ProPymes lançou recentemente um programa piloto na Argentina com PMEs selecionadas para ajudá-las a avaliar riscos e oportunidades ambientais de médio prazo e desenvolver e implementar seus planos estratégicos. O ProPymes está realizando a primeira etapa do programa, que consiste em ações de capacitação. Em uma segunda fase, o ProPymes deve auxiliar as PMEs na análise e desenvolvimento de seus roteiros relacionados às mudanças climáticas e promover sua colocação em

prática. Esperamos expandir o piloto para outras PMEs na Argentina e no México. O ProPymes também organizou workshops setoriais para avaliar as oportunidades das PMEs no desenvolvimento de novos mercados e na incorporação de tecnologia (principalmente Indústria 4.0). Espera-se que o ProPymes ajude as PMEs também na análise e implementação de soluções sob medida.

### Desenvolvendo a agenda das PMEs

As PMEs são atores-chave na integração social de suas comunidades, pois geram uma parte substancial dos empregos industriais. O programa ProPymes desempenha um papel importante no avanço da agenda política das PMEs na Argentina e no México. A Ternium organiza grandes eventos sob os auspícios do ProPymes, reunindo representantes de PMEs com funcionários do governo, economistas e jornalistas para discutir o contexto econômico e as perspectivas do setor.

No México, o evento bianual do ProPymes premia as PMEs que se destacam em diversas áreas, incluindo a saúde e segurança ocupacional, serviços de logística e manuseio de matérias-primas. A ocasião também inclui o prêmio de Fornecedor do Ano. Na Argentina, o evento conta com painéis e entrevistas para que executivos de PMEs compartilhem experiências e aprendizados.

# IMPLEMENTADO A ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS DE TERNIUM

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



# 50%

## DE AUMENTO

NA CAPACIDADE DE PRODUÇÃO DE LAMINADOS A QUENTE, COM O INÍCIO DA NOVA PLANTA EM JUNHO DE 2021.

## ELEMENTOS DA ESTRATÉGIA

Foco em produtos de aço sofisticados

Busca por oportunidades de crescimento estratégico

Impulso à posição competitiva da Ternium

-Oferta de uma gama completa de produtos

-Excelência operacional

-Serviços diferenciados por meio de uma sólida rede de distribuição

-Capacidade de atrair e reter funcionários talentosos

## AÇÕES

Novas linhas de galvanizados e pintados no centro industrial da Ternium em Pesquería, México

Novo centro de pesquisa no México para aprofundar as capacidades de P&D da Ternium

Nova planta de laminação a quente de 4,4 milhões de toneladas em Pesquería para aumentar a participação da Ternium no mercado de aço do T-MEC

Nova planta de 520.000 toneladas de bobinas e barras de aço na Colômbia

Incorporação de equipamentos de última geração por meio dos novos projetos de investimento da Ternium

Implementação coordenada de novas tecnologias e implementação transversal das melhores práticas da Ternium

Oferecimento de acordos de fornecimento just-in-time e despacho imediato com qualidade consistente e conformidade de entrega

Medidas de gestão de recursos humanos (consulte "Obtendo o potencial pleno de nossas pessoas")



**Assistência remota com realidade aumentada**, uma das várias aplicações devido a uma convergência tecnológica que ajudou a moldar o conceito de fábrica SMART.

A Ternium visa aumentar o valor para os grupos de interesse, consolidando sua posição como um produtor de aço líder na América Latina e um player sólido nas Américas, ao mesmo tempo em que aumenta seu diferencial e fortalece sua competitividade. Acreditamos que a Ternium conquistou vantagens competitivas em seus principais mercados de aço. A presença industrial da empresa e sua rede de centros de distribuição e escritórios comerciais aumentam sua capacidade de oferecer serviços diferenciados de logística e gestão de estoque. Nossos clientes têm acesso a uma plataforma de conectividade integrada que cobre todo o processo de relacionamento com o cliente. Para mais informações sobre a plataforma Webservice Ternium, ver página 64 “Serviços Diferenciados por meio de um Mercado Digital”.

A Ternium também atua junto a pequenos e médios clientes e fornecedores na Argentina e no México, por meio do programa ProPymes, para ajudá-los a crescer. A prosperidade das PMEs e o desenvolvimento de uma rede colaborativa industrial fortaleceram a cadeia de valor da empresa. Esse esforço gerou um ciclo virtuoso de maior competitividade, aumento das exportações e substituição de importações por novos produtos manufaturados localmente. Para obter mais informações sobre o

Programa ProPymes, consulte a página 54 “Fortalecimento da Cadeia de Valor da Ternium”.

As iniciativas de diferenciação da Ternium também incluem investimentos em tecnologia de ponta. Como parte dessa estratégia, a empresa inaugurou o centro industrial de Pesquería, no México, que atualmente conta com uma planta de laminação a frio, duas plantas de galvanizado e uma linha de pintado, e em breve abrirá uma fábrica de laminação a quente. Junto com a atualização de sua tecnologia de processamento, a Ternium aumentou suas capacidades de pesquisa e desenvolvimento para expandir sua gama de produtos, especialmente no segmento de aço de alta qualidade, para atender a todas as necessidades dos clientes industriais. A Ternium presta assistência técnica aos seus clientes através da área de pesquisa e desenvolvimento de produtos, o que permite maximizar o desempenho dos produtos siderúrgicos da empresa e a eficiência dos processos de fabricação a jusante da cadeia de valor do aço.

Acreditamos que a Ternium tem oportunidades de crescimento na região de negócios do T-MEC. No México, o aumento do consumo de aço nas últimas décadas deu lugar a um mercado de aço atraente com uma demanda significativa por produtos siderúrgicos avançados, impulsionado

principalmente por uma indústria manufatureira dinâmica que destina parte significativa de sua produção ao mercado norte-americano. O setor industrial mexicano tem acesso aos mercados dos Estados Unidos e do Canadá por meio do T-MEC, e a outras grandes regiões econômicas e blocos comerciais por meio de outros acordos de livre comércio. O México tem condições privilegiadas para hospedar um setor manufatureiro competitivo e inovador e sua localização geográfica oferece uma base logística competitiva para chegar aos principais mercados. Os produtores mexicanos enviam cerca de metade da demanda de aços planos no país. Acreditamos que a Ternium está muito bem posicionada para competir com os produtores estrangeiros e substituir gradativamente as importações do país. A empresa construiu uma sólida estratégia de diferenciação apoiada em sua presença industrial única no México, bem como em sua competitividade. Acreditamos que a Ternium também está bem posicionada para competir no mercado de aço dos Estados Unidos.

Na América do Sul, a Ternium tem uma presença significativa no mercado siderúrgico argentino, o terceiro maior mercado da América Latina. Os clientes industriais do país respondem por aproximadamente metade da demanda local de aços planos, o que oferece amplas oportunidades para oferecer produtos e serviços de valor agregado. A Ternium está em uma posição destacada para competir com produtores estrangeiros na Argentina. A sua sólida estratégia de diferenciação, alicerçada na sua integração industrial no país, permite-lhe oferecer produtos à medida e serviços de valor acrescentado. A Ternium tem uma presença local significativa na Colômbia, o quarto maior mercado de aço da América Latina. A empresa também é um player competitivo em outros mercados de aço da região.

Identificamos três eixos principais na estratégia de negócios da Ternium: o foco em produtos sofisticados de valor agregado, a busca por oportunidades estratégicas de crescimento e a busca constante por competitividade nas operações industriais.

#### **Foco em produtos de aço sofisticados**

A incorporação de novas tecnologias, o desenvolvimento de novos produtos siderúrgicos avançados e a integração de nosso sistema industrial são elementos

de estratégia que visam aumentar a participação de produtos de maior valor agregado e margens no mix de vendas. O centro industrial da Ternium em Pesquería possibilitou a fabricação de novos produtos de aço laminados a frio e galvanizados a quente, o que fortaleceu nosso posicionamento no segmento de mercado de alta qualidade, levando a uma substituição gradual de material importado em segmentos industriais importantes, como o automotivo.

A nova expansão da unidade de Pesquería em 2019 permitiu a fabricação de novos produtos galvanizados por imersão a quente e pré-pintados, ampliando nossa gama de produtos para clientes industriais e aumentando o valor agregado em nossas unidades de processamento. A nova linha de pintura incorporou a mais avançada tecnologia para a indústria siderúrgica mexicana.

Um novo laminador a quente no centro industrial da Ternium em Pesquería, a ser inaugurado em breve, representará um salto tecnológico na capacidade de produção de aço no país, e vem acompanhado de investimentos em nova infraestrutura de P&D para acelerar a expansão da gama de produtos. Com este investimento, a empresa ampliou sua oferta dimensional com classes de aço mais avançadas, a fim de atender a todos os requisitos da indústria para substituir as importações de aço de alto valor agregado destinadas à exigente e inovadora indústria automotiva, bem como aos eletrodomésticos, máquinas, setores de energia e construção.

#### **Busca por oportunidades de crescimento estratégico**

Temos um histórico de crescimento estratégico de nossos negócios por meio de aquisições e crescimento orgânico. Nosso objetivo é continuar identificando e buscando ativamente oportunidades estratégicas que acentuam o crescimento para consolidar a presença da Ternium em seus principais mercados e expandi-la para o resto das Américas, aumentar a integração de nosso sistema industrial, expandir nossa oferta de produtos de valor agregado e melhorar nossa capacidade de produção e distribuição. Por exemplo, em 2017, a Ternium adquiriu a Ternium Brasil, uma produtora de placas de aço com instalações localizadas no estado do Rio de

## Implementando a estratégia de negócios da Ternium

Novas linhas de galvanização por imersão e pintados no México, com tecnologia de ponta.

Novo laminador a quente de última geração no México.

Maior integração da usina siderúrgica do Rio de Janeiro.

Fortalecimento da capacidade de pesquisa e desenvolvimento de produtos.

Implantação de novas tecnologias.

Qualidade confiável, serviço incomparável e entrega no prazo.

Desempenho financeiro sólido.



**Centro industrial da Ternium em Pesquería.** Com a entrada em operação do novo laminador a quente, ela terá capacidade de produção anual de 4,4 milhões de toneladas de laminados a quente, 1,6 milhão de toneladas de laminados a frio, 830.000 toneladas de galvanizados por imersão e 120.000 toneladas de pré-pintados.



Janeiro, Brasil. A usina tem capacidade de produção anual de 5,0 milhões de toneladas de placas de aço de alto padrão, um porto de águas profundas e uma termelétrica de ciclo combinado de 490 MW. Com esta aquisição, a capacidade de produção de aço bruto do sistema industrial da Ternium aumentou para 12,4 milhões de toneladas, ou aproximadamente 70%.

A adição da planta do Rio de Janeiro ao sistema industrial da Ternium deu início à segunda leva de projetos em Pesquería, no México, que será concluída com a inauguração do novo laminador a quente. Esta nova usina, com capacidade de produção anual de 4,4 milhões de toneladas com a opção de futuramente aumentá-la em 400 mil toneladas, junto com a siderúrgica do Rio de Janeiro, permitirá à Ternium continuar ganhando mercado no México. A maior participação da Ternium no mercado de aço do país será baseada na combinação de maior capacidade de produção e uma linha de produtos mais robusta com uma oferta dimensional mais ampla e novos graus avançados de aço. A empresa também prevê uma melhoria no atendimento ao cliente e uma redução nos prazos de entrega em sua cadeia de valor no México, contando com sua maior capacidade de produção local e com a capacidade dos centros de atendimento e distribuição da empresa.

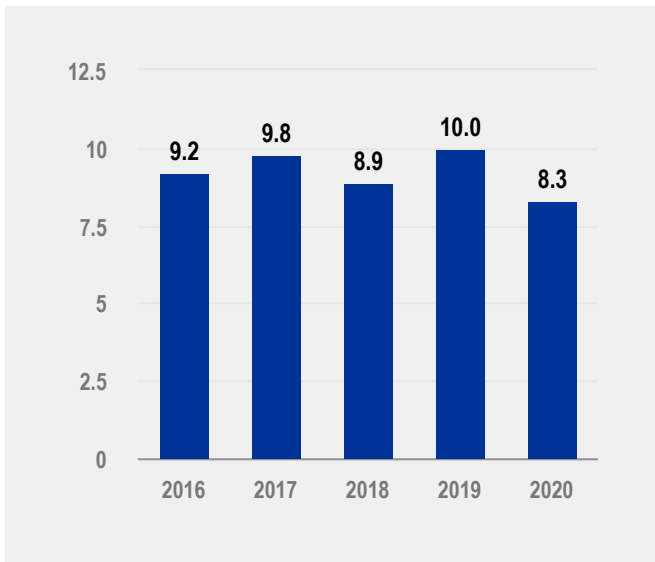
Na Colômbia, a Ternium inaugurou uma nova planta de vergalhão em Palmar de Varela em 2020, adicionando 520.000 toneladas de capacidade anual de produção de barras de aço ao sistema industrial da Ternium. Este investimento permitirá à empresa ampliar sua participação de mercado no dinâmico setor de construção da Colômbia, oferecendo uma alternativa às importações no norte do país. Além disso, aumentou nossa integração upstream no país.

#### Melhoria da posição competitiva da Ternium

Além de desenvolver uma oferta completa de produtos e prestar serviços diferenciados à base de clientes da Ternium, pretendemos melhorar a posição competitiva da empresa, buscando a excelência no desempenho operacional, atraindo e treinando colaboradores talentosos.

A nossa busca pela excelência operacional está na implementação transversal das nossas melhores práticas de gestão, comerciais e produtivas. A Ternium possui uma área de gestão centralizada para engenharia industrial, automação, S&SO e meio ambiente. Com foco na utilização da capacidade, qualidade e manutenção, esta área facilita a melhoria dos processos produtivos através das melhores práticas,

#### INVESTIMENTO EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS \$ MILHÕES



a implantação coordenada de novas tecnologias e acesso a sólido suporte técnico interno.

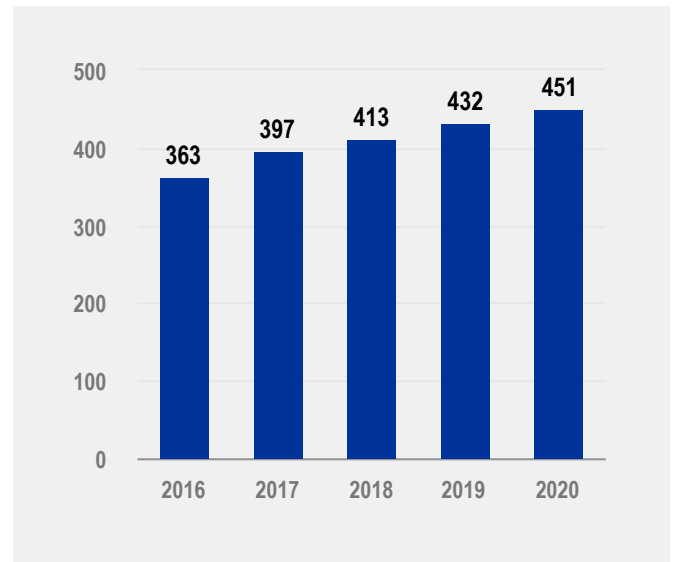
Nosso objetivo é obter melhores condições de compra e preços combinando a demanda por produtos e serviços da Ternium e de sua afiliada Tenaris. Perseguimos esse objetivo por meio da Exiros, um agente de compras que compartilhamos 50/50 com a Tenaris. A Exiros possui escritórios em vários países e adquire a maior parte das matérias-primas e outros produtos e serviços exigidos pelos nossos processos de fabricação.

A ampla gama de produtos de valor agregado, despacho em tempo, gestão de estoque e outros serviços da Ternium são oferecidos aos clientes nos principais mercados de aço por meio de uma extensa rede de centros de serviço, distribuição e comercialização. Como parte de sua estratégia de diferenciação, a Ternium pretende continuar fortalecendo sua presença nos mercados locais de aço. Nesse sentido, em 2019 e 2020 a Ternium inaugurou um total de sete novos centros de distribuição no México e na Guatemala.

#### FORTALECENDO AS CAPACIDADES DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS

Junto com a incorporação de tecnologias de processamento de ponta, a Ternium tem

#### CERTIFICAÇÕES DA INDÚSTRIA AUTOMOTIVA QUANTIDADE DE CERTIFICAÇÕES APROVADAS



aprimorado suas capacidades de pesquisa e desenvolvimento de produtos para expandir sua linha de produtos. Estamos projetando um novo roteiro de desenvolvimento de produto, com o objetivo de aumentar nossa oferta de produtos de aços fortes e leves para aplicações em uma economia de baixo carbono. Essa iniciativa é um dos elementos da estratégia de mudanças climáticas da empresa.

Os programas de pesquisa da Ternium são desenvolvidos em suas próprias instalações, com ênfase na criação e fabricação de produtos de aço cada vez mais sofisticados para novos usos e clientes. Esses esforços são complementados por nossa participação em uma ampla rede internacional de consórcios industriais, universidades e laboratórios de pesquisa.

A Ternium é membro da *WorldAutoSteel*, uma organização que reúne alguns dos maiores produtores de aço do mundo. Patrocinado pela *worldsteel*, o grupo atualiza regularmente a indústria automotiva sobre os novos recursos de aço disponíveis para atender às necessidades de design e fabricação. Identificamos sinergias na colaboração com os clientes da Ternium nos estágios iniciais de seus projetos. Poder antecipar os

requerimentos do mercado, por meio de projetos conjuntos de desenvolvimento de produtos com empresas industriais líderes, são fundamentais não apenas para construir relacionamentos com os clientes, mas também para planejar e desenvolver novos processos, que às vezes podem exigir a incorporação de novos equipamentos e tecnologia.

A Ternium também promove a participação de pesquisadores e estudantes universitários de algumas das instituições mais prestigiadas do mundo nas fases iniciais dos projetos. Envolvermos universidades em nossos esforços de pesquisa, a fim de expandir e continuar a diversificar a rede e as capacidades de pesquisa da empresa.

Essas iniciativas promovem o desenvolvimento de conhecimentos básicos e *know-how* nas universidades participantes e ao mesmo tempo nos permite otimizar nossos recursos internos de pesquisa.

Aproximadamente trinta estudantes universitários e graduados nas carreiras de engenharia, ciência de materiais e metalurgia participam do programa. Essas iniciativas de pesquisa abrangem todo o ciclo de produção, desde a fabricação de aço primário e metalurgia até laminação e revestimento. O objetivo é projetar e desenvolver as melhores soluções para obter um aço melhor e mais sustentável.

Em 2020, a pandemia de COVID-19 afetou a colaboração de universidades e laboratórios de pesquisa para os projetos da Ternium. Assim que a pandemia diminuiu, esperamos normalizar essas atividades que, antes do surto da COVID-19, envolviam mais de 50 instituições dos setores público e privado.

As instalações de pesquisa da empresa incluem laboratórios no México, Brasil e Argentina, onde testamos o desempenho do produto e simulamos processos de produção. A Ternium recentemente fortaleceu sua infraestrutura de pesquisa com a incorporação de uma nova coqueria piloto na Argentina e a melhoria de um laboratório de testes de corrosão no México.

Além disso, a empresa lançou a construção de um novo centro de pesquisa e desenvolvimento em Monterrey, México. Este novo centro de ponta, com previsão de entrada em operação em 2021, vai incorporar novos equipamentos à infraestrutura de

pesquisa e desenvolvimento da Ternium para testar o desempenho do produto.

#### PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS AVANÇADOS DE AÇO

A adoção de tecnologias de ponta permitiu que a empresa desenvolvesse graus de fase dupla, ferrita-bainita, martensita e fase complexa, expandindo assim sua linha de produtos como parte de seu foco em novos graus avançados de aço de alta resistência.

Intensificamos nossas atividades de desenvolvimento de produtos com base nessas novas capacidades para continuar expandindo o portfólio de produtos de alta qualidade da Ternium para clientes nos setores automotivo, metal-mecânico, eletrodomésticos, energia e motores elétricos. Mais recentemente, com o novo investimento no centro industrial da empresa em Pesquería, ampliamos nosso portfólio de produtos para fabricantes de veículos e eletrodomésticos, e outros setores industriais.

Com nossa nova planta de bobinas e barras de aço em Palmar de Varela, Colômbia, poderemos oferecer produtos de aço anti-sísmico líderes para o setor de construção colombiano, com maior resistência e tenacidade em comparação com os atualmente disponíveis no mercado.

#### SERVIÇOS DIFERENCIADOS ATRAVÉS DE UM MERCADO DIGITAL

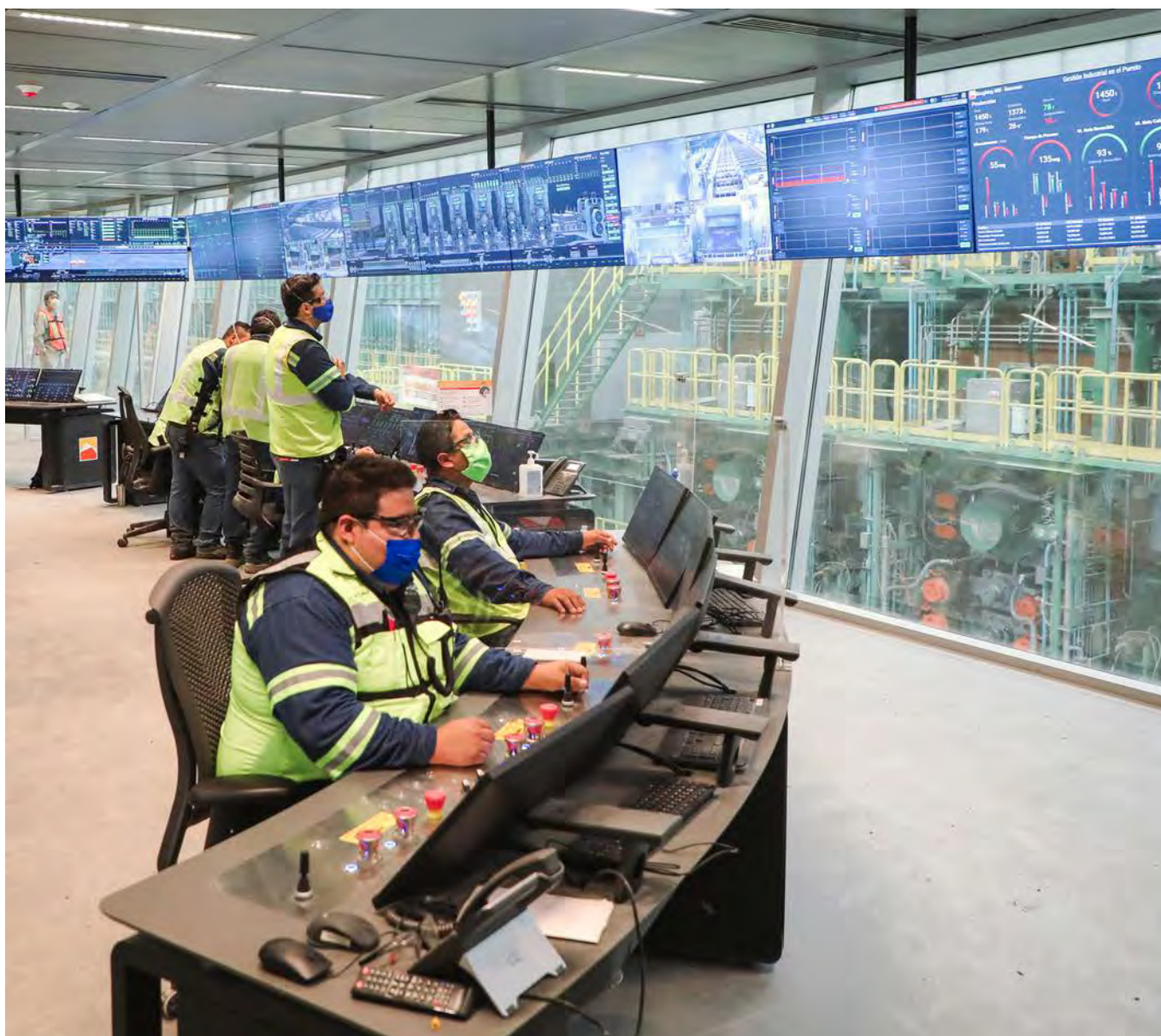
Operando o sistema industrial da Ternium sob uma plataforma de TI unificada, nossa ampla gama de produtos e serviços podem ser oferecidos à nossa base de clientes de forma coordenada. A empresa integrou seus processos aos de seus clientes e fornecedores por meio de “WebService”, o mercado digital da empresa. A maior parte dos pedidos dos nossos clientes é feito através desta plataforma, que os ajuda a melhorar os seus processos de gestão. Webservice também provou seu valor durante o surto de COVID-19, pois suas funcionalidades permitem que os clientes operem sem a necessidade de interações pessoais.

A médio prazo, a Ternium pretende continuar a desenvolver as capacidades da sua plataforma digital, com a incorporação de uma nova ferramenta para antecipar de forma proativa as necessidades dos clientes a partir da utilização de inteligência artificial.



## Foco em produtos de valor agregado de alta margem

A Ternium construiu um novo centro de pesquisa e desenvolvimento em seu centro industrial em Pesquería, México, para aumentar a capacidade de desenvolvimento de produtos de aço de alta qualidade.



Teste de equipamento no novo laminador a quente em Pesquería, México, que esperamos inaugurar em junho de 2021.

### AGENDA DE COMPETITIVIDADE: FÁBRICA SMART

SMART é a sigla em inglês para social, móvel, analítica, robótica e internet das coisas. A Ternium está avançando na implantação de novas tecnologias digitais que estão levando a um salto qualitativo em seu desempenho operacional. Estas novas soluções baseiam-se no processamento e análise de um fluxo constante de informação e conhecimento das suas operações industriais (dados e eventos fornecidos por medidores, câmaras e drones). A fim de atender às necessidades analíticas em todas as funções de negócios, implementamos um Data Lake, uma plataforma tecnológica única que satisfaz todos os nossos requisitos de macro dados e analítica.

As aplicações de planta inteligente incluem uma variedade de funções de negócios, como gerenciamento de pedidos, administração, recursos humanos, manutenção, qualidade e saúde e segurança ocupacional. As soluções incluem trabalho móvel e remoto, atendimento remoto (realidade aumentada), treinamento (simulação com realidade virtual), execução automatizada de tarefas e processos administrativos (robôs), e detecção autônoma em tempo real de comportamentos e situações de risco, a revisão autônoma de estruturas de edifícios e equipamentos de difícil acesso e estimativa de material a granel (interpretação automática de imagens com inteligência artificial). Os aplicativos de usina inteligente também incluem manuseio automatizado de produtos no pátio (RFID e WMS) e previsão de falha de gerenciamento de manutenção (análise preditiva e correlação de dados). O sistema RFID foi instalado em várias praças de coleta para identificar e rastrear cada bobina desde a sua chegada na praça até o seu despacho, melhorando os procedimentos de inspeção, segurança do inspetor e tempos de resposta.

A Ternium possui milhares de câmeras de monitoramento nas plantas, parte de um sistema de alerta antecipado de segurança. Centenas dessas câmeras podem medir distâncias de cargas suspensas, veículos em movimento e áreas de aprisionamento, verificar o respeito pelas trilhas marcadas e distância social e monitorar o uso de capacetes de segurança, coletes e máscaras. As funcionalidades de distância social e máscaras foram rapidamente implementadas após a concepção dos novos protocolos relacionados ao

COVID-19. No final de 2020, as máquinas de lingotamento contínuo nas plantas da Ternium no Brasil, México e Argentina estavam usando tecnologia analítica de correlação de dados para fins de manutenção. Pretendemos aplicar essa tecnologia nas principais linhas de laminação a quente, a frio e galvanizado para proteger equipamentos estratégicos e reduzir interrupções, aumentando a confiabilidade das operações e reduzindo custos.

Para fins de treinamento, a Ternium construiu instalações e desenvolveu programas de realidade virtual em percepção de risco, operações de guindastes e metalurgia secundária e combate a incêndio. A empresa planeja incorporar novos temas de treinamento para aumentar gradativamente seu programa de educação virtual. Para aumentar a produtividade, a empresa desenvolveu réplicas digitais de ativos físicos, processos, pessoas, locais, sistemas e dispositivos para diversos fins. Durante 2020, a empresa reforçou e expandiu as funcionalidades de trabalho remoto no contexto do surto de COVID-19, adaptando-se a um aumento significativo na demanda por conectividade e segurança cibernética, e na demanda por novas ferramentas para melhorar as interações remotas dos trabalhadores e as reuniões virtuais massivas. A Ternium também utiliza robôs administrativos para realizar processos e tarefas automatizados nas áreas de contas a pagar, contas a receber, escritório de apoio a vendas e administração de engenharia industrial, reduzindo tarefas repetitivas anteriormente realizadas pelos funcionários. No médio prazo, vemos potencial no desenvolvimento de manutenção inteligente, processos administrativos autônomos com mínimos gastos manuais, modelagem digital de produtos e processos para maximizar o desempenho industrial e de qualidade, e a antecipação e prevenção de eventos de segurança.

O sistema de TI da Ternium é certificado pela norma ISO 20000. A empresa pretende implementar as melhores práticas na gestão de processos e serviços de TI de uma organização, para ajudar a Ternium a otimizar custos, recursos e processos, aumentar a satisfação do cliente, reforçar a avaliação de desempenho do seu sistema de TI, aumentar o cumprimento das regulamentações aplicáveis e, assim, melhorar a competitividade geral do negócio.

## Maior presença na Colômbia

Em 2020, a Ternium inaugurou uma nova planta de vergalhões de aço em um terreno virgem em Palmar de Varela para ganhar participação de mercado na região norte do país e integrar suas operações de downstream.



Nova fábrica em Palmar de Varela, Colômbia, com capacidade anual de 520.000 toneladas, incorporou três turnos desde o seu início em novembro de 2020.

# MERCADOS SIDERÚRGICOS DA TERNIUM

Os clientes da Ternium variam de pequenas empresas a grandes companhias globais nos setores de construção e industrial.

Relatamos os despachos de aço em três regiões geográficas: México, região do Cone Sul e outros mercados.

## México

O mercado siderúrgico mexicano é um dos dois maiores da América Latina, junto com o mercado brasileiro. O setor industrial, que, em 2020, representou 49% dos despachos totais da Ternium no país, é o principal eixo de um atraente mercado de aço de alto padrão. O maior cliente industrial da Ternium no México é a indústria automotiva.

Com 3,0 milhões de veículos produzidos em 2020, o centro industrial local é o maior da América Latina e está em sétimo lugar no mundo, atrás da China, Estados Unidos, Japão, Alemanha, Coreia do Sul e Índia.

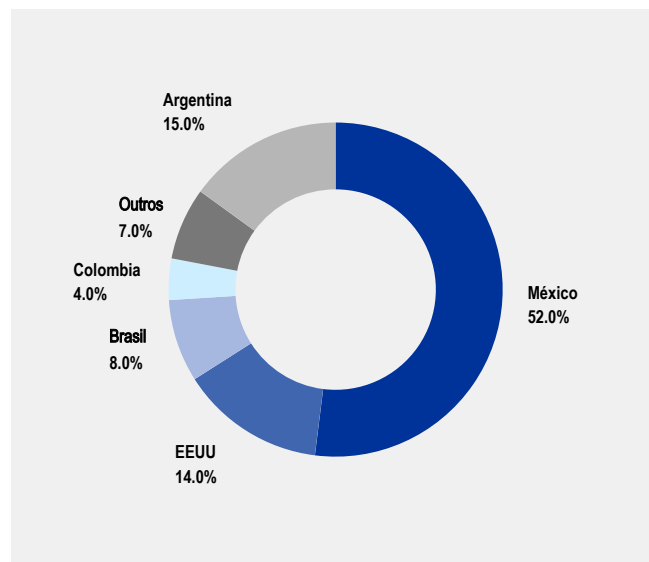
A indústria de manufatura mexicana é uma parte fundamental de uma complexa cadeia de suprimentos no T-MEC e está preparada para fornecer produtos altamente sofisticados aos exigentes mercados de usuários finais. Além da indústria automotiva, os fabricantes mexicanos de eletrodomésticos, HVAC e iluminação também atingiram um alto nível de sofisticação, exigindo produtos de aço inovadores e avançados.

## Região do Cone Sul

A região do Cone Sul abrange os mercados de aço da Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai e Uruguai. O mercado siderúrgico argentino, o terceiro maior da América Latina, representa a maior parte dos despachos da Ternium nesta região.

O setor industrial na Argentina representou aproximadamente 46% dos despachos totais da Ternium no país em 2020. A indústria automotiva argentina, a terceira maior da América Latina, faz parte da cadeia de valor do Mercosul, união aduaneira formada por Argentina, Brasil, Uruguai e Paraguai que eliminou ou reduziu significativamente impostos de importação, tarifas e outras barreiras comerciais entre os Estados membros.

## DESPACHOS DE AÇO DA TERNIUM POR PAÍS 2020



Outros setores industriais relevantes na Argentina incluem a fabricação de máquinas agrícolas, latas e eletrodomésticos, e o setor de petróleo e gás.

## Outros Mercados

Os clientes de aço acabado do segmento Outros Mercados da Ternium pertencem principalmente aos setores de construção e energia da Colômbia, Estados Unidos e América Central.

Após a aquisição da Ternium Brasil em setembro de 2017, a Ternium começou a embarcar placas de aço para outras siderúrgicas, principalmente nos Estados Unidos e no Brasil. Uma pequena parte dos embarques da Ternium é destinada aos mercados de aço fora das Américas. As vendas para a Europa, Ásia e África são realizadas principalmente por meio do escritório comercial da Ternium na Espanha.

ALTA  
PARTICIPAÇÃO  
DO SETOR  
INDUSTRIAL EM  
MERCADOS  
PRINCIPAIS DA  
TERNIUM

**49%**

**NO MÉXICO**  
ONDE A INDÚSTRIA  
INTEGRA UMA  
COMPLEXA CADEIA  
DE FORNECIMENTO  
DO T-MEC.

**46%**

**NA ARGENTINA**  
ONDE ESTÁ A  
INDÚSTRIA PARTE DE  
UMA CADEIA DE VALOR  
NA UNIÃO ADUANEIRA  
DO MERCOSUL.

**60**

**MILHÕES DE TONELADAS**  
DE AÇO CONSUMIDO NA  
AMÉRICA LATINA EM  
2020, PRINCIPALMENTE  
EM MÉXICO, BRASIL,  
ARGENTINA E COLÔMBIA.



Produtos e serviços sofisticados. A indústria automotiva é o maior cliente industrial da Ternium.

# RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

## Resultados fortes, apesar da pandemia de COVID-19

O ano de 2020 foi marcado pelo início do surto de COVID-19 em nossa região. A Ternium agiu rapidamente para mitigar com sucesso impacto da pandemia na empresa e nos seus grupos de interesse

### Desempenho econômico e financeiro de 2020

#### DESEMPENHO DE SUCESSO EM UM ANO DESAFIADOR

A situação criada pela pandemia de COVID-19 e a resposta bem-sucedida da empresa são discutidas na seção “COVID-19” na página 18. No início de 2020, a Ternium implantou novos protocolos de trabalho, ajustou sua atuação a um novo cenário de demanda e ampliou o apoio às PMEs de sua cadeia de valor, hospitais e postos de saúde comunitários, bem como famílias vulneráveis. Os embarques no mercado mexicano foram de 5,9 milhões de toneladas em 2020, representando 52% dos embarques totais de aço da Ternium. Os embarques na região do Cone Sul foram de 1,9 milhão de toneladas em 2020, ou 17% dos embarques consolidados do segmento de aço da Ternium, a maioria dos quais destinada ao mercado argentino. Os embarques na região de Outros Mercados foram de 3,5 milhões de toneladas em 2020, ou 31% dos embarques consolidados do segmento de aço da Ternium. Nossos principais destinos na região de Outros Mercados são geralmente os Estados Unidos, Brasil, Colômbia e América Central. As vendas líquidas em 2020 foram de \$ 8,7 bilhões, incluindo vendas líquidas de produtos siderúrgicos de \$ 8,5 bilhões em despachos de aço de 11,4 milhões de toneladas, vendas líquidas de produtos de minério de ferro de \$ 390,5 milhões em despachos de minério de ferro de 3,8 milhões de toneladas e vendas líquidas de outros produtos por \$ 177,7 milhões. A maior parte da produção de minério de ferro foi consumida em nossas operações no México. A receita por tonelada de aço foi de \$ 748 em 2020, 5% menor do que em 2019, refletindo principalmente um ambiente de preços fracos durante o primeiro semestre de 2020, especialmente no início do surto

da COVID-19, parcialmente compensado por uma recuperação significativa dos preços ao longo do segundo semestre. O EBITDA atingiu \$ 1,5 bilhão em 2020 com uma margem EBITDA de 17% e um EBITDA por tonelada de \$ 134. O resultado líquido do acionista majoritário em 2020 foi de \$ 778,5 milhões, equivalente a um ganho por ADS de \$ 3,97, incluindo um ganho não monetário relacionado ao desreconhecimento de uma contingência sobre certos benefícios fiscais na Ternium Brasil, equivalente a \$ 0,95 por ADS.

#### SÓLIDA POSIÇÃO FINANCEIRA

O caixa líquido gerado pelas atividades operacionais em 2020 foi de \$ 1,8 bilhão, incluindo uma redução no capital de giro de \$ 352,8 milhões. Em 2020, os investimentos em ativos fixos foram de \$ 560,0 milhões, uma redução de 47% com relação ao ano anterior, dada a conclusão de alguns projetos de expansão e a decisão da Ternium de desacelerar ou adiar vários outros projetos em suas instalações, incluindo seu novo laminador a quente em seu centro industrial em Pesquería, México, devido à pandemia de COVID-19. Os principais investimentos realizados ao longo de 2020 incluem o novo laminador a quente, aumento da capacidade do sistema de injeção de carvão pulverizado da unidade do Rio de Janeiro no Brasil e projetos de melhoria das condições ambientais e de segurança em nossas instalações. Com um fluxo de caixa livre de \$ 1,2 bilhão em 2020, a posição de dívida líquida da Ternium atingiu \$ 371,5 milhões ao final de 2020, inferior aos \$ 1,5 bilhão do final de 2019, com dívida líquida sobre o EBITDA dos últimos doze meses de 0,2 vezes.

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>VOLUME DE VENDAS DE AÇO (MILHARES DE TONELADAS)</b>					
México	5,912.7	6,305.0	6,544.8	6,622.8	6,405.2
Região do Cone Sul	1,923.6	1,938.3	2,301.1	2,456.0	2,220.8
Outros Mercados	3,523.2	4,268.0	4,105.2	2,517.7	1,138.1
<b>Total</b>	<b>11,359.5</b>	<b>12,511.3</b>	<b>12,951.1</b>	<b>11,596.6</b>	<b>9,764.0</b>
<b>VOLUME DE VENDAS DE MINÉRIO DE FERRO (MILHARES DE TONELADAS)</b>					
	3,796.8	3,575.9	3,616.3	3,551.1	3,309.6
<b>INDICADORES ECONÔMICOS E FINANCEIROS (MILHÕES DE \$)</b>					
Vendas líquidas	8,735.4	10,192.8	11,453.4	9,700.3	7,224.0
Resultado operacional	1,079.5	864.6	2,108.4	1,456.8	1,141.7
<b>EBITDA</b>	<b>1,524.5</b>	<b>1,525.7</b>	<b>2,697.7</b>	<b>1,931.1</b>	<b>1,548.6</b>
Lucro do ano atribuível a:					
Acionistas da empresa	778.5	564.3	1,506.6	886.2	595.6
Participação não controladora	89.4	65.8	155.5	136.7	111.3
<b>Resultado do Período</b>	<b>867.9</b>	<b>630.0</b>	<b>1,662.1</b>	<b>1,022.9</b>	<b>706.9</b>
Investimentos em ativos fixos	560.0	1,052.3	520.3	409.4	435.5
Fluxo de caixa livre	1,201.2	595.4	1,219.0	(25.5)	664.1
<b>BALANÇO GERAL (\$ MILHÕES)</b>					
Total de ativos	12,856.2	12,935.5	12,547.9	12,122.6	8,322.9
Passivo total	4,413.1	5,220.6	5,063.3	6,269.8	3,156.3
Dívida financeira	1,722.9	2,188.7	2,037.0	3,221.9	1,218.6
Dívida financeira líquida	371.5	1,453.4	1,734.9	2,748.3	884.3
Capital e reservas atribuíveis aos acionistas da empresa	7,286.1	6,611.7	6,393.3	5,010.4	4,391.3
Participação não controladora	1,157.0	1,103.2	1,091.3	842.3	775.3
<b>DADOS DA AÇÃO (\$)</b>					
Lucro básico por ação	3.97	2.87	7.67	4.51	3.03
Dividendos propostos por ADS	2.10	—	1.20	1.10	1.00

**\$8.9**

VALOR ECONÔMICO  
BILHÃO GERADO EM  
2020

**\$739**

MILHÕES  
FUNCIONÁRIOS

**\$560**

MILHÕES  
INVESTIMENTOS EM ATIVOS  
FIXOS

**\$436**

MILHÕES  
IMPOSTOS

**\$6.4**

MILHÕES  
FORNECEDORES

**\$47**

MILHÕES  
FORNECEDORES DE CAPITAL

**\$8**

MILHÕES  
PESQUISA E  
DESENVOLVIMENTO

**\$11**

MILHÕES  
INVESTIMENTOS NA  
COMUNIDADE





# COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

---

A Integridade é a chave para a sustentabilidade a longo prazo da Ternium. Tendo a conduta ética e o cumprimento da lei como valores fundamentais, trabalhamos continuamente em prol de uma cultura corporativa de transparência.

## Compromisso de integridade com forte governança corporativa

Comitê de auditoria composto por diretores independentes

Departamento de auditoria interna que se reporta ao presidente e ao comitê de auditoria

Diretor de Conformidade de Conduta Empresarial reportando ao CEO

Treinamento e responsabilidade dos funcionários para garantir um comportamento transparente

Departamento de conformidade que supervisiona as certificações SOX e transações com partes relacionadas

Canais confidenciais para relatar comportamento inadequado

### OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



A Ternium adotou um Código de Conduta que incorpora diretrizes e padrões de integridade e transparência que se aplicam a todos os seus diretores, executivos e funcionários. Na medida do permitido pela natureza de cada relacionamento, os princípios descritos no código de conduta também se aplicam aos relacionamentos com nossos contratados, subcontratados, fornecedores e associados. O Código de Conduta da empresa também inclui um guia sobre a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, respeito pelos direitos humanos e trabalhistas, proteção do meio ambiente e nosso compromisso com os valores de concorrência justa, honesta e transparente, e a proteção

da privacidade de dados de nossos funcionários e terceiros com quem fazemos negócios.

A empresa adotou um Código de Ética para Funcionários Financeiros de Primeira Linha para complementar seu Código de Conduta, que se aplica especificamente ao CEO (*chief executive officer*), ao CFO (*chief financial officer*), e o chief accounting officer ou controlador, ou outras pessoas que desempenham funções semelhantes. Além disso, a empresa adota uma Política de Transparência que rege o relacionamento com terceiros, uma Política de Conduta Empresarial, um Código de Conduta para Fornecedores, uma Política Antifraude, uma Política de Operações com Valores Mobiliários, uma Política de Controles Financeiros e Contábeis e uma Política de Proteção de Dados Pessoais.

Como condição de contratação, os funcionários elegíveis (funcionários assalariados e gerentes, exceto supervisores de planta), devem observar e concordar em cumprir o Código de Conduta e Política de Conduta Empresarial da Ternium.

### Programa de Conformidade de Conduta Empresarial

A Ternium elaborou um Programa de Conformidade de Conduta Empresarial para prevenir suborno e corrupção. O Programa de Conformidade visa promover a implementação das melhores práticas de conduta empresarial, internamente e no relacionamento com clientes, fornecedores, órgãos de controle estadual e terceiros.

A Ternium nomeou um Diretor de Conformidade de Conduta Empresarial que se reporta ao CEO e ao Comitê de Auditoria, que é responsável por identificar e mitigar riscos de corrupção e fomentar uma cultura de conduta ética e transparente, e por desenhar, implementar e monitorar o Programa de Conformidade, alinhado com os requisitos das leis nacionais e internacionais aplicáveis contra corrupção e suborno, como a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA e a Convenção da OCDE de 1997 para combater o suborno de Funcionários Públicos Estrangeiros.

O Programa de Conformidade de Conduta Empresarial concentra-se em dez medidas preventivas principais: avaliação de riscos, estrutura regulatória, comunicação, aconselhamento, treinamento, reconhecimento e certificação, monitoramento e auditoria, due diligence e supervisão de terceiros, ações disciplinares e remediação e análise comparativa. As atividades são implementadas com base numa avaliação de risco periódica que nos permite identificar os principais fatores a realçar, nomeadamente nas ações de formação e prevenção de riscos, com base na exposição a situações de conflito.

O Código de Conduta e Política de Conduta Empresarial da Ternium define claramente que qualquer pagamento ilegal é estritamente proibido e não será tolerado. Eles também incluem orientações específicas sobre a devida diligência ao envolver terceiros que atuam em nome da Ternium. As contribuições de caridade, bem como as despesas com entretenimento (refeições, presentes e viagens de negócios a terceiros) são regulamentadas por procedimentos internos. Pagamentos de facilitação são proibidos. A comunicação é essencial para a construção de uma cultura ética. A Ternium mantém comunicação regular com seus conselheiros, diretores e funcionários para aumentar a conscientização sobre possíveis riscos de não conformidade e para lembrá-los dos princípios e

regulamentos aplicáveis. Este programa inclui mensagens de níveis superiores, reuniões de gestão, newsletters, artigos e anúncios na intranet da empresa. A empresa incentiva a participação ativa de todas as áreas, ressaltando a importância de buscar orientação em casos de bandeiras vermelhas ou situações ambíguas.

A Ternium definiu procedimentos específicos para contratar prestadores de serviços profissionais que atuem em nome ou representem a empresa perante entidades governamentais, incluindo aqueles contratados para auxiliar na obtenção de autorizações ou licenças, despachantes aduaneiros, consultores e escritórios de advocacia. Esses procedimentos incluem um processo de due diligence, autorizações internas e cláusulas contratuais para garantir o compromisso de terceiros com as políticas anti-suborno da Ternium.

Procedimentos de monitoramento e auditoria são realizados regularmente para validar a efetiva implementação do Programa de Conformidade e apuração de qualquer conduta contrária à Política de Conduta Empresarial ou seus princípios.

### Treinamento em políticas e procedimentos antissuborno

A Ternium implementou um amplo programa de treinamento em políticas e procedimentos antissuborno. Este programa visa capacitar os colaboradores da Ternium no compromisso ético e em um conjunto claro de diretrizes e valores da empresa. Os funcionários elegíveis participam de um programa de treinamento on-line obrigatório e, dependendo do nível de exposição, também de um programa de treinamento presencial.

99,1% dos funcionários elegíveis da Ternium concluíram o curso obrigatório sobre a Política de Conduta Empresarial da empresa em formato e-learning. Em 2020, a Ternium entregou 93 sessões de treinamento (principalmente online) para 786 funcionários. O treinamento presencial foi suspenso devido a restrições relacionadas ao COVID-19. Nosso programa de treinamento antissuborno também inclui terceiros que representam ou agem em nome da Ternium. 561 colaboradores terceirizados concluíram o treinamento obrigatório da Ternium em prevenção à corrupção, que foi implementado no formato e-learning.

## Códigos selecionados

## Políticas

## Procedimentos

Código de conduta

Código de conduta

para Fornecedores

Código de Ética para  
Funcionários Financeiros  
de Primeira Linha

Conduta Empresarial

Transparência

Anti-fraude

Operações com Valores

Controles Financeiros e Contábeis

Proteção de Dados pessoais

Procedimento de Divulgação  
(informação relevante)

Transações entre as partes  
Relacionadas

### Código de conduta para Fornecedores

A Ternium compra a maior parte de seus suprimentos por meio da Exiros, empresa especializada em compras que detém 50%/50% da Tenaris. Os fornecedores da Ternium são submetidos, por meio da Exiros, a um rigoroso processo de seleção para garantir que tenham padrões de governança adequados, que cumpram as leis e regulamentos aplicáveis e estejam alinhados ao nosso Código de Conduta para Fornecedores, que inclui, entre outros aspectos, o comportamento ético, cumprimento da legislação e compromissos com a saúde, segurança, direitos humanos e gestão ambiental.

### Linha Transparente

A Ternium implantou e promove o uso de sua Linha Transparente. Esse canal confidencial está acessível a todos os colaboradores, fornecedores, clientes e demais públicos que desejam denunciar qualquer tipo de suposta violação do Código de Conduta e seus princípios. A Linha Transparente da Ternium está disponível em espanhol, português e inglês.

A identidade da pessoa que relata e o fato relatado são mantidos em sigilo na medida do permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis. A Ternium implementa as ações necessárias para evitar retaliações contra quem usa de boa fé a Linha Transparente. Denúncias anônimas também são permitidas. A área de auditoria interna, que é independente de todas as áreas operacionais, analisa

todas as denúncias. Em 2020, 53% das reclamações analisadas foram apuradas e resultaram em ações corretivas, incluindo demissões e extinção de relações comerciais. Esse sistema de relatórios também ajudou a melhorar o ambiente de controle interno da empresa. Embora as denúncias possam ser anônimas, 56% dos denunciantes se identificaram.

### Linha Transparente para Investidores

Além disso, a Ternium possui um canal confidencial baseado na web para os investidores comunicarem suas preocupações diretamente ao Comitê de Auditoria da empresa, que analisa regularmente o status de todos os relatórios recebidos por meio desta linha com o auxílio do Diretor de Auditoria Interna.

### Gestão de riscos

A Ternium estabeleceu um Comitê de Risco Crítico (CRC), que se reporta ao CEO da empresa. Enquanto a gestão é responsável pela identificação e gestão de riscos, o CRC facilita a identificação e avaliação de riscos críticos, o desenvolvimento de ações de mitigação e o monitoramento de planos de ação. Os riscos críticos são escalados através das linhas de relatórios usuais e a tomada de decisões é responsabilidade dos gerentes.

O CRC se concentra em riscos críticos de reputação em relação às pessoas e ao meio ambiente, e riscos críticos

financeiro em relação à infraestrutura e aos negócios da empresa. A Ternium categorizou os riscos de acordo com a possível área impactada, probabilidade de ocorrência e gravidade de um eventual impacto. Os principais riscos identificados incluem ameaças ao bom funcionamento de máquinas e operações, segurança cibernética e questões ambientais. Além disso, em 2020 o CRC centrou a sua atenção nas principais ações e planos de mitigação para fazer face às consequências do surto de COVID-19 para garantir a continuidade dos negócios.

### Organização corporativa

A Ternium SA está organizada como uma empresa pública de responsabilidade limitada (société anonyme) de acordo com as leis do Grão-Ducado de Luxemburgo, e suas American Depositary Shares (ADSs na sigla em inglês) estão listadas na New York Stock Exchange (NYSE: TX). A empresa possui participações controladoras em empresas produtoras de aço que operam nas Américas. San Faustin SA possui uma participação controladora indireta de 62% da Ternium.

San Faustin também possui o controle da Tenaris, um fornecedor global de tubos de aço e serviços relacionados principalmente para a indústria de energia, que possui uma participação adicional de 11% na Ternium. Além disso, a San Faustin controla a Tecpetrol, uma empresa de petróleo e gás, a Techint, uma empresa de engenharia e construção, a Tenova, fornecedora de equipamentos e tecnologia para a indústria de mineração e aço, e a Humanitas, uma rede de hospitais na Itália.

### Conselho de Administração e Comitê de Auditoria

O conselho de administração da empresa é atualmente composto por oito diretores. Três diretores são independentes de acordo com os estatutos da empresa e os regulamentos aplicáveis da SEC. O conselho de administração possui um comitê de auditoria composto por três membros independentes.

Os regulamentos do comitê de auditoria estabelecem, entre outros assuntos, o objetivo e as responsabilidades do comitê de auditoria, que incluem a responsabilidade de revisar as transações relevantes da empresa com partes relacionadas para determinar se seus termos são consistentes com as condições de mercado ou justos para a empresa e/ou suas subsidiárias.

Além disso, o comitê de auditoria reporta ao conselho de administração sobre a adequação dos sistemas de controle interno para relatórios financeiros. A Ternium possui uma área de Auditoria Interna que se reporta ao presidente do conselho de administração e, no que diz respeito ao controle interno dos relatórios financeiros, ao comitê de auditoria. A área de Auditoria Interna avalia e reafirma a eficácia dos processos de controles internos, gestão de riscos e governança.

### Assembleias de Acionistas

Os nossos estatutos estabelecem que as nossas assembleias gerais ordinárias anuais de acionistas realizem-se em Luxemburgo (ou num país estrangeiro, em caso de força maior), no prazo de seis meses após o encerramento do exercício. Atualmente, não existem limitações impostas pela legislação luxemburguesa aos direitos dos acionistas não residentes de possuir ou exercer direitos de voto sobre as ações da companhia.

### Ações e American Depositary Receipts da Ternium

A empresa possui um capital social autorizado de uma única classe de 3,5 bilhões de ações com valor nominal de \$ 1,00 por ação e um voto cada uma. Em 31 de dezembro de 2020, a quantidade de ações emitidas e em circulação era de 2.004.743.442, das quais 41.666.666 estavam em tesouraria.

Cada ADS representa dez ações. Os detentores de ADS apenas gozam dos direitos expressamente concedidos a eles no contrato de depósito de 31 de janeiro de 2006 celebrado entre a empresa, The Bank of New York Mellon (anteriormente The Bank of New York), como depositário, e todos os detentores e beneficiários que, de tempos em tempos, possuem ADSs da empresa. Os detentores de ADSs não podem comparecer ou exercer direitos de voto diretamente nas assembleias de acionistas, mas podem direcionar seus votos ao banco depositário. Os detentores de ADS que detêm posições não certificadas devem seguir as instruções fornecidas por seu agente ou banco custodiante.



# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONÁRIOS EXECUTIVOS

## Conselho de Administração

Presidente	Paolo Rocca
Vice-presidente	Daniel A. Novogil
	Roberto Bonatti
	Carlos A. Condorelli
	Vincent R. Gilles Decalf <sup>(*)</sup>
	Gioia M. Ghezzi <sup>(*)</sup>
	Adrián R. Lajous Vargas <sup>(*)</sup>
	Gianfelice M. Rocca
Secretário	Arturo Sporleder

## Comitê de Auditoria

Presidente	Vincent R. Gilles Decalf <sup>(*)</sup>
	Gioia M. Ghezzi <sup>(*)</sup>
	Adrián R. Lajous Vargas <sup>(*)</sup>

<sup>(\*)</sup>Diretores independentes pendientes

## Diretores Executivos

CEO	Máximo Vedoya
CFO	Pablo D. Brizzio
Presidente da Ternium Mexico	César A. Jiménez Flores
Presidente da Ternium Argentina	Martín A. Berardi
Presidente da Ternium Brasil	Marcelo R. Chara
Presidente da Unidade de Negócios internacionais	Héctor Obeso Zunzunegui
Diretor Geral de Planejamento e Negócios Globais	Oscar Montero Martínez
Diretor de Engenharia de Coordenação Industrial e EHS	Pablo H. Bassi
Diretor de Qualidade	Rubén Herrera
CIO	Roberto Demidchuk
Diretor de Recursos Humanos	Rodrigo Piña

# INFORMAÇÕES PARA INVESTIDORES

Diretor de Relações com  
Investidores e Compliance

Sebastián Martí

[smarti@ternium.com](mailto:smarti@ternium.com)

Tel.: +54 11 4018 8389

EE.UU. linha gratuita: 866 890 0443

Demandas para

Relações com Investidores

TERNIUM Investor Relations

[ir@ternium.com](mailto:ir@ternium.com)

Escritório de Luxemburgo

26, Boulevard Royal - 4to piso

L2449 - Luxemburgo Luxembourg

Tel.: +352 2668 3152

Fax: +352 2659 8349

Banco Depositário de ADSs

Bank of New York Mellon BNY

Mellon Shareowner Services P.O.

Box 505000

Louisville, KY 40233-5000

Informação da Bolsa

New York Stock Exchange (TX)

CUSIP Number: 880890108

Internet

[www.ternium.com](http://www.ternium.com)

# ANEXO 1: ÍNDICE DE TÓPICOS MATERIAIS GRI



Nesta seção, a Ternium apresenta as questões econômicas, ambientais e sociais definidas como prioritárias para incluir em nosso Relatório de Sustentabilidade. Elas são informadas de acordo com a opção core dos níveis de relatório do Global Reporting Initiative (GRI) em todo o documento e indexadas aqui para facilitar a navegação.

O conteúdo deste relatório está alinhado aos princípios GRI de Inclusão de Grupos de Interesse, Contexto de Sustentabilidade, Materialidade e Exaustividade.

A análise de materialidade da Ternium segue o processo de quatro etapas da GRI. Nesse sentido, as principais questões econômicas, sociais e ambientais foram identificadas por meio de uma combinação de pesquisa e avaliação comparativa do setor, padrões internacionais e questões prioritárias

(Identificação), e depois priorizada por meio de um processo de consulta a funcionários, fornecedores, clientes, organizações comunitárias, associações empresariais, investidores, imprensa e instituições acadêmicas (Priorização).

Para finalizar a seleção dos temas materiais, os resultados foram analisados levando em consideração a estratégia de longo prazo da empresa e os programas implementados. O resultado dessa análise representa uma matriz de materialidade que classifica as questões econômicas, ambientais e sociais relevantes de acordo com sua influência nas avaliações e decisões dos grupos de interesse e de acordo com sua importância para a empresa (Validação).

A matriz de materialidade está incluída no relatório de sustentabilidade da empresa para o ano de 2019, na pág. 90.














Tema	Estándard GRI	Tema GRI	Páginas
<b>Informações Gerais</b>			
Perfil da Empresa	GRI 102-1	Nome da Organização	9-12-77
	GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços <i>Não vendemos produtos proibidos em determinados mercados ou questionados por grupos de interesse ou sujeitos a debate público.</i>	9-12-68 Consulte 20-F2020 Pág. 31
	GRI 102-3	Localização da Sede <i>Escritórios executivos principais</i>	77
	GRI 102-4	Localização das operações	9-68
	GRI 102-5	Propriedade e forma legal	77. Consulte 20-F 2020 p. 101
	GRI 102-6	Mercados atendidos	12-68
	GRI 102-7	Tamanho da organização	12-44-68-70
	GRI 102-8	Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	44-47-89
	GRI 102-9	Cadeia de Suprimentos	9-68 Consulte 20-F 2020 página 33
	GRI 102-10	Mudanças significativas na organização e sua cadeia de fornecimento	9-68 Consulte 20-F 2020 página 33
	GRI 102-11	Princípio ou abordagem de precaução	12
	GRI 102-12	Iniciativas externas	12
	GRI 102-13	Afiliações a associação	12

Tema	Padrão GRI	Tema GRI	Páginas	
Estratégia	GRI 102-14	Declaração do Executivo de maior posto	11-23-58	
Ética e integridade	GRI 102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	12-73	
Governança	GRI 102-18	Estrutura de governança	12-73-78	
Participação das partes interessadas	GRI 102-40	Lista de partes interessadas	Consulte SR 2019 página 90	
	GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	89	
	GRI 102-42	Identificação e seleção de grupos de interesse	Consulte SR 2019 página 90	
	GRI 102-43	Abordagem para a participação das partes interessadas	Consulte SR 2019 página 90	
	GRI 102-44	Principais questões e preocupações mencionadas	Consulte SR 2019 página 90	
	Práticas para preparar relatórios	GRI 102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Consulte 20-F 2020 página 13
		GRI 102-46	Definição do conteúdo e cobertura dos tópicos do relatório	Consulte SR 2019 página 4
GRI 102-47		Lista de tópicos materiais	Consulte SR 2019 página 90	
GRI 102-48		Revisão de informação	Consulte 20-F 2020	
GRI 102-49		Mudanças no relatório <i>Não houve mudanças significativas em relação aos períodos anteriores na lista de temas materiais</i>		
GRI 102-50		Período relatado: <i>Ano 2020</i>		
GRI 102-51		Data do relatório mais recente: <i>20-07-2020</i>		
GRI 102-52		Ciclo de relatório: <i>Anual</i>		
GRI 102-53		Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	79	
GRI 102-54		Relatórios de afirmações de acordo com os padrões da GRI	12-81	
GRI 102-55		Índice de conteúdo GRI	80	
GRI 102-56		Verificação externa <i>Na data do relatório, a verificação externa não é obrigatória</i>		
<b>Tópicos materiais</b>				
Econômico	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído *	71	
	GRI 202-2	Proporção de executivos seniores contratados na comunidade local	46-91	
	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços suportados	19-21 54-57 48-53	
Ética e integridade	GRI 205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos anticorrupção	75-93	

Tema	Padrão GRI	Tema GRI	Páginas
Meio Ambiente	GRI 301-2	Materiais reciclados usados como insumo	38-39 88
	GRI 302-3	Intensidade energética	34-36-87
	GRI 303-1	Interação com a água como um recurso compartilhado	37-38-88
	GRI 303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	37-38-88
	GRI 303-3	Água reciclada e reutilizada	37-38-88
	GRI 305-4	Intensidade das emissões de GEI	34-36-87
	GRI 306-2	Resíduos por tipo e método de eliminação	37-87
	GRI 307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	33
Social	GRI 401-2	Benefícios para funcionários em tempo integral que não se dão a funcionários temporários ou em regime de meio período	24-31
	GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	24-31
	GRI 403-2	Identificação e avaliação de riscos e investigação de incidentes	24-31
	GRI 403-3	Serviços de saúde ocupacional	24-31
	GRI 403-4	Participação, consulta e comunicação com os trabalhadores sobre saúde e segurança no trabalho	24-31
	GRI 403-5	Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança	24-31-92
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	24-31
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos diretos do negócio na saúde e segurança do trabalhador	24-31
	GRI 403-8	Trabalhadores incluídos em um sistema de gestão de Saúde e Segurança Ocupacional	92
	GRI 404-1	Média anual de horas de treinamento por funcionário	46-91
	GRI 404-2	Programas de melhoria de habilidades de funcionários e programas de assistência de transição	42-47
	GRI 404-3	Porcentagem de funcionários que recebem avaliações periódicas de desempenho e desenvolvimento profissional	46-91
	GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governo e funcionários	89-90-91
	GRI 413-1	Operações com a participação da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	48-53 92-93

\* "Valor Econômico Direto Gerado" é equivalente às vendas líquidas mais juros auferidos, receita com venda de propriedade, outras receitas operacionais, participação no resultado de coligadas e o resultado da correção pela inflação, menos outras perdas financeiras. "Empregados" equivale aos custos trabalhistas. "Impostos" é igual ao imposto de renda corrente mais impostos sobre o custo das vendas e GC&A, menos o efeito das mudanças na legislação tributária. "Fornecedores" é igual ao custo das vendas mais GC&A, menos custos trabalhistas, amortização de imobilizado, amortização de ativos intangíveis, provisão para obsolescência, impostos sobre o custo das vendas e GC&A, despesas de P&D e investimentos na comunidade. "Fornecedores de capital" equivale aos dividendos pagos em dinheiro aos acionistas da companhia e aos não controladores, acrescidos dos juros pagos.

# **ANEXO 2: ÍNDICE DE OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU**

Meta DS	Temas							Páginas
	1	2	3	4	5	6	7	
	●			●				24, 48
			●	●	●			42, 48, 54
			●					42
		●						32
	●		●	●		●		24, 42, 48, 58
				●	●	●		48, 54, 58
			●	●	●			42, 48, 54
				●				48
		●						32
		●						32
		●						32
		●						32
	●						●	24, 72
				●	●	●		48, 54, 58

## Temas

### 1

Melhorando Nosso Desempenho em Segurança

### 2

Minimizando a Pegada Ambiental da Ternium

### 3

Obtendo Todo o Potencial de Nossa Gente

### 4

Ajudando Nossas Comunidades a Prosperar

### 5

Fortalecendo a Cadeia de Valor da Ternium

### 6

Implementando a Estratégia de Negócios da Ternium

### 7

Compromisso com a Integridade

85. RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL



Desde 2019, a Ternium está comprometida com a iniciativa de responsabilidade corporativa e os princípios sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção do Pacto Global da ONU.

# ANEXO 3: DADOS HISTÓRICOS

**Dados Históricos**

Nesta seção, a Ternium compilou os dados históricos e informações adicionais relacionadas às questões ambientais e sociais selecionadas para o seu Relatório de Sustentabilidade 2020, de acordo com a matriz de materialidade. Os dados históricos para temas econômicos selecionados estão compilados na tabela da página 71. Além disso, a Ternium compilou nesta seção dados adicionais que considera relevantes para a publicação. As informações financeiras e operacionais contidas neste

relatório são baseadas nas informações operacionais da Ternium e nas demonstrações financeiras consolidadas da Companhia, as quais foram preparadas de acordo com as IFRS e interpretações IFRIC emitidas pelo IASB e adotadas pela União Europeia e apresentadas em dólares norte-americanos (\$) e toneladas métricas.

TÓPICOS AMBIENTAIS		2018	2019	2020
<b>Sistemas de Gestão Ambiental e Energética</b>				
%de funcionários e contratados trabalhando em instalações de produção registradas	%	97 %	98 %	98 %
% de aço produzido em instalações com certificação ISO 14001	%	100 %	100 %	100 %
% de aço produzido em instalações certificadas pela ISO 50001	%	42 %	63 %	63 %
Operações de mineração certificadas pela ISO 14001	% operações	50 %	100 %	100 %
Investimento em Meio Ambiente e Energia	milhões de \$	73.1	70.7	37.3
<b>Energia e Emissões</b>				
Intensidade energética	GJ/t de aço cru	21,3	22,1	22,0
Intensidade de emissão - alcances 1, 2 e 3	t CO <sub>2</sub> /t de aço bruto	1,79	1,82	1,76
Emissões diretas - alcance 1	t CO <sub>2</sub> /t de aço bruto	1,62	1,62	1,57
Emissões indiretas relacionadas à eletricidade - alcance 2	t CO <sub>2</sub> /t de aço bruto	0,08	0,11	0,12
Emissões indiretas relacionadas a matérias-primas - alcance 3	t CO <sub>2</sub> /t de aço bruto	0,10	0,09	0,08
Emissões diretas - alcance 1	t CO <sub>2</sub>	17.744.560	16.682.357	15.257.923
Emissões indiretas relacionadas à eletricidade - alcance 2	t CO <sub>2</sub>	858.941	1.141.024	1.154.111
Emissões indiretas relacionadas a matérias-primas - alcance 3	t CO <sub>2</sub>	1.056.210	910.292	767.666

As informações de energia e emissões referem-se apenas às instalações siderúrgicas da Ternium e são baseadas na metodologia de abordagem setorial da worldsteel, de acordo com a ISO 14404, utilizando fatores de emissão local de alcance 2.

## TÓPICOS AMBIENTAIS

		2018	2019	2020
<b>Águas e efluentes *</b>				
Captação de água subterrânea	mil metros cúbicos	10.040	9.439	8.715
Abastecimento de água tratada por terceiros	mil metros cúbicos	4.357	4.229	4.166
Abastecimento municipal	mil metros cúbicos	64	42	44
Abastecimento de águas residuais municipais	mil metros cúbicos	3.422	3.093	2.804
Água interna tratada e reciclada	mil metros cúbicos	1.682	1.390	1.815
Intensidade de extração de água para aciarias mexicanas	m3/t de aço cru	3.4	3.4	3.2
Água potável**	milhões de m3	14.0	13,0	11.7
Outra água **	milhões de m3	5,6	5.2	5.9

\*As informações fornecidas correspondem às instalações da Ternium no México localizadas em áreas de escassez de água

\*\*As informações históricas sobre "água potável total" e "outras águas" foram reclassificadas a partir da análise de resultados de laboratório

**Materiais e Resíduos**

Eficiência de Materiais	%	99,6%	99,6%	99,6%
Sucata de aço reciclada	milhões de t	2.8	2.7	2.6
Coprodutos	milhões de t	5.0	4.8	4.7
Materiais reciclados usados (sucata de aço/aço novo)	%	26%	26%	27%
Escória de alto forno para a indústria de cimento	milhões de t	1.9	1.7	1.7
MixRock® para a indústria de cimento	milhares de t	94,4	86.0	99.0
Peso anual de rejeitos (mineração) *	milhões de t	4.6	4.5	5.7
Peso total cumulativo de rejeitos (mineração) *	milhões de t	75,4	79,9	85,6
Resíduos perigosos e não perigosos enviados para aterros	milhares de t	64,4	58,3	65,6
Resíduos perigosos e não perigosos enviados para coprocessamento	milhares de t	0.0	2.1	1.4
Total de resíduos perigosos	milhares de t	40,9	52,3	24,9
Total de resíduos não-perigosos	milhares de t	58,9	89,5	98,0

A informação sobre materiais e resíduos refere-se apenas às instalações siderúrgicas da Ternium, exceto a informação sobre os resíduos mineiros

\*A informação sobre a mineração inclui 50% do Consórcio Mineiro Benito Juárez Peña Colorada SA de CV.



## TÓPICOS SOCIAIS

		2018	2019	2020
<b>Doação</b>				
Nível Gerencial	Nº de pessoas	478	494	484
Assalariados	Nº de pessoas	3.478	3.402	3.125
Diaristas	Nº de pessoas	15.377	14.808	15.237
Supervisores de fábrica	Nº de pessoas	1.327	1.357	1.505
<b>Total</b>	<b>Nº de pessoas</b>	<b>20.660</b>	<b>20.061</b>	<b>20.351</b>
Funcionários abrangidos por acordos de negociação coletiva	%	70%	68%	56%
<b>Diversidade de entidades governamentais e funcionários gerentes</b>				
<b>de acordo com gênero, idade e nacionalidade</b>				
Masculino	%	92%	92%	91%
Feminino	%	8%	8%	9%
30-50 anos	%	61%	62%	67%
mais de 50 anos de idade	%	39%	38%	33%
Argentinos	%	29%	29%	27%
Brasileiros	%	14%	14%	14%
Colombianos	%	4%	3%	3%
Mexicanos	%	48%	49%	51%
Outras nacionalidades	%	5%	5%	5%
<b>Assalariados por gênero, idade e nacionalidade</b>				
Masculino	%	69%	69%	68%
Feminino	%	31%	31%	32%
Menos de 30 anos	%	19%	18%	17%
30-50 anos	%	62%	63%	67%
mais de 50 anos de idade	%	19%	19%	16%

## TÓPICOS SOCIAIS

		2018	2019	2020
Argentinos	%	20%	18%	19%
Brasileiros	%	20%	19%	18%
Colombianos	%	8%	7%	7%
Mexicanos	%	47%	49%	50%
Outras nacionalidades	%	6%	6%	7%
<b>Diaristas por gênero, idade e nacionalidade</b>				
Masculino	%	98%	98%	98%
Feminino	%	2%	2%	2%
Menos de 30 anos	%	24%	22%	23%
30-50 anos	%	60%	61%	62%
mais de 50 anos de idade	%	17%	17%	14%
Argentinos	%	28%	27%	30%
Brasileiros	%	19%	19%	20%
Colombianos	%	7%	8%	7%
Mexicanos	%	44%	43%	41%
Outras nacionalidades	%	2%	2%	2%
<b>Supervisores de planta por gênero, idade e nacionalidade</b>				
Masculino	%	98%	98%	97%
Feminino	%	2%	2%	3%
Menos de 30 anos	%	7%	6%	5%
30-50 anos	%	60%	62%	65%
mais de 50 anos de idade	%	33%	32%	30%
Argentinos	%	29%	26%	33%

## TÓPICOS SOCIAIS

		2018	2019	2020
Brasileiros	%	9%	11%	11%
Colombianos	%	6%	6%	6%
Mexicanos	%	53%	54%	48%
Outras nacionalidades	%	3%	3%	3%

Em dezembro de 2020, o conselho de administração era composto por 9 membros, 8 homens e 1 mulher, todos com mais de 51 anos. A distribuição por nacionalidade é a seguinte: 4 deles são cidadãos italianos, 3 são cidadãos argentinos, 1 é cidadão francês e luxemburguês e 1 é cidadão mexicano. A gerência da linha de frente consistia em 11 membros, todos homens. Na distribuição por idade, 3 deles estavam na faixa de 31 a 50 anos e 8 deles tinham mais de 51 anos. A composição por nacionalidade é a seguinte: 9 deles são cidadãos argentinos e 2 deles são cidadãos mexicanos.

## Proporção de gerentes de primeira linha pertencentes à

comunidade local país				
Argentina	%	100%	100%	100%
Brasil	%	64%	62%	58%
Colômbia	%	50%	50%	33%
México	%	42%	41%	41%

## Média anual de horas de treinamento por funcionário

Nível Gerencial	Hs/por ano	53	36	15
Assalariados	Hs/por ano	53	36	25
Diaristas	Hs/por ano	105	74	39
Supervisores de fábrica	Hs/por ano	90	7	25
<b>Total</b>	Hs/por ano	<b>94</b>	<b>62</b>	<b>36</b>
Masculino	Hs/por ano	97	64	36
Feminino	Hs/por ano	51	40	29

## Avaliações de desempenho e desenvolvimento de carreira

Nível gerencial e assalariados (G&A)	%	93%	97%	96%
Diaristas	%	47%	54%	36%
Supervisores de fábrica	%	97%	98%	97%
Avaliação para o chefe (feedback ascendente) (G&A)	%	91%	94%	95%
Opinião do cliente-fornecedor (G&A)	%	87%	82%	85%

## TÓPICOS SOCIAIS

		2018	2019	2020
<b>Segurança e Saúde</b>				
Índice de frequência de acidentes com dias perdidos (IFACPD)	Nº dia perdido/ milhões de horas trabalhadas	0,67	0,84	0,82
Índice de frequência de acidentes (IFA)	Nº/milhões de horas trabalhadas	2,96	2,74	2,70
Taxa de frequência de acidentes fatais (IFF)	Nº/milhões de horas trabalhadas	0,02	0,00	0,00
Fatalidades	Nº	2	0	0
Horas de treinamento de segurança	Nº de horas por ano	564.341	487.649	112.001
Participantes do treinamento de segurança	Nº de funcionários e contratados	18.609	15.666	10.060
Visitas do programa Hora Segura	Nº de sessões	116.347	147.093	141.933
Participantes do programa Hora segura	Nº de funcionários e contratados	1.016	1.632	1.887
Auditorias de conformidade de dez regras que salvam vidas	Nº por ano	29.907	42.788	27.082
Auditorias de saúde e segurança	Nº por ano	171.410	199.772	187.092
Abordagens positivas **	Nº por ano	57.024	106.704	100.162

\*O aumento no IFS4 reflete a adoção de padrões de classificação mais rígidos desde 2019.

\*\*A abordagem positiva é usada com os funcionários para identificar comportamentos seguros a serem reforçados.

Promoção da saúde do trabalhador. A maioria dos funcionários da Ternium e suas famílias acessam sistemas privados de saúde administrados por seus respectivos sindicatos, empresas afiliadas ou empresas controladas pela Ternium. Os sistemas de saúde são financiados com contribuições obrigatórias dos empregados e da Ternium e, em certos casos, contribuições voluntárias da Ternium. Além disso, a empresa financia e gerencia programas de saúde para comunidades, incluindo feiras de saúde, exames clínicos e campanhas de prevenção de doenças e vícios, para aumentar a conscientização da comunidade e fornecer conhecimentos básicos para prevenir e cuidar de vários problemas de saúde. A empresa apoia e financia uma unidade de atenção primária à saúde em Aquila, no México, e melhorias na infraestrutura de saúde em diversos países. Para obter mais informações, consulte a seção "Ajudando nossas comunidades a prosperar".

Cobertura do sistema S&S	% de funcionários e contratados	100%	100%	100 %
Cobertura do sistema S&S (auditado internamente)	% de funcionários e contratados	100%	100%	100 %
Cobertura do sistema S&S (certificado por terceiros)	% de funcionários e contratados	67%	67%	68 %
Investimento em saúde e segurança	milhões de \$	49	50	27

**Comunidade**

Horas de estágio	hs/año	34.600	63.800	19.040
Investimentos na comunidade*	milhões de \$	9.5	6.6	11.1

## TÓPICOS SOCIAIS

		2018	2019	2020
Investimentos em educação	milhões de \$	6.2	4.6	2,9
Programa Gen Técnico - Docentes	Nº de participantes	152	148	116
Programa de Gen Técnico - Alunos	Nº de participantes	1.426	1.929	319
Participação de Alunos no Programa Extraclasse	Nº de alunos	266	270	307
Programa Educacional Roberto Rocca (nível médio)	Nº de bolsas	712	759	763
Programa Educacional Roberto Rocca (universidade)	Nº de bolsas	276	305	361
Programa Educacional Roberto Rocca (doutorados)	Nº de bolsas	12	15	9
Programa de Voluntariado	Nº de voluntários	1.644	1.878	218
Programa de Voluntariado	hs/ano	9.996	16.611	3.352

\* Os investimentos da comunidade em 2020 incluíram um fundo especial de \$ 6,4 milhões para enfrentar a pandemia COVID-19

## Programa para Pequenas e Médias Empresas (ProPymes)

Participação de pequenas e médias empresas	Nº PMEs	1.600	1.800	1.821
Cursos de treinamento patrocinados	Nº participantes	4.700	5.300	5.257
Cursos de treinamento patrocinados	horas em aula/ano	92,000	87,400	72.909
Escolas técnicas patrocinadas pelo ProPymes	Nº de escolas	32	41	43
Projetos industriais patrocinados pelo ProPymes	Nº de projetos	408	451	297
Assistência financeira	milhões de \$	6.6	6.0	5.7

## Compromisso com a Integridade

Sessões de treinamento sobre a política de conduta empresarial da Ternium (presencial)	Nº de sessões	79	64	93
Sessões de treinamento sobre a política de conduta empresarial da Ternium (presencial)	Nº de participantes	1,603	878	786
Reconhecimento e compromisso com o cumprimento do código de conduta e política de conduta empresarial da Ternium	% funcionários idôneos*	99,7%	99,7%	99,8 %
Curso de Treinamento de Políticas	% funcionários idôneos*	97,0 %	98,2 %	99,1 %
Índice de verificação de linha transparente	%	40,0 %	46,0 %	53,0 %

\*Funcionários assalariados e gerentes, exceto supervisores de fábrica

### Comentários sobre o futuro

Este relatório de sustentabilidade contém "comentários prospectivos", incluindo alguns de nossos planos e objetivos atuais e expectativas em relação à futura condição financeira e desempenho da Ternium, que são fornecidos para permitir que potenciais investidores tenham a oportunidade de entender as convicções e opiniões da administração em relação ao futuro para que eles possam usar essas convicções e opiniões como um fator na avaliação de um investimento em títulos da Ternium.

Todos os comentários sobre o futuro são baseados nas expectativas atuais da administração de eventos futuros e estão sujeitos a uma série de fatores e incertezas que fazem com que os resultados, desempenho ou eventos reais difiram materialmente daqueles expressos ou implícitos em tais comentários.

Tais riscos incluem, mas não estão limitados a aqueles relacionados à indústria siderúrgica e atividades de mineração, riscos relacionados aos países onde a Ternium opera, riscos relacionados aos nossos negócios, incluindo incertezas com relação ao produto interno bruto, demanda relativa do mercado, capacidade de produção global, tarifas, ciclicidade nas indústrias que compram produtos siderúrgicos, riscos relacionados à estrutura da empresa e riscos regulatórios, bem como outros fatores fora do controle da Ternium.

### Fatores de Risco

Para uma descrição detalhada dos principais fatores de risco da Ternium, consulte a seção "*risk factors*" incluída no relatório anual da empresa em formulário 20-F para o ano encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Por sua natureza, certas divulgações sobre esses e outros riscos são apenas estimativas e podem diferir materialmente do que realmente ocorrerá no futuro. Como resultado, os ganhos ou perdas reais futuros que podem afetar a posição financeira e os resultados operacionais da Ternium podem diferir materialmente daqueles que foram estimados

Não se deve depositar confiança indevida em comentários sobre o futuro, que falam apenas na data deste relatório de sustentabilidade. Exceto por requisitos legais, não temos qualquer obrigação e expressamente nos isentamos de qualquer obrigação de atualizar ou alterar qualquer declaração prospectiva, seja como resultado de mudanças nas circunstâncias ou nas estimativas ou opiniões da administração, novas informações, eventos futuros ou outros eventos.

Intencionalmente deixada em branco

[www.ternium.com](http://www.ternium.com)